



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2052>

Ciencias de la educación
Artículo de revisión

Educación Superior de calidad en tiempos de pandemia: Retos y desafíos

Quality Higher Education in Times of Pandemic: Challenges and Challenges

Ensino superior de qualidade em tempos de pandemia: desafios e desafios

Juan Robert Mero-Santana ^I
robert_mero2000@yahoo.com
<https://orcid.org/0000-0002-9646-2693>

Marcos Lenín Dávila-Cedeño ^{II}
marcosdavilace@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3248-2409>

José Galdino Burgos-Briones ^{III}
joseloburbri@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1659-4822>

Correspondencia: robert_mero2000@yahoo.com

***Recibido:** 28 de mayo de 2021 ***Aceptado:** 20 de junio de 2021 * **Publicado:** 05 de julio de 2021

- I. Magister en Gerencia Educativa, Magister en Gestión Ambiental, Especialista en Diseño Curricular por Competencias, Ingeniero Químico, Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.
- II. Magister en Administración de Empresas Mención Dirección Financiera, Ingeniero Eléctrico, Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Ciencias Matemáticas, Físicas y Químicas, Portoviejo, Ecuador.
- III. Magister en Gerencia Educativa, Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Química y Biología, Profesor de Segunda Enseñanza Especialidad Químico Biólogo, Docente Distrito 13D01 Portoviejo – Zonal 4 de Educación, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este ensayo es analizar la Educación Superior de calidad en tiempos de pandemia, sus retos y desafíos. Para alcanzar esto se ha hecho consulta a numerosas fuentes reconocidas en esta materia a nivel internacional; así como también investigaciones y artículos científicos actualizados. Los resultados prevén que la Pandemia del Covid 19 tendrá efectos negativos sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción, los tiempos empleados en la formación profesional. Esto afectará aún más a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales. Como retos y desafíos se tiene habrá de derivarse durante algún tiempo en modelos híbridos de enseñanza y aprendizaje, la identificación de contenidos prioritarios, la distinción de aquellos que se adecúan mejor a la virtualidad y de aquellos que requieren la presencialidad, fortalecer las capacidades del cuerpo docente en el diseño de estrategias de recuperación de aprendizajes; en prácticas de evaluación formativa; en propuestas pedagógicas innovadoras como el trabajo por proyectos, la enseñanza entre pares y la aplicación de conocimientos a situaciones particulares.

Palabras clave: Educación universitaria; pandemia covid 19; educación de calidad.

Asbtract

The objective of this essay is to analyze quality Higher Education in times of pandemic, its challenges and challenges. To achieve this, numerous internationally recognized sources have been consulted on this matter; as well as up-to-date scientific research and articles. The results foresee that the Covid 19 Pandemic will have negative effects on the learning achieved, schooling on time, desertion and promotion, the time spent in professional training. This will further affect poor and vulnerable middle class students, as well as indigenous, migrant and special needs students. As challenges and challenges, it will be necessary to derive for some time into hybrid models of teaching and learning, the identification of priority content, the distinction of those that are better suited to virtuality

and those that require face-to-face, strengthen the capacities of the body teacher in the design of learning recovery strategies; in formative assessment practices; in innovative pedagogical proposals such as project work, peer teaching and the application of knowledge to particular situations.

Keywords: University education; covid 19 pandemic; quality Education.

Resumo

O objetivo deste ensaio é analisar o Ensino Superior de qualidade em tempos de pandemia, seus desafios e desafios. Para isso, foram consultadas inúmeras fontes reconhecidas internacionalmente sobre o assunto; bem como pesquisas e artigos científicos atualizados. Os resultados preveem que a pandemia Covid 19 terá efeitos negativos no aprendizado alcançado, na escolaridade no tempo, na deserção e na promoção, no tempo despendido na formação profissional. Isso afetará ainda mais os alunos pobres e vulneráveis da classe média, bem como os alunos indígenas, migrantes e com necessidades especiais. Como desafios e desafios, será necessário derivar por algum tempo em modelos híbridos de ensino e aprendizagem, a identificação de conteúdos prioritários, a distinção dos que melhor se adaptam à virtualidade e os que exigem presencial, fortalecer o capacidades do corpo docente na concepção de estratégias de recuperação da aprendizagem; nas práticas de avaliação formativa; em propostas pedagógicas inovadoras, como o trabalho de projeto, o ensino entre pares e a aplicação de conhecimentos a situações particulares.

Palavras-chave: Educação universitária; pandemia do covid19; Educação de qualidade.

Introducción

Uno de los hechos que la humanidad está viviendo es la crisis de salud más grande de esta época aquella que es ocasionada por el coronavirus (Covid 19) y que ha llegado a ser declarada Pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud. Sin duda alguna, este virus cambió la forma en que las personas han venido desarrollando sus actividades y

particularmente en el caso de las instituciones educativas, las escuelas y universidades han tenido que ser cerradas, como forma de evitar la propagación de este virus.

El cierre de los centros educativos fue una de las acciones para contener la propagación del virus y según (Earn, y otros, 2021) más de 165 millones de estudiantes están sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, en 25 países de la región (UNESCO, 2020).

Específicamente los países de América Latina y el Caribe han lanzado iniciativas de enseñanza a distancia ante la emergencia sanitaria para proporcionar soluciones de corto plazo y mantener cierta continuación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Las respuestas adoptadas han dependido de las capacidades y modalidades con que cada país contaba, así como de los contenidos disponibles para construir un modelo de emergencia de educación a distancia.

Es decir, que la pandemia transformó la enseñanza superior, desde modelos fuertemente anclados en la concepción transmisiva de la formación y en la presencialidad docente-estudiante, a una situación donde el aprendizaje se realizaría fuertemente mediado a través de la tecnología y, fundamentalmente, a través de internet.

Al realizar una evaluación de las consecuencias del cierre prolongado de los centros educativos y sus repercusiones en el proceso educativo, investigadores como (Nuguer & Powell, 2020) señalan que la UNESCO prevé que tendrá efectos negativos sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Se ha considerado que dentro de la población más afectada se encuentran aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales.

Con relación a la Educación Superior, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior (IESALC) realizó un informe sobre los impactos inmediatos de la pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para estudiantes, profesores, trabajadores y otros actores relacionados, como para las instituciones y el sistema en su conjunto. En este informe se declaraba que para los estudiantes el impacto

más importante había sido el cierre temporal de las instituciones y el cese de las actividades presenciales (ECLAC, 2020).

Sumado a lo anterior, según (Marinoni, van't Land, & Jensen, 2020) fueron realizadas indagaciones por la Asociación Internacional de Universidades (IAU), en las que casi todas las instituciones de educación superior (IES) declararon que se habían visto afectadas por la crisis de la COVID-19.

La UNESCO e IESALC recomendaron que, en todos los niveles educativos, las autoridades competentes debían velar por la puesta en práctica de medidas que aseguraran que los estudiantes siguieran aprendiendo, a pesar de la clausura temporal de las instituciones educativas (Universidades, 2020).

Pese a los esfuerzos de incluir las tecnologías y generar un nuevo modelo educativo que, atendiendo a esta realidad asegure la continuidad de los estudios de los estudiantes en los diversos niveles y modalidades de los sistemas educativos, particularmente a nivel de educación superior, según la (UNESCO, 2020) el cierre prolongado de los centros educativos tendrá repercusiones negativas sobre los aprendizajes alcanzados, los tiempos empleados en la formación profesional, la deserción y el avance. Esto afectará aún más a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales.

Esta situación coloca a las instituciones universitarias en la necesidad de sobreponerse a los retos, con tal de que se alcance los objetivos de la educación de calidad a nivel universitario, en tiempos de pandemia, retos y desafíos aspectos que serán analizado en este ensayo.

Desarrollo

La educación y especialmente la educación universitaria es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado ecuatoriano, es el área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantiza igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

En el caso del Ecuador, la educación es concebida como un derecho a lo largo de toda su vida, puesto que así lo establece la Constitución de la República en su artículo 26, en el que la define como un deber inexcusable del estado ecuatoriano (Asamblea Nacional Ecuador, 2008). En el contexto del marco legal expuesto, el Plan Nacional de desarrollo 2017-2021 establece en su primer objetivo: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas:

Es necesario promover políticas e intervenciones de desarrollo integral de la primera infancia, así como garantizar de manera complementaria el acceso a una educación de calidad para niños, niñas y adolescentes, favoreciendo el acceso a capacitación de calidad y pertinente para jóvenes y adultos, con el fin de potenciar sus capacidades y el desarrollo del talento humano.” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017)

En este sentido, el Estado ecuatoriano, declara a la educación como un derecho al aprendizaje por lo que es su responsabilidad el desarrollo de estrategias que garanticen su continuidad aún en las situaciones adversas que puedan presentarse.

Ahora bien, frente a la problemática que enfrenta el país por la emergencia sanitaria Covid-19, en la que se encuentra el país, el Ministerio de Educación del Ecuador mediante el ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A (Creamer, 2020), acuerda la suspensión de clases en todo el territorio nacional, en todas sus jornadas y modalidades y dispone al personal administrativo y docente del Sistema Nacional de Educación, continuar sus labores mediante la modalidad de teletrabajo de acuerdo con la normativa que el ente rector del trabajo expida para el efecto .

Esta medida se corresponden con las orientaciones realizadas por parte de la Organización Mundial de la Salud y como forma de evitar la propagación sean cerrado las instituciones educativas en todo el mundo y como estrategia se empezó a utilizar herramientas tecnológicas para afrontar la Pandemia.

Es importante considerar que estudios recientes realizados por la Asociación Internacional de Universidades (IAU), el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

(CEPAL) (IAU, 2020) ponen de relieve que la pandemia ha dejado una crisis sanitaria y socioeconómica sin precedentes y ha impactado, sin lugar a dudas, en la educación superior a escala mundial.

Evidentemente, uno de los retos más importantes que debe enfrentar la educación superior para asegurar la calidad de estos tiempos radica en cómo aprovechar el potencial científico-técnico-innovativo para dinamizar el desarrollo económico, contribuyendo de manera activa en la producción y exportación de bienes y servicios de alto valor agregado.

Para sustentar la investigación se emplean como elementos metodológicos el análisis, síntesis e integración de contenidos derivados de estudios realizados por organismos internacionales de referencia mundial vinculados con la educación superior y acceso a las bases de datos de encuestas globales aplicadas que miden los impactos descritos. Lo que permite identificar las causas sobre la base de un escenario de incertidumbre y variables derivadas de pronósticos que ofrezcan una idea exacta de estos impactos para las instituciones de enseñanza superior (IES).

La pandemia añade un grado más de complejidad a la educación superior en América Latina y el Caribe, que viene de enfrentar retos no resueltos, como son la falta de calidad, la inequidad, el acceso y el financiamiento, que impacta en los distintos actores del sector. Las estimaciones de UNESCO- IESALC (2020) reflejan que el cierre temporal de las universidades en esta etapa de pandemia afectó aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representa, aproximadamente, más del 98 % de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región. De igual manera, la suspensión de las actividades presenciales impactó en 21,7 millones de estudiantes y 1,3 millones de docentes afectados por los cierres temporales.

Los impactos de la COVID sobre el sector demuestran que tanto profesores como estudiantes se han visto forzados a entrar en una dinámica no planificada y asumir retos con la impartición de clases de manera no presencial. El acceso de los estudiantes a las tecnologías y plataformas requeridas para la educación a distancia (76 %) y la propia

capacidad real de las instituciones, en términos tecnológicos y pedagógicos, de ofrecer educación online de calidad (75 %), deja por fuera a un 25 % de estudiantes e instituciones (Asociación Internacional de Universidades, 2020).

Al indagar sobre los retos de la Educación Superior se tiene la conexión tecnológica tomando en cuenta que sólo el 51% de los hogares poseen el equipamiento necesario para conectarse a internet. Por otra parte, se encuentra el proceso de autorregulación de los aprendizajes por parte de los estudiantes a quienes les cuesta llevar el ritmo a distancia y los problemas emocionales, asegurando que 2/3 de los estudiantes en el mundo acreditan tener estrés, angustia y ansiedad en este período.

Por otra parte, señala la UNESCO que las ventanas para la Educación Superior consisten en avanzar a la hibridación, mejorar la docencia presencial, aumentar el uso de la educación a distancia e incrementar la cooperación internacional.

Los datos reflejan que las instituciones universitarias de la región asumieron los cambios hacia la modalidad no presencial de manera urgente sin la debida preparación, los apoyos pedagógicos y recursos bibliográficos acordes a las necesidades reales de los docentes y estudiantes. Esto refleja la necesidad de incorporar nuevas estrategias pedagógicas que incorporen con mayor énfasis las tecnologías, las herramientas, los recursos interactivos que acorten la brecha entre la modalidad de la enseñanza presencial y la virtual y con ello que se alcance la calidad educativa a nivel superior. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), para dar cumplimiento al objetivo 4 reflejado en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible (Organización de Naciones Unidas, 2015), establece un grupo de recomendaciones y respuestas institucionales para enfrentar los efectos de la pandemia en las instituciones de educación superior.

Ahora bien, se tiene que estas experiencias tanto mundiales como las presentes en Ecuador suponen el pensar la posibilidad cierta que la mediación a través de las tecnologías en cualquier etapa del sistema educativo continuará presente y que habrá de derivarse durante algún tiempo en modelos híbridos de enseñanza y aprendizaje. Estos combinan la

interacción presencial entre estudiantes y docentes, la interacción sincrónica y asincrónica en los hogares mediada por tecnologías y dispositivos digitales, y el trabajo en los hogares sin acompañamiento docente.

Por lo dicho, ante la inminencia del retorno a las aulas tan importante como ampliar el acceso y apropiación al equipamiento digital es explorar el potencial pedagógico de nuevas y viejas tecnologías. Los modelos híbridos plantean un escenario diferente a la presencialidad y por ello requieren de habilidades específicas: en particular, el despliegue de propuestas innovadoras para la enseñanza y aprendizaje, nuevas formas de evaluación y recuperación de saberes y la formación de los docentes en estas habilidades.

Supone no solo la identificación de contenidos prioritarios, sino también la distinción de aquellos que se adecúan mejor a la virtualidad y de aquellos que requieren la presencialidad. Por otro lado, es clave fortalecer las capacidades del cuerpo docente en el diseño de estrategias de recuperación de aprendizajes; en prácticas de evaluación formativa; en propuestas pedagógicas innovadoras como el trabajo por proyectos, la enseñanza entre pares y la aplicación de conocimientos a situaciones particulares.

Conclusiones

La sociedad mundial se está enfrentando a una importante problemática sanitaria por la emergencia sanitaria COVID19, que cómo ya se ha mencionado, obliga al distanciamiento entre las personas y a la paralización de las distintas instituciones. Pero, la educación no puede ponerse en pausa continúa esperando a que los científicos consigan la cura o vacuna para el coronavirus.

Este abrupto cambio que ha tenido la educación, deja vista la gran brecha significativa de desigualdad social, y conlleva a enfrentar varios desafíos a los actores educativos, por un lado, cambiar la mentalidad de una sociedad acostumbrada a clases presenciales y tradicionales, que para estos momentos no son las adecuadas y por otro lado el principal motor de la educación debe impulsarse con el convencimiento por parte de los docentes sobre el valor prioritario de las tecnologías.

Es importante comprender que es necesario seguir formando para unos retos que todavía quizá se desconocen, que están en un futuro que es presente. La transmisión rápida de datos, la articulación con la sociedad y además con consensos y alianzas entre las universidades, con consorcios empresariales, lo cual asegura la pertenencia e innovación. Las tecnologías digitales pueden desempeñar un papel mediador para los participantes en sus intentos de alcanzar los objetivos de aprendizaje, es importante tener en cuenta que, en contextos de aprendizaje mediados por la tecnología, las creencias, los conocimientos, las prácticas y el entorno de los participantes se influyen mutuamente.

Referencia

1. Arias, E., Eusebio, J., Pérez, M., Vásquez, M., & Zoido, P. (2019). Del papel a la nube: Cómo guiar la transformación digital de los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED). Inter-American Development Bank. Obtenido de <https://doi.org/10.1823>
2. Asamblea Nacional Ecuador. (2008). República del Ecuador. Constitución de la República del Ecuador. Guayaquil.
3. BID. (2020). Educar en pandemia: entre el aislamiento y la DISTANCIASOCIAL. Banco Iberoamericano de Desarrollo .
4. Bonilla, A. (2020). LAS DOS CARAS DE LA EDUCACIÓN EN EL COVID-19. *CienciaAmérica*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
5. Britez, M. (2020.). La educación ante el avance del COVID-19. *SciELO-Scientific Electronic Library Online*, 1-15, .
6. Cabero, J., & Llorente, C. (2020). Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. *Campus Virtuales*, 25-34.
7. CEPAL. (2015). Agenda digital para América Latina y el Caribe (ELAC2018). CEPAL.

8. Creamer, M. (2020). ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A, [on-line]. Obtenido de https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf
9. Earn, D., He, D., Loeb, M., Fonseca, K., Lee, B., & Dushoff, J. (2021). Effects of school closure on incidence of pandemic influenza in Alberta. *Annals of internal medicine*, 156(3), 173-181.
10. ECLAC. (2020). Measuring the impact of COVID-19 with a view to reactivation. 2020. Economic Commission for Latin America and the Caribbean . Obtenido de <https://digitallibrary.un.org/record/3858752>
11. IAU. (2020). Encuesta de la sección de Educación Superior de la UNESCO sobre las respuestas de instituciones con cátedras de las UNESCO o Redes del Programa UNITWIN/UNESCO», Instituto Internacional para la EducaCIÓN. Asociación Internacional de Universidades.
12. Marciniak, R. (2015). La educación superior virtual en Polonia: Condiciones de su organización, funcionamiento y evaluación. *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a distancia*, 4, 1-13. Colombia.
13. Marinoni, G., van't Land, H., & Jensen, T. (2020). The impact of COVID-19 on higher education around the world. París: . International Association of Universities;. Obtenido de https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf
14. Ministerio de Educación. (2020). Ministerio de Educación del Ecuador, Plan Educativo Aprendamos juntos en casa, Quito:. Quito .
15. Nuguer, V., & Powell, A. (2020). Latin American and Caribbean Macroeconomic Report: Policies to Fight the Pandemic. Inter-American Development Bank. Obtenido de <https://doi.org/10.18235/0002284>
16. Organización de Estados Iberoamericanos. (2010). La educación inicial en el ámbito internacional: Situación y perspectiva en Iberoamérica y Europa. .

- Iberoamericana de Educación, 22. Obtenido de <http://www.oei.es/metas2021/todo.pdf%5Cnhtt>
17. Pedró, f. (2017). Tecnologías para la transformación de la educación. . Fundación Santillana .
 18. Prestridge, S. (2017). Examining the shaping of teachers' pedagogical orientation for the use of technology. *Technology, Pedagogy and Education*, 26(4), 367-381. doi: doi:10.1080/1475939X.2016.1258369
 19. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). Plan Nacional de Desarrollo. Plan Nacional para el Buen Vivir 2017-2021. Quito.
 20. Shalal, A., & Lawder, D. (2020). IMF chief says pandemic will unleash worst recession since Great Depression. Obtenido de <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-imf/imf-chief-says-pandemic-will-unleash-worst-recession-since-great-depression-idUSK>
 21. UNESCO . (2020). Consecuencias negativas del cierre de las escuelas. *The Economist*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis/coronavirus-cierres-escuelas/> consecuencias; Reimers, Fernando y Schleicher, Andreas . A frame
 22. UNESCO. (2020). Closing schools for covid-19 does lifelong harm and widens inequality, April 30th 2020. OEI. (2020) Efectos de la crisis del coronavirus en la educación. Informes OEI.
 23. Universidades, A. I. (2020). Asociación Internacional de Universidades. COVID-19: Retos y respuestas de la educación superior. Asociación Internacional de Universidades. Obtenido de <https://www.iau-aiu.net/covid-19-higher-education-challenges-and-responses#survey%20reports>

Educación Superior de calidad en tiempos de pandemia: Retos y desafíos

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).