



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i2.1827>

Ciencias técnicas y aplicadas  
Artículo de investigación

*Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los  
docentes en las instituciones educativas primarias públicas*

*Emotional intelligence and its influence on the interpersonal relations of teachers in  
public primary educational institutions*

*Inteligência emocional e sua influência nas relações interpessoais de professores de  
instituições públicas de ensino fundamental*

René Eduardo Huanca-Frias <sup>I</sup>  
[reduhf@hotmail.com](mailto:reduhf@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-5157-2947>

Juan José Apaza-Justo <sup>III</sup>  
[juanjoapazajusto20@gmail.com](mailto:juanjoapazajusto20@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-1020-1688>

Guissella Karen Larico-Nina <sup>II</sup>  
[kare\\_ln@hotmail.com](mailto:kare_ln@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-7488-9867>

Ingrid Liz Quispe-Ticona <sup>IV</sup>  
[ingrid\\_0737@hotmail.com](mailto:ingrid_0737@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-7619-9592>

**Correspondencia:** [jo.huanca@unaj.edu.pe](mailto:jo.huanca@unaj.edu.pe)

\***Recibido:** 20 de febrero del 2021 \***Aceptado:** 20 de marzo del 2021 \* **Publicado:** 08 de abril del 2021

- I. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú.
- II. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú.
- III. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú.
- IV. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú.

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

## Resumen

El estudio investigativo lleva como título Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas Primarias Públicas, teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de las I.E. primarias públicas con la sana intención de ver el valor sobre mantener una postura con un equilibrio emocional en distintos momentos y contextos donde se desarrollan y desenvuelven. Mencionar que, el hombre como ser racional y sociable se desenvuelve en una sociedad en distintos escenarios de su vida. Este reciente estudio es de enfoque o modelo cuantitativo, de método científico de diseño no experimental descriptivo explicativo compuesto causal simple, teniendo como modelo específico a 50 educadores. En el desarrollo del trabajo se manejó el muestreo probabilístico. Para la recolección de datos de investigación se utilizó la encuesta dirigida para conocer la influencia de la inteligencia emocional en los docentes teniendo en cuenta las conexiones interpersonales de los docentes en las IEPP. Para reponer cada hipótesis planeada se manejó la afirmación de Chi cuadrada y así poder legitimar cada hipótesis planteada, a una altura de significancia del 6%, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la nula. Observándose que, el 60 % de los pedagogos presentan peculiaridades sobre conexiones de inteligencia en sentido regular, de este modo podemos decir que el 70% de pedagogos mantienen la cualidad de inteligencia de sentido regular. Por otro lado, el 80% de pedagogos mantienen un avance regular utilizando los elementos del conocimiento emocional y el 66% de los pedagogos, visibilizan un progreso desde los tipos de inteligencia de sentido regular, de las I.E.P.P. Es preciso mencionar que, durante nuestra investigación el 54%, muestran como bueno el nivel sobre relaciones interpersonales y el 78% muestran como mala el nivel sobre relaciones interpersonales. Los resultados de la investigación permitido explicar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las conexiones interpersonales de los docentes en las IEPP.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional; relaciones interpersonales.

## Abstract

The research study is entitled Emotional intelligence and its influence on the interpersonal relations of teachers of Public Primary Educational Institutions, aiming to determine the relationship between emotional intelligence and the interpersonal relations of teachers of public primary EIs

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

with the healthy intention to see the value of maintaining a posture with emotional balance in different moments and contexts where we develop and function. Mention that man as a rational and sociable being develops in a society in different scenarios of his life. This recent study is a quantitative approach or model, of a scientific method of simple causal compound explanatory descriptive non-experimental design, having as a specific model 50 educators. In the development of the work, probabilistic sampling was handled. For the collection of research data, the directed survey was used to know the influence of emotional intelligence in teachers, taking into account the interpersonal connections of teachers in the IEPP. To replace each planned hypothesis, the Chi-square statement was used and thus be able to legitimize each hypothesis raised, at a significance level of 6%, accepting the alternate hypothesis and rejecting the null one. Observing that 60% of pedagogues present peculiarities about intelligence connections in a regular sense, in this way we can say that 70% of pedagogues maintain the quality of intelligence in a regular sense. On the other hand, 80% of pedagogues maintain a regular progress using the elements of emotional knowledge and 66% of pedagogues, make visible a progress from the types of intelligence of regular sense, of the I.E.P.P. It should be mentioned that, during our research, 54% show the level of interpersonal relationships as good and 78% show the level of interpersonal relationships as bad. The results of the research allowed to explain the relationship between emotional intelligence and the interpersonal connections of teachers in the IEPP.

**Keywords:** Emotional intelligence; interpersonal relationships.

### Resumo

O estudo investigativo intitula-se Inteligência emocional e sua influência nas relações interpessoais de professores de Instituições de Ensino Básico Públicas, com o objetivo de determinar a relação entre a inteligência emocional e as relações interpessoais de professores do I.E. Escolas públicas primárias com a intenção saudável de ver o valor de manter uma postura com equilíbrio emocional nos diferentes momentos e contextos onde se desenvolvem e se desenvolvem. Mencionar que o homem como ser racional e sociável se desenvolve em sociedade em diferentes cenários de sua vida. Este estudo recente é de uma abordagem quantitativa ou modelo, de um método científico de desenho causal simples composto explicativo descritivo não experimental, tendo como modelo específico 50 educadores. No desenvolvimento do trabalho, tratou-se de amostragem

## Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

probabilística. Para a coleta dos dados da pesquisa, utilizou-se a pesquisa dirigida para conhecer a influência da inteligência emocional nos professores, levando em consideração as conexões interpessoais dos professores no IEPP. Para substituir cada hipótese planejada, utilizou-se a afirmação do Qui-quadrado, podendo assim legitimar cada hipótese levantada, ao nível de significância de 6%, aceitando a hipótese alternativa e rejeitando a nula. Observando que 60% dos pedagogos apresentam peculiaridades sobre as conexões da inteligência no sentido regular, dessa forma podemos dizer que 70% dos pedagogos mantêm a qualidade da inteligência no sentido regular. Por outro lado, 80% dos pedagogos mantêm um avanço regular utilizando os elementos do conhecimento emocional e 66% dos pedagogos, tornam visível um avanço a partir dos tipos de inteligência de sentido regular, do I.E.P.P. Ressalta-se que, durante nossa pesquisa, 54% apontam o nível de relacionamento interpessoal como bom e 78% o nível de relacionamento interpessoal como ruim. Os resultados da pesquisa permitiram explicar a relação entre a inteligência emocional e as conexões interpessoais dos professores do IEPP.

**Palavras-chave:** Inteligência emocional; relações interpessoais.

### Introducción

El recurso humano dentro de un círculo de trabajo es importante ya que es parte de un proceso fundamental, considerado como el instrumento importante para que algunas cosas funcionen muy bien o para que terminen con un fracaso, por lo tanto es necesario mantener buenas relaciones interpersonales, el ser humano dentro de un ser racional está inmerso dentro un círculo social donde experimenta todo tipo de sentimientos y de aprendizajes como el conocimiento, las experiencias, desarrollando también las áreas emocionales guiándolo, orientándolo y sobre todo lo conduce a disciplinar sus emociones.

El equipo de trabajo, son todas aquellas personas que son parte de una construcción de ideas y formación de sentimientos, es importante lograr que las personas sean parte de la formación de un buen clima institucional, además de ser el factor que puede servir de indicador de éxito y de ejemplo en una Institución Educativa, el desarrollo de distintas habilidades emocionales en un individuo le da la herramienta para mejorar el desempeño y sentirse seguro.

## Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

Se puede visualizar que los pedagogos de las I.E. en estudio forman círculos, donde deberías compartir estrategias validadas, pero las malas relaciones, solo se remiten a compartir estrategias verbales, en cada encuentro dejando de lado la interacción entre ellos.

Desde las diferentes sugerencias para mejorar el equilibrio emocional de los docentes, se puede mejorar el clima entre ellos y ellos puedan crear ambientes afectuosos en distintos espacios de su diaria convivencia.

Esta investigación tiene un punto esencial donde se da inicio al trabajo este punto es la observación de las actitudes en diversos espacios de las personas, iniciando en los círculos de aprendizaje y hasta en sus centros laborales, pudiendo visualizar que estos comportamientos afectan la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, si las personas cambian su actuar elevaremos resultados de aprendizaje.

La importancia de este trabajo de investigación se basa en remarcar el trabajo emocional en los docentes de tal modo poder superar los errores de comportamiento y tener un buen clima Institucional.

### **Metodología de la investigación**

En el trabajo de investigación se utilizó el método científico, dando secuencia lógica del procedimiento que se empleó para resolver problemas de investigación mediante la verificación de hipótesis a través de instrumentos dentro de la investigación. Mediante el procedimiento que se puso en práctica orientando a los procedimientos de ejecución del trabajo de investigación.

Se utilizó el diseño no experimental descriptivo explicativo, de forma lineal, de otro modo podemos decir que para la obtención de datos de nuestro trabajo de investigación fue un estudio con diseño transeccional explicativo, esto es porque los datos fueron acopiados en un solo momento, también de corte transversal, porque se analizaron datos de variables en un periodo de tiempo sobre la población que se tuvo planificado.

El objetivo del diseño transeccional fue mencionar el vínculo entre dos o más variables para encontrar la causa – efecto de los datos recolectados, en este caso se habla sobre el conocimiento emocional y el vínculo interpersonal entre pedagogos de diversas Instituciones educativas de mismo lugar, el beneficio es de poder trabajar con un grupo de personas con un número considerables de personas con distintos objetivos e indicadores.

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

El presente trabajo de investigación se trabajó bajo el nivel de la investigación básica - explicativa, buscando una explicación del comportamiento de las variables, basándose en encontrar las causas que se pueden generar en el grupo de estudio.

En el desarrollo del trabajo se utilizó el tipo de investigación Ex Post Facto, porque ahí se planteó la validación de las hipótesis cuando el fenómeno ya sucedió, cuando se consideró este tipo de investigación, donde no se necesitaba dar una mirada hacia atrás para reconstruir los hechos, sino que pudo ser más objetivo mirando hacia adelante. Consiste en tomar como experimentales a dos situaciones reales que son propias de un grupo de personas, todo ello benefició al recojo de información o de comportamiento, todo ello para la obtención de datos verídicos.

La población en estudio se estableció como población a los docentes de las Instituciones Educativas de carácter público de la Provincia de Sandía.

La muestra fue tomada como método probabilístico con una característica en particular para elegir la población y del mismo modo las Instituciones Educativas Primarias Públicas.

La técnica de recolección de datos fue el conjunto de operaciones, estrategias y tácticas que se realizó para poder administrar los datos obtenidos. Teniendo en cuenta las estrategias y tácticas o todo aquel instrumento que nos pudo asegurar que encontremos información, de ello dependió que podamos asegurar un camino de investigación, para ello se manejó la técnica de la observación y el instrumento de la encuesta, considerando necesario para la etapa de recolección de información pudiendo mencionar que es el medio a través del cual se muestra una relación estrecha con la población para obtener los datos necesarios que nos permitió obtener o alcanzar la meta propuesta.

Para este tipo de investigación se utilizó la encuesta como la técnica para la recolección de información y de datos, como el método más eficiente para poder obtener información de un grupo de personas, en nuestro caso a los pedagogos de las Instituciones Educativas Primarias Públicas.

Para el diseño de la contrastación de la hipótesis del siguiente trabajo de investigación nos ceñimos en una afirmación respecto a algunas características de nuestra población el cual fue la investigación explicativa con los siguientes pasos:

Para el proceso estadístico se tuvo en cuenta los puntajes obtenidos, producto del resultado del procesamiento del cuestionario aplicado a los docentes en las Instituciones Educativas Públicas basándose también en la verificación de la encuesta teniendo en cuenta las

## Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

variables, los efectos obtenidos para cada variable son con el fin de aplicar la fórmula del Chi - Cuadrado.

Seguidamente, el Chi-Cuadrado como prueba de dos colas bilaterales nos permitió establecer la influencia entre las dos variables.

En último lugar, se efectuó la contrastación de hipótesis para confirmar sobre la influencia existente entre inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de este modo pudimos explicar que la inteligencia emocional influye en las relaciones interpersonales de los pedagogos de las Instituciones Educativas Primarias Públicas de la Provincia de Sandia.

En el diseño estadístico se recogió datos a través de cuadros de puntajes para realizar el análisis de cuadros estadísticos y su representación gráfica.

Para el presente trabajo de investigación la redacción científica es APA (American Psychological Association) 6ta Edición en esta producción científica.

## Resultados

### Resultados de la variable independiente:

Inteligencia emocional

**Tabla 1:** Características de la inteligencia emocional de los pedagogos de las I.E.P.P.

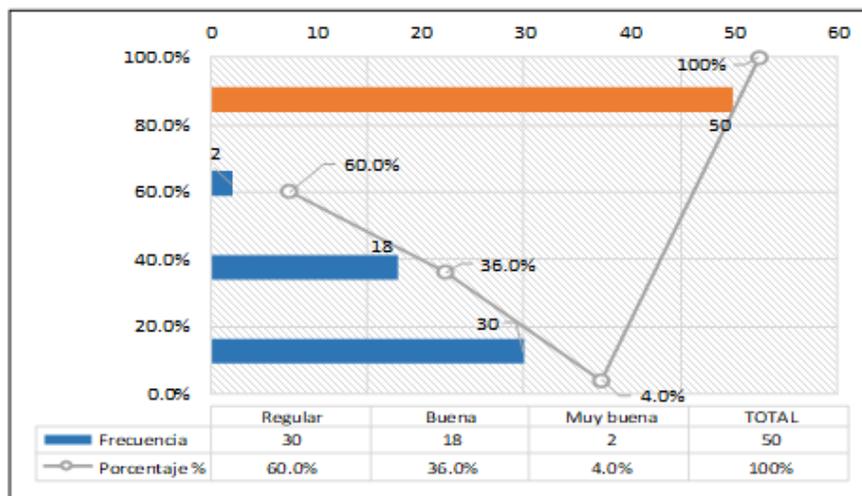
VALORACIÓN	CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA	
	Frecuencia	Porcentaje %
Regular	<b>30</b>	60.0%
Buena	<b>18</b>	36.0%
Muy buena	<b>2</b>	4.0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pedagogos de las I.E.P.P.

**Elaborado:** Por el investigador

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

**Gráfico 1:** Características de la inteligencia emocional de los pedagogos de las I.E.P.P



Fuente: Tabla 1.

Elaborado: Por el investigador

**Interpretación y análisis**

La interpretación de los datos arrojados con respecto a una de las dimensiones en cuanto a las características de inteligencia, podemos mencionar lo siguiente:

Según se visualiza la tabla y el gráfico N° 1, sobre una encuesta planteada se obtiene el siguiente análisis: con una frecuencia de 30 que representa el 60% mostraron la característica sobre inteligencia emocional de valoración regular, seguido de 18 que significa el 36% que tienen una característica sobre inteligencia emocional de valoración buena y 2 que representan el 4% como una característica de inteligencia muy buena entre pedagogos.

En tal sentido podemos definir, según los datos obtenidos en la encuesta que el 60% de pedagogos muestran la característica de inteligencia en forma regular dentro de las I.E.P.P

**Tabla 2:** Cualidades de la inteligencia emocional de los pedagogos de las I.E.P.P

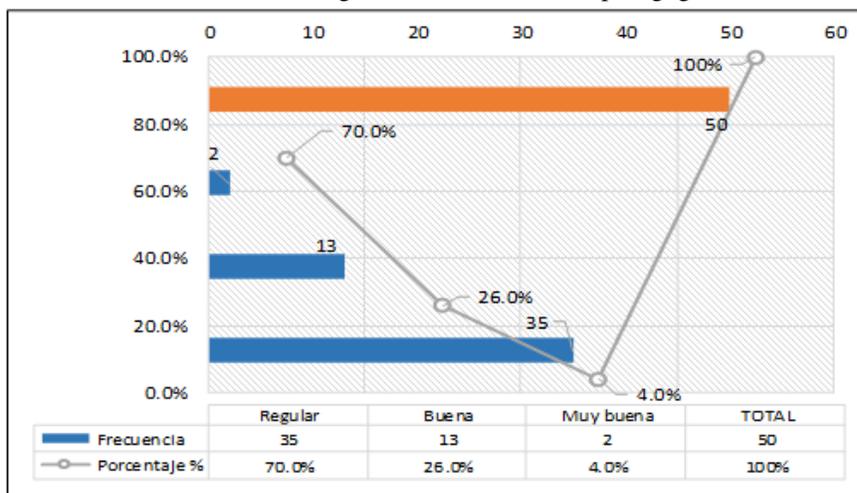
VALORACIÓN	CUALIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	Frecuencia	Porcentaje %
Regular	35	70.0%
Buena	13	26.0%
Muy buena	2	4.0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los pedagogos de las I.E.P.P.

Elaborado: Por el investigador

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

**Gráfico 2:** Cualidades de la inteligencia emocional de los pedagogos de las I.E.P.P.



**Fuente:** Tabla 2.

**Elaborado:** Por el investigador

### Interpretación y análisis

La interpretación de los datos arrojados con respecto a las cualidades de inteligencia emocional, podemos mencionar lo siguiente:

Según se visualiza la tabla y el gráfico N° 2, de la encuesta planteada sobre cualidades de inteligencia emocional según el siguiente análisis se visualiza una frecuencia de 35 que representan el 70% donde se muestran cualidades de inteligencia en sentido regular, luego visualizamos en segundo lugar el 13 que representa el 26% que tienen como cualidades de inteligencia en sentido bueno y 2 que son parte del 4% como cualidades de inteligencia muy buena.

En tal sentido podemos definir, según los datos obtenidos que el 70% de los pedagogos tienen cualidades de inteligencia en sentido regular dentro de las I.E.P.P

**Tabla 3:** Elementos de la inteligencia emocional de los pedagogos de las I.E.P.P.

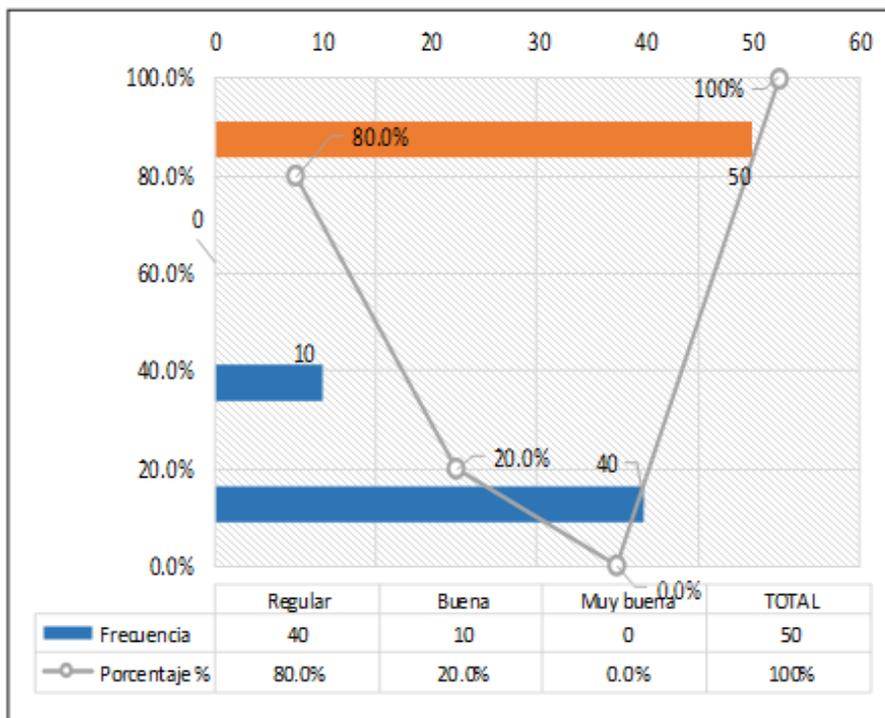
VALORACIÓN	ELEMENTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	Frecuencia	Porcentaje %
Regular	<b>40</b>	80.0%
Buena	<b>10</b>	20.0%
Muy buena	<b>0</b>	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pedagogos de las I.E.P.P.

**Elaborado:** Por el investigador

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

**Gráfico 3:** Elementos de la inteligencia de los pedagogos de las I.E.P.P.



Fuente: Tabla 3.

Elaborado: Por el investigador

### Interpretación y análisis

La interpretación de los datos arrojados con respecto a la dimensión; elementos de la inteligencia emocional, podemos mencionar lo siguiente:

Según se visualiza la tabla y el gráfico N° 3, de la encuesta planteada sobre elementos de inteligencia emocional según el siguiente análisis se visualiza una frecuencia de 40 que representan el 80% que mostraron elementos de la inteligencia emocional en sentido regular, seguidamente de una frecuencia de diez que representa el 20% que tienen elementos de la inteligencia emocional en sentido como buena y como ninguno como muy buena.

En tal sentido podemos definir, según los datos obtenidos que el 80% de los docentes tienen un desarrollo regular sobre los elementos de la inteligencia emocional, dentro de I.E.P.P.

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

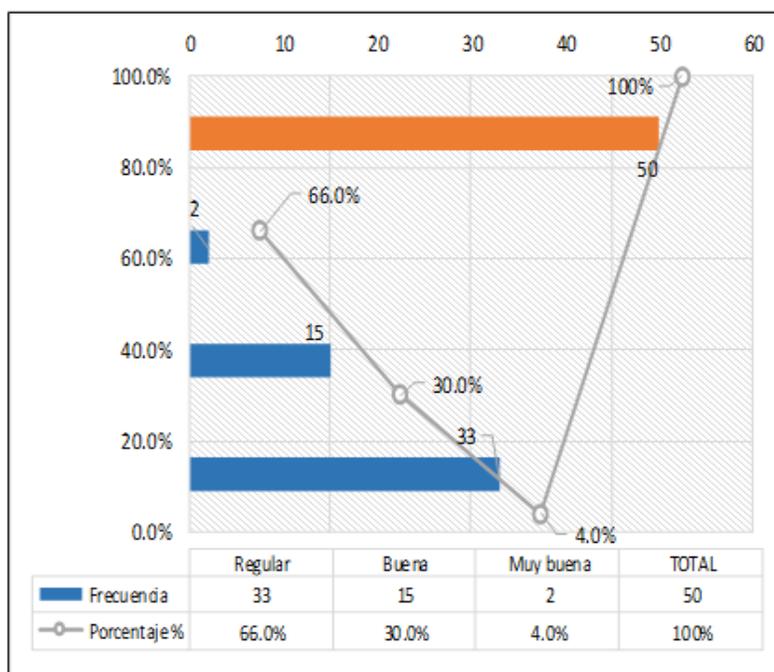
**Tabla 4:** Situación de tipos de inteligencia de los pedagogos de las I.E.P.P.

VALORACIÓN	TIPOS DE INTELIGENCIA	
	Frecuencia	Porcentaje %
Regular	33	66.0%
Buena	15	30.0%
Muy buena	2	4.0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pedagogos de las I.E.P.P.

**Elaborado:** Por el investigador

**Gráfico 4:** Situación de tipos de inteligencia de los pedagogos de las I.E.P.P.



**Fuente:** Tabla 4.

**Elaborado:** Por el investigador

### Interpretación y análisis

Con relación a los tipos de inteligencia podemos mencionar lo siguiente:

Según se visualiza la tabla y el gráfico N° 4, de la encuesta planteada sobre los tipos de inteligencia emocional según el siguiente análisis podemos observar una frecuencia de 33 que representan el 66% que mostraron un desarrollo dentro de los tipos de inteligencia en sentido regular, seguidamente de 15 que representa el 30% que tienen un desarrollo dentro de los tipos de inteligencia como buena y 2 con el 4% mostraron un desarrollo dentro de los tipos de inteligencia

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

como muy buena. En tal sentido podemos definir, según los datos obtenidos que el 66% de los docentes, mostraron un desarrollo dentro de los tipos de inteligencia en sentido regular, de las I.E.P.P.

**Resultados de la variable dependiente**

Relaciones interpersonales

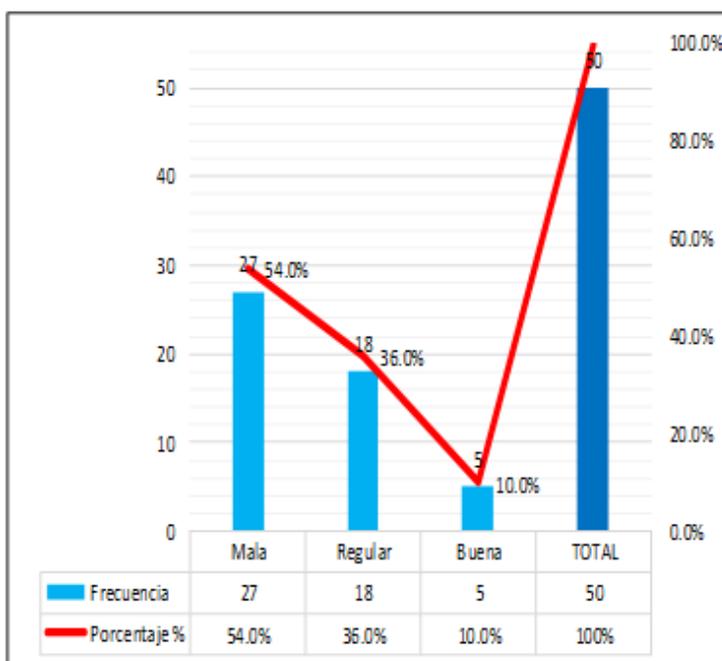
**Tabla 5:** Características de las relaciones interpersonales de los Pedagogos de las I.E.P.P.

VALORACIÓN	CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES	
	Frecuencia	Porcentaje %
Mala	27	54.0%
Regular	18	36.0%
Buena	5	10.0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pedagogos de las I.E.P.P.

**Elaborado:** Por el investigador

**Gráfico 5:** Características de las relaciones interpersonales de los pedagogos de las I.E.P.P.



**Fuente:** Tabla 5.

**Elaborado:** Por el investigador

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

### Interpretación y análisis

La interpretación de los datos arrojados con respecto a una de las características de las relaciones interpersonales, podemos mencionar lo siguiente:

Según se visualiza la tabla y el gráfico N° 5, de la encuesta planteada sobre las características de las relaciones interpersonales se visualiza una frecuencia de 27 que representan el 54% que muestra que los docentes tienen como mala, las características de las relaciones interpersonales, continuo de 18 que representa el 36% que tienen como regular y 5 con el 10% como buena.

En tal sentido podemos definir, según los datos obtenidos que el 54% de la población mostraron como mala las características de las relaciones interpersonales es así como indicaron los docentes de las I.E.P.P. Con respecto a la dimensión; elementos de la inteligencia emocional, se llegó a los siguientes resultados.

**Tabla 6:** Elementos de las relaciones interpersonales de los pedagogos de las I.E.P.P.

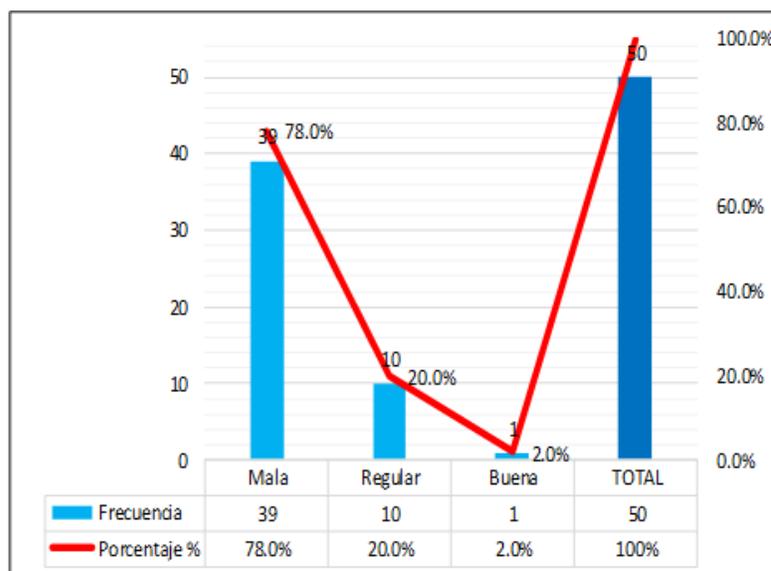
VALORACIÓN	ELEMENTOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES	
	Frecuencia	Porcentaje %
Mala	<b>39</b>	78.0%
Regular	<b>10</b>	20.0%
Buena	<b>1</b>	2.0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los pedagogos de las I.E.P.P.

**Elaborado:** Por el investigador

## Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

**Gráfico 6:** Elementos de las relaciones interpersonales de los pedagogos de las I.E.P.P.



Fuente: Tabla N° 6.

Elaborado: Por el investigador

### Interpretación y análisis

Con respecto a la dimensión de los elementos de las relaciones interpersonales podemos mencionar los siguientes:

Según se visualiza la tabla y el gráfico N° 3, de la encuesta planteada sobre elementos de inteligencia emocional, presenta una frecuencia de 39 que representan el 78% muestra que los docentes tienen como mala, el desarrollo de los elementos de las relaciones interpersonales, seguidamente de 10 que representa el 20% que tienen como regular el desarrollo de los elementos de las relaciones interpersonales y un con el 2% como buena el desarrollo de los elementos de las relaciones interpersonales.

En tal sentido podemos definir, según los datos obtenidos que el 78%, mostraron elementos de las relaciones interpersonales como mala, así lo indicaron los docentes de I.E.P.P.

### Conclusiones

Luego del análisis de los resultados podemos indicar que la causa emocional depende del vínculo interpersonal, que a su vez se contrasta mediante la afirmación Chi cuadrado que valida la hipótesis propuesta, eso a su vez nos permitió elucidar que hay un dominio de la causa emocional en los

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

vínculos interpersonales de los pedagogos de las I.E.P. Mencionamos que el 60 % de pedagogos de las I.E.P.P; muestran tipos de intelecto regular. Mencionamos que el 70 % de pedagogos de las I.E.P.P; muestran cualidades de causa armoniosa en conformación de sus tácticas de enseñanza. Que el 80 % de pedagogos de las I.E.P.P; desarrollan los elementos de causa emocional de manera regular. Que el 66 % de pedagogos de las I.E.P.P; expresaron como regular el desarrollo de algunas causas emocionales. Que el 54 % de pedagogos de las I.E.P.P; dan a conocer las características de los vínculos interpersonales, en un sentido regular, con aspiraciones a superar.

## Referencias

1. Abarca, M; Marzo, L & Salas, J (2002). La educación emocional y la interacción profesor/a-alumno/a. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado,
2. Aguirre, A. (1994). Psicología de la adolescencia en Aguirre (Comp.) Psicología de la adolescencia, 5-41. Barcelona: Baixareu Universitaria.
3. Anitio-Karcaga, A. (2002). Relajación y emociones positivas. Ansiedad y Estrés. 8 (1), 59-71.
4. Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
5. Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Síntesis.
6. Bisquerra, R. (Coord). (2011). Educación emocional. Propuestas para educadores y familias. Bilbao: Desclée de Brower.
7. Bisquerra, R. (Coord.) (2012). ¿Cómo educar las emociones?. La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Faros: Cuadernos.
8. CunoM. (2015). Inteligencia Emocional y la Cultura Organizacional de los docentes en la Institución Educativa Privada Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015 UNA
9. Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology. The broaden-and-buildtheory of positive emotions. American Psychologist, 56, 218-226.
10. Fulquez, S. C & Alguacil, M. (2009). La inteligencia emocional y el ajustepsicológico: una mirada desde la interculturalidad. Memoria Académica.
11. Fulquez, S.C. (2008). La inteligencia emocional y las conductas antisociales en adolescentes. Trabajo de investigación no publicado. Universitat Ramon Llull, Barcelona.

Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas

---

12. Goleman, Daniel. (2001). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. ISBN 84-7245-371-5
13. Gardner (2007). *Inteligencia Múltiple*. Editorial Kairós. ISBN 84-7245-371-5
14. Lynn, Adele B. (2000). *50 actividades para desarrollar la inteligencia emocional*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces. 185 p.
15. Martineaud, Sophie. *El test de inteligencia emocional*, Martínez Roca S.A.
16. Martínez, Agustín; Piqueras, José Antonio; Inglés, Cándido J. (2011). *Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés*. Alicante: Universidad de Alicante. 24 p.
17. McKeachie, D. & Wilbert, F. (1973). *Psicología*. (2a.ed) Washington, D.C. Fondo Educativo Interamericano. 310 p. Peter Salovey y Dr. Jhon Mayer: *El modelo de inteligencia emocional* (1997)
18. Shapiro, Lawrence E. *La inteligencia emocional de los niños*. Javier Vergara Editor.
19. Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Ecoe Ediciones.

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).