



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1740>

Ciencias técnicas y aplicadas
Artículo de investigación

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

Social intervention during community work: A guide for development

Intervenção social durante o trabalho comunitário: Um guia para o desenvolvimento

Bertha Janneth Cárdenas-Lata ^I

bcardenasl@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2523-8309>

Blanca de los Ángeles Herrera-Hugo ^{III}

bherrerah@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1636-8048>

Jenny Irlanda Tapia-Segarra ^{II}

jtapias@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3192-5084>

Adrián Steven Arcentales-Fajardo ^{IV}

adrianaarcentales123@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1924-3497>

Correspondencia: bcardenasl@ucacue.edu.ec

***Recibido:** 30 de noviembre de 2020 ***Aceptado:** 30 de diciembre de 2020 * **Publicado:** 30 de enero de 2021

- I. Magister en Migración Derechos Humanos y Políticas Públicas, Licenciada en Trabajo Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- II. Magister en Trabajo Social Familiar, Licenciada en Trabajo y Servicio Social, Tecnólogo Investigador en Trabajo y Servicio Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- III. Magister en Psicoanálisis con Mención en Educación, Especialista en Docencia Universitaria, Doctor en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad De Sicología Educación y Orientación Vocacional, Profesora de Segunda Enseñanza en la Especialidad de Sicología Educativa, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- IV. Investigador Independiente, Ecuador.

Resumen

El presente artículo se enfatiza en la intervención del trabajador social comunitario tomando en cuenta los métodos y funciones de intervención con la comunidad; nos habla como el profesional empodera, guía, diagnostica y visualiza las necesidades de los individuos dentro de una organización o sociedad. Para esto se ha recopilado información científica mediante una revisión e investigación bibliográfica lo cual permitió dar respuesta a los objetivos específicos. La intervención social comunitaria, se ha elaborado a través de la recolección de experiencia, que se han llevado a cabo en los otros modelos de intervención como lo es de caso y de grupo.

Dentro de los métodos de la intervención revisamos, la estructura de la comunidad, acción social, la planificación dentro de la comunidad; estos modelos se extienden de manera organizada y enfocada a alcanzar el desarrollo sostenible y en cada uno de manera principal se encuentra al Trabajador Social encargado de llevar a la comunidad a un equilibrio social. De la misma manera describimos las funciones del Trabajador Social dentro de la comunidad, quien empoderará a los individuos hacia una participación activa y los convertirá en agentes de cambio quienes podrán alcanzar un desarrollo sostenible.

Palabras claves: Intervención; trabajo social comunitario; métodos; funciones; empoderamiento; guía; organización; etc.

Abstract

This article emphasizes the intervention of the community social worker taking into account the methods and functions of intervention with the community; It talks about how the professional empowers, guides, diagnoses and visualizes the needs of individuals within an organization or society. For this, scientific information has been compiled through a review and bibliographic research which allowed to respond to the specific objectives. The community social work intervention has been developed by counting the systematization of experiences, which have been carried out in the other intervention models such as case and group.

Within the intervention methods we review, the community organization, social action and community planning, each of these models extends in an organized way and focused on achieving sustainable development and in each one of them the Worker is mainly found. Social responsible

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

for bringing the community to a social balance. In the same way, we describe the functions of the Social Worker within the community, who will empower individuals towards active participation and turn them into agents of change who will be able to achieve sustainable development

Keywords: Intervention; community social work; methods; functions; empowerment; guide; organization; etc.

Resumo

Este artigo enfatiza a intervenção do assistente social comunitário, tendo em conta os métodos e funções de intervenção com a comunidade; Fala-nos na medida em que o profissional capacita, orienta, diagnostica e visualiza as necessidades dos indivíduos dentro de uma organização ou sociedade. Para isso, a informação científica foi compilada através de uma revisão bibliográfica e pesquisas que nos permitiram responder aos objetivos específicos. A intervenção social comunitária tem-se desenvolvido através da recolha de experiências, as quais têm sido realizadas nos restantes modelos de intervenção como caso e grupo.

Dentro dos métodos de intervenção revisamos a estrutura da comunidade, a ação social, o planeamento dentro da comunidade; Esses modelos se estendem de forma organizada e voltada para o desenvolvimento sustentável e em cada um deles está o Assistente Social responsável por trazer o equilíbrio social da comunidade. Da mesma forma, descrevemos as funções do Assistente Social na comunidade, que irá empoderar os indivíduos para a participação ativa e torná-los agentes de mudança que podem alcançar o desenvolvimento sustentável.

Palavras-chave: Intervenção; trabalho social comunitário; métodos; funções; fortalecimento; guia; organização; etc.

Introducción

Esta indagación responde con un objetivo general; de analizar la intervención social durante el Trabajo Comunitario; esta revisión bibliográfica responde a una metodología cualitativa de carácter analítico-descriptivo, basados en bases de datos bibliográficos científicos. De esta manera permitirá recopilar información, analizar, profundizar y responder a todas las dudas planteadas con las variables de los objetivos específicos.

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

Se enfatizan los modelos y funciones que tiene el Trabajador Social al frente de una comunidad, dándole empoderamiento a la hora de la toma de decisiones, las cuales lleven a la transformación de una sociedad abandonada por los entes de gobierno con el simple hecho de conseguir el bienestar social, económico y personal de cada uno de los individuos de una comunidad.

Según (Ander-Egg, 1994) el Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, inserta críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre

El trabajo comunitario supone desafíos profesionales, éticos y morales que forman a un profesional; que busca de una manera armónica la convivencia entre estado – gobierno y la comunidad, conjuntamente alcanzar, planes, proyectos que desarrollen la calidad de vida. El interventor busca que la población sea consiente al momento de presentar sus decisiones primordiales conjuntas y no las personales, la cual permitirá mirar su situación actual y direccionarse a un posible cambio. Necesariamente la persona que va intervenir debe generar empatía con los usuarios de dicha comunidad, de tal manera que se pueda apreciar las necesidades y problemáticas, mediante un diagnóstico dentro de la comunidad.

Un especialista en intervención comunitaria trae consigo un sin número de herramientas, métodos y estrategias; las mismas que le servirán para ver la situación de la localidad analizarla, evaluar las necesidades de los usuarios y de una manera conjunta, empática y armoniosa, de tal manera que se puedan dar las mejores decisiones para que una comuna surja de la situación que le llena de conflicto y a su vez empoderar a nuevos dirigentes sociales.

Desarrollo

Intervención Social

Según (Losada, 2012) una intervención social es una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación. La intervención consiste en una

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

serie de actividades y tareas programadas con detalle y con una metodología de trabajo concreta destinadas a la consecución de un fin. Quiere esto decir que la intervención requiere del trabajo de profesionales que se han puesto de acuerdo para desarrollar dicha intervención.

Intervención, se refiere al diagnóstico realizado por un profesional en el área, que mira la situación actual y se dispone a guiar a una sociedad a un cambio radical donde sus acciones, participaciones y unión lo llevaran al éxito en conjunto. La intervención social permite desarrollarse a un Trabajador Social, mediante conocimiento y como objeto de acción. Esta metodología alcanzar niveles de educación para diversas materias comprendidas en el ámbito de la intervención y del trabajo con sociedades que se han visto vulnerables, ante una sociedad urbana que los ha dejado en el olvido.

Como lo señala (Saavedra, 2014) La intervención social se centra en los sistemas sociales, que no son otra cosa que el conjunto de los elementos que interaccionan con alguna finalidad en la sociedad. Es cuando estos elementos no pueden conseguir su finalidad, cuando se generan efectos negativos en la sociedad. Es en ese punto cuando es necesaria la intervención social. La intervención social, por su parte, aparece como producto de un escándalo y propone la creación de dispositivos para la acción, en un intento por buscar soluciones a las necesidades y problemas detectados. La intervención social, entendida de esta manera, implica una alteración en el curso de la vida cotidiana, lo que la hace una acción artificialmente constituida, e implica un juicio de valor que está presente en las acciones realizadas.

El Trabajo Social Comunitario

Según (Nieves & Rosello, 2010) el Trabajo Social Comunitario constituye uno de los niveles de intervención del Trabajo Social que ofrece un conjunto importante de excelencias, no sólo desde la perspectiva de la propia disciplina sino también, desde la perspectiva del profesional que le da vida

A un nivel comunitario los actores principales son la comunidad misma, sin ellos no existe sentido de intervención, porque es a través de ellos que se alcanza un diagnóstico verdadero para evidenciar los conflictos de la sociedad. Sin embargo, no cabe mencionar la participación social activamente, porque el profesional solo será un guía para el aprendizaje y empoderamiento; cuando este proceso

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

termine los individuos de la una sociedad en concreto serán capaces de llevar a su localidad con sus propias manos. El cambio social de la comunidad, hace referencia a la participación activa de los individuos de una comunidad, como; profesionales, técnicos, líderes comunitarios y toda persona la cual conforme dicha comunidad. Los mismos son quienes de forma conjunta se reúnen para la toma de decisiones de tal manera puedan analizar, diagnosticar y cubrir necesidades las cuales ayudan a alcanzar el buen vivir dentro de una comunidad, por lo general su objetivo principal es construir comunidades más fuertes, más resistentes y autosustentables. También se dice que conlleva a un proceso de cambio desde la comuna, quien planifica, conduce y evalúa.

El Trabajo Social dentro de una comunidad se encamina como un guía dentro del proceso de desarrollo con el fin de alcanzar el bienestar social a través de la manipulación de técnicas o herramientas, aprovechamiento a la hora de gestionar recursos, como el recurso primordial tenemos a la comunidad para cualquier tipo de intervención. Para un trabajador social su objetivo principal es la colectividad, ya que para alcanzar su meta propuesta se deberá trabajar primeramente las relaciones entre individuos hasta lograr que la comunidad sea uno solo.

Desarrollo

La Intervención Social durante el Trabajo Comunitario: Una guía para el desarrollo

Buscar el desarrollo social es esencial para una sociedad, de tal manera se puedan priorizar a los grupos más vulnerables de esta manera diagnosticar sus necesidades dentro de una comunidad. La pobreza no solo trae consigo el ámbito económico; se evidencia vulnerabilidad de derechos, exclusión, la falta de transparencia por parte de los gobiernos, corrupción, negligencia política y la exposición a la violencia. Promover la inclusión social dicta empoderar a las personas, creando sociedades transparentes, unificadas y resilientes; mejorando el acceso a la rendición de cuentas del Estado.

El Trabajador Social busca involucrar, al gobierno, las comunidades, la sociedad, el sector privado y grupos vulnerables, en un mutuo esfuerzo para la transformación de una comunidad, lo cual fortalecerá los lazos entre sociedad y gobierno. El desenvolvimiento del técnico social es indispensable para promover el crecimiento social y a una mejor calidad de vida.

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

Según argumenta (Paz, 2004) el desarrollo es un proceso de cambio social deliberado que tiene como objetivo alcanzar los niveles de vida y oportunidades que presentan las sociedades industrializadas con elevados niveles de bienestar. En esta definición está implícito el papel del Estado como promotor de dichos cambios.

El trabajador social comunitario se mide en el campo de la intervención a través de la práctica, pero le exige una base teórica y de conocimiento sobre el enfoque social, lo que quiere decir que se trabajara directamente con las necesidades de la población, muy diferente al trabajo social con individuos y familias; ya que se dejara de lado el aspecto psicológico. Un enfoque comunitario se desarrolla a través de la experiencia adquirida desde diversos ámbitos de intervención, como lo es; Planificación Comunitaria, Acción Social y Organización de la Comunidad, de esta manera se obtiene el bien social de la sociedad conjunta, con una participación voluntaria, concienciación y resolución de conflictos.

Modelos de intervención en Trabajo Social Comunitario

(Payne, M., 2005) señala como el trabajo social comunitario debe ser considerado como una forma de intervención practica que exige una base teórica y de conocimiento que es más sociológica que psicológica a diferencia de lo que ocurre en otros niveles de intervención del trabajo social, como el trabajo con individuos, familias y grupos.

Planificación Comunitaria

Dentro del modelo de planificación comunitaria se entiende que este es un proceso de descentralización, la publicidad del progreso comunitario y formación para agentes de cambio, que aporten a la construcción de iniciativas de desarrollo, los cuales darán sostenibilidad a esta sociedad; guiadas por un técnico denominado Trabajador Social.

Se dice que la planificación comunitaria recoge el modelo tradicional de la organización comunitaria, para transformarla conjuntamente con la intervención del Trabajo Social Comunitario. Este nivel se enfatiza en la coordinación de los servicios sociales de un determinado lugar, para dar paso al desarrollo de programas y planificación en el bienestar social como lo son:

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

educación, vivienda y salud. Por lo cual el trabajador social busca dar soluciones técnicas a las necesidades; sin efectuar el papel de líder u organizador, si no de experticia en el tema.

Por ende, es necesario tener en cuenta para este modelo la asignación y realización de tareas y a su vez la distribución de recursos, dando total prioridad a las necesidades sociales de una determinada comunidad. Pero para alcanzar este modelo no es necesario reducir, los diversos alcances del trabajo comunitario, sino buscar, aceptación y colaboración por parte del estado público.

Las dificultades que se puede presentar en la comunidad pueden darse por parte de su geografía, donde está ubicada o el sector de la población, cuando la comunidad recibe servicios, pero no forma parte de la toma de decisiones o de una rendición de cuentas participativa. Los trabajadores sociales aceptan un rol de expertos que orientan un sin número de pasos de mediación, efectuando diversas estrategias de resolución de conflictos, dependiendo de un diagnóstico previo.

Acción Social

Según Wikipedia, (2013); acción social se refiere a toda acción o actividad que tenga un sentido para quienes la realizan, afectando o no la conducta de otros, y cuya orientación o inspiración es de tipo altruista y desinteresado. Una acción es toda conducta humana en la que el individuo o individuos que la producen, la establecen con un sentido personal. La acción social generalmente estará referida a la conducta de otros. No todo contacto entre personas es de carácter social. Las acciones o desencadenantes no son homogéneas sino variadas. Y no toda acción social es orientada por las acciones de otros.

La partida social prioriza, encamina la participación social de los involucrados, al trabajar con grupos y organizaciones, que de una manera u otra persiguen la forma de cambiar las políticas públicas e insertar transformaciones hacía un nuevo modelo de sociedad integra. Los trabajadores sociales se desenvuelven como guías; que dirigen a la gente para que se encaminen en una determinada dirección.

Una comunidad mal estructurada es una jerarquía de privilegios y de poder, sufriendo una injusticia social hacia la población más vulnerable. Para eso es de manera oportuna ver a un agente de cambio externo que pueda realizar un diagnóstico eficaz hacia a la población ya que tendrá una visión más profesional sobre lo que hay que hacer.

Organización de la Comunidad

Recalca (Barbero, & Cortés, 2005); son procesos organizativos que implican tanto a poblaciones destinatarias de la intervención social como a otros agentes sociales que conforman la situación que consideramos problema o que pueden contribuir a cambiarla. El proceso de organización comunitaria puede tener como destinatarios explícitos a toda la población o una parte de ella.

La organización comunitaria tiene como objetivo fortalecer capacidades y habilidades tanto de hombres como mujeres que a través de la práctica conducen a procesos de desarrollo tanto económico como social a sus comunidades. Para efectuar de una manera adecuada este proceso los miembros deben tener un control preciso del tema y manejo de temas participativos; ya que a su vez se están educando, para que de una manera autónoma puedan alcanzar un desarrollo sostenible. Adquiriendo conocimientos a través de la acción, reflexión y la acción nuevamente.

Este nivel de intervención comunitaria es considerado como un reconocimiento de una unidad geográfica, que ha sido deslumbrada por la sociedad urbana, ciudades o metrópolis, frecuentemente se le considera como una comunidad aislada. La toma de decisiones y la estructura de poder organizada son herramientas principales que empoderan a la comunidad, de tal manera que los individuos de dicha sociedad se vuelvan actores de cambio, mediante una participación activa, encaminada a la mejora de calidad de vida. El Trabajador Social acepta un rol que busca capacitar a un determinado número de individuos y facilitar con los procesos para una sociedad; quien mantendrá unidos a los participantes y los encaminada a un bien común.

Los resultados de la intervención en una comunidad pueden ser de mucha ayuda para el profesional, ya que adquiere experiencia, en la actuación de campo y como guiar mediante actividades participativas a los usuarios; a su vez su conocimiento sobre la metodología comunitaria le servirá para analizar futuros proyectos.

Funciones del trabajo social comunitario

El Trabajo Social Comunitario busca dirigir a una sociedad al bienestar social, quien ejecuta un análisis de la situación y busca dar soluciones a las necesidades que aquejan a la comunidad, a través de sus propios recursos metodológicos y experiencia. Existen funciones principales que

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

destacan crear espacios y procesos que potencialicen los recursos y habilidades de las personas que conforman una sociedad.

Las funciones determinan las conductas actitudes, conocimientos de la persona que está al frente de una organización o comunidad, las mismas que encaminaran al desarrollo de la sociedad. El trabajador social comunitario tiene que diagnosticar las necesidades de dicha comunidad y para eso debe contar con un sin número de funciones que ha venido perfeccionando a través de la metodología social y la acumulación de experiencias. A continuación, evidencio las funciones de un trabajador social comunitario que debe emplear al frente de una comunidad:

Asesor, informador; Un trabajador social se encarga de dar y recibir informes y bases de datos; asesora sobre técnicas, sobre comunidades que han tenido situaciones similares y hace uso de su experiencia para guiarlos. Se encarga de facilitar recursos materiales y técnicos; se enfatiza en gestionar las necesidades que son prioritarias para la comunidad. Acompañante, asistente: El técnico social, da su aporte, critica y da un valor a la situación que le presenta la comunidad o grupo. Sugiere una participación activa de los miembros quienes necesitan un impulso y dirección. mediador, intermediador: Interviene en los conflictos, lleva a cabo el acercamiento entre el grupo comunitario y la administración o ente gubernamental. Siempre toma la batuta frente a las dificultades que se presentan y a su vez estimula el interés de las personas a diagnosticar sus necesidades comunes. Agente catalizador: Es un agente de cambio y con él se aceleran los procesos que prioriza la comunidad. Animador: Se enfoca en las relaciones interpersonales, que exista una buena convivencia entre individuos. Experto: El trabajador social accesoría todo el proceso de investigación, facilita con la información necesaria para el diagnóstico y se involucra en su totalidad. Orienta sobre el proceso que la comunidad debe llevar a cabo en cada momento considerando los pros y contras que se presenten en el camino. Observador: El trabajador social comunitario desde el primer momento que se involucra con la comunidad, se percata de lo que hace, lo que hace falta dentro de la organización. Militante: Cree en lo que hace y en la justicia, siempre y cuando exista casos de vulnerabilidad tomara por sí la acción popular de luchar y exigir sus derechos.

Conclusiones

La intervención del profesional en la comunidad es muy importante ya que ayuda a un grupo de personas a reconocer sus necesidades en común y en resolver las necesidades sociales y personales con la participación y ayuda al individuo, grupo o comunidad. Por eso es muy importante recalcar los métodos y funciones que debe cumplir un trabajador social comunitario al frente de una comunidad, de esta manera y con un diagnóstico previo el profesional puede guiar y empoderar a nuevos líderes sociales que se encargaran de llevar a cabo el desarrollo y a encontrar el bienestar social.

La intervención social permite el cambio social, busca dar prioridad a los grupos más vulnerables, de esta manera se empoderará e impulsará a los individuos de cada comunidad, para la toma de decisiones. De tal manera que la población pueda encaminarse a una mejor forma de vida ya que al formar parte del proceso se volverán agentes de cambio y liderazgo para futuras experiencias de cambio.

Los modelos de intervención comunitaria contribuyen a la formación teórica-práctica del profesional de Trabajo Social. Su enfoque con la comunidad viene a través de la sistematización de experiencias lo cual le permite guiar a una sociedad hacia un cambio transparente donde la igualdad, la participación y la formación de nuevos líderes sociales procuraran el desarrollo sostenible.

Las funciones del trabajador social comunitario son esenciales dentro de una sociedad que está en procesos de organización y desarrollo; las habilidades que demuestre el agente de cambio son primordiales ya que guiará, educará y convivirá con una sociedad que tiene un sin número de necesidades y conflictos; a su vez empoderará a nuevos agentes de cambio que sigan adelante con el proceso hasta alcanzar un bien común.

Referencias

1. Ander -Egg, E. (10 de enero de 1994). Historia del trabajo social. Obtenido de www.astrolabio.net
2. Barbero, J; Cortés, F. (20 de marzo de 2005). Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social. Obtenido de es.wikipedia.org

La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo

3. La enciclopedia, Wikipedia . (11 de diciembre de 2013). Wikipedia. Obtenido de Wikipedia: www.wikipedia.org
4. Nieves,L& Rosello, E. (27 de abril de 2010). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Obtenido de www.astrolabio.net
5. Losada,S. (23 de Marzo de 2012). Metodología de la intervencion social. Obtenido de docplayer.es
6. Payne, M. (2005). UNIRIOJA. Obtenido de UNIRIOJA: www.unirioja.es
7. Paz, P. (11 de septiembre de 2004). Desarrollo-Sub desarrollo. Obtenido de sikuriamericano.blogspot.com
8. Saavedra, D. J. (5 de Febrero de 2014). Intervención Social. Obtenido de fc.uoc.fje.edu

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.