



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

Use of technological resources to improve the virtual learning of accounting specialty students at the María Piedad Castillo Leví Educational Unit

Uso de recursos tecnológicos para melhorar a aprendizagem virtual dos alunos da especialidade contábil da Unidade Educacional María Piedad Castillo Leví

Carlos Alfredo Serrano-Camposano ^I
alfredo.serrano@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9030-4846>

Oscar Elías Bolívar-Chávez ^{II}
oscar.bolivar@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0910-352X>

Correspondencia: alfredo.serrano@educacion.gob.ec

***Recibido:** 12 agosto de 2021 ***Aceptado:** 12 de agosto de 2021 * **Publicado:** 19 de agosto de 2021

- I. Instituto de Postgrado, Maestría Profesional en Pedagogía con Mención en Bachillerato Técnico, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- II. Ph.D Doctor en formación al Profesorado, Docente de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

Resumen

El desarrollo de habilidades y destrezas en efecto de la enseñanza – aprendizaje mediante el uso de recursos tecnológicos se ha vuelto muy necesario para diferentes campos académicos y profesionales. El presente trabajo investigativo tuvo el objetivo de diseñar una estrategia didáctica mediante el uso de recurso tecnológico para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la especialidad contabilidad en la unidad educativa María Piedad Castillo Leví. La metodología o enfoque de la investigación, se basó en un diseño mixto porque estuvo conformada por los métodos cualitativo – cuantitativo, los cuales para el desarrollo del estudio consideran instrumentos basado en las observaciones, interpretaciones y análisis de datos que se filtran a través de su propio objetivo personal. La población de estudiantes fue de 40 estudiantes y 2 docentes que imparten la cátedra de contabilidad. El proceso investigativo concluyó en que mediante estrategias de enseñanza tecnológica se fortalezca el área de enseñanza de contabilidad mediante el uso de recursos tecnológicos para motivar a los estudiantes a hacer uso de los mismos con fines educativos. Desde un enfoque social de la tecnología, se muestra importante para este artículo porque se plantea la opinión de docentes y estudiantes por la implementación de tales recursos, desde una perspectiva de configuración social que sensibiliza la educación.

Palabras Clave: Habilidades; destrezas; recursos; tecnológicos; enseñanza.

Summary

The development of abilities and skills in effect of teaching - learning through the use of technological resources has become very necessary for different academic and professional fields. The present investigative work had the objective of designing a didactic strategy through the use of technological resources to improve the learning of high school students of the accounting specialty at the María Piedad Castillo Leví educational unit. The research methodology or approach was based on a mixed design because it was made up of qualitative - quantitative methods, which for the development of the study consider instruments based on observations, interpretations and analysis of data that are filtered through of your own personal goal. The student population was 40 students and 2 teachers who teach accounting. The investigative process concludes that through technological teaching strategies the accounting teaching area is strengthened through the use of technological resources to motivate students to make use of them for educational purposes. From a social approach to technology, it is important for this article because the opinion of teachers and

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

students is raised regarding the implementation of the configuration of resources, from a social perspective that sensitizes education.

Keywords: Abilities; skills; resources; technology; teaching.

Resumo

O desenvolvimento de habilidades e competências para o efeito ensino - aprendizagem através da utilização de recursos tecnológicos tem se tornado muito necessário para diferentes campos acadêmicos e profissionais. O presente trabalho investigativo teve como objetivo traçar uma estratégia didática através da utilização de recursos tecnológicos para melhorar a aprendizagem dos alunos do ensino médio da especialidade contábil da unidade educacional María Piedad Castillo Leví. A metodologia ou abordagem da pesquisa baseou-se em um desenho misto por se constituir de métodos qualitativo - quantitativos, que para o desenvolvimento do estudo consideram instrumentos baseados em observações, interpretações e análises de dados que são filtrados pelo próprio objetivo pessoal. . A população estudantil era de 40 alunos e 2 professores que ensinavam contabilidade. O processo investigativo concluiu que por meio de estratégias tecnológicas de ensino a área de ensino de contabilidade se fortalece com a utilização de recursos tecnológicos para motivar os alunos a utilizá-los para fins educacionais. Do ponto de vista social da tecnologia, é importante para este artigo porque é levantada a opinião de professores e alunos quanto à implementação de tais recursos, numa perspectiva de configuração social que sensibiliza a educação.

Palavras-chave: Habilidades; Habilidades; meios; tecnológica; ensino.

Introducción

En estos últimos años ha habido un crecimiento exponencial en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que ha tenido un impacto generalizado, debido a los efectos generados por la pandemia por COVID-19, situación que afectó en gran medida la modalidad educativa en todos los niveles. Actualmente el desarrollo de la tecnología en todo el mundo está influyendo en muchos aspectos de la vida diaria (Algan, 2018).

Este impacto tecnológico que se menciona ha influido de manera significativa en el sector educativo donde la introducción de tecnologías ha ido en aumento siguiendo diferentes enfoques de implementación tecnológica. Es así que como toda intervención tecnológica compleja, la

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

implementación de esta tecnología requiere una planificación específica que involucre a los diferentes grupos aprendizaje.

A nivel mundial, en las instituciones educativas se utilizan computadoras, tabletas, pizarrones inteligentes y otros dispositivos tecnológicos como parte del proceso de aprendizaje. No obstante, la tecnología proporciona una ventana al mundo y acceso a miles de recursos en donde se aprende a trabajar con la tecnología y adquirir diferentes habilidades y la confianza para ayudarlos a conseguir buenos conocimientos (Rodríguez, 2018).

No obstante, se infiere que la implementación de un nuevo elemento como herramienta de enseñanza – aprendizaje siempre tendrá una parte positiva que aceptará el cambio y algunas de las partes negativas involucradas. En este caso, el problema que se puede encontrar será la capacidad que tenga el docente para usar la tecnología en el proceso educativo y las habilidades de los estudiantes para manipular las herramientas tecnológicas con fines de aprendizaje.

En el Ecuador, según datos tomados del Ministerio de Educación, el uso de recursos tecnológicos, así como el surgimiento de diferentes canales de comunicación han contribuido a los conceptos de globalización y ejecución de actividades empresariales, dado que la sociedad demanda una fuerza laboral que pueda utilizar la tecnología como herramienta productividad y creatividad. Por lo tanto, el sector educativo en general ha sido uno de los beneficiarios del uso de diferentes herramientas y técnicas de tecnologías de la información y la comunicación principalmente en las áreas técnicas, administrativas y contables (Brown, 2019).

En la problemática planteada se sintetiza que se pueden generar en el uso de recursos tecnológicos en el aula, el plan de estudios, la evaluación y la instrucción deben trabajar en conjunto con el hardware para aprovechar su potencial. No obstante, existen aplicaciones que no brindan respuestas rápidas y accesibles para problemas en los que un estudiante debería estar pensando con mayor profundidad. Y, a los maestros les preocupa que, si bien la tecnología es atractiva en un nivel creativo, los estudiantes pueden perderse conceptos básicos como matemáticas y lenguaje que se deben encontrar en los libros.

En este sentido unos de los aspectos relevantes de la investigación es que cuando los maestros introducen la tecnología en el aula, están usando algo que les gusta a los estudiantes y están abriendo las puertas a un mundo ilimitado de conocimientos. Con la tecnología, los estudiantes tienen acceso a respuestas más allá de lo que contienen sus libros de texto y pueden tener acceso a

libros electrónicos, carpetas de trabajo digitales, guías de aprendizaje y comentarios en tiempo real sobre el desempeño del maestro o del estudiante.

Es por ello que, en este estudio, se examina la efectividad de utilizar a la tecnología y sus recursos en la especialidad de contabilidad para mejorar las capacidades de los estudiantes mediante el uso de diferentes recursos que les ayuden a mejorar el aprendizaje virtual. Específicamente, se busca también conocer si existen diferencias significativas en el éxito del aprendizaje de los estudiantes que tienen acceso a tecnología y para los estudiantes que no tienen dicho acceso. Ya que el nivel de aprendizaje podría variar de acuerdo a la disponibilidad de recursos con los que trabaje el estudiante.

Desarrollo

La tecnología en el ámbito mundial se abrió camino originalmente en el sistema educativo en EE. UU. Como una necesidad para prepararse para un futuro cada vez más digital y como parte de su competencia de la era de la Guerra Fría. Después de presenciar el lanzamiento del primer satélite de la Unión Soviética, Estados Unidos centró gran parte de su atención en la educación de las áreas administrativas y contables, y en las ciencias que adoptó los recursos tecnológicos como herramientas educativas. Es por ello que la Ley de Educación Vocacional de 1963 financió el uso de tecnología (Christensen, 2018).

En la última década los educadores adoptaron dos enfoques al incorporar computadoras en la instrucción en el aula. La idea fue crear actividades de aprendizaje centradas en el estudiante para propiciar la exploración y actividades prácticas. En este caso, los niños aprenden a digitar y a crear mapas mentales con diferentes formas gráficas. Este método educativo basó su programa de instrucción en la teoría del constructivismo que se denominó bricolaje, que es una estrategia en la que los estudiantes ensamblan los componentes básicos del aprendizaje por sí mismos (Aguaged, 2019).

Según estudios realizados en América Latina, en la actualidad la necesidad de ayudar a los alumnos a desarrollar una competencia satisfactoria en el aprendizaje ha aumentado significativamente la responsabilidad del profesor de crear un nuevo desafío en el aula con el uso de la tecnología como herramienta de apoyo. En estas consideraciones legales, también se afirma que las innovaciones pedagógicas y tecnológicas son necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje (Brown H. , 2018).

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

Se infiere que el desarrollo de habilidades y destrezas en efecto de la enseñanza – aprendizaje mediante el uso de recursos tecnológicos se ha vuelto muy necesario para diferentes campos académicos y profesionales. Especialmente, en la actualidad numerosos países e instituciones educativas han centrado su atención en la implementación de programas que ayuden a sus alumnos a adquirir altos niveles de competencia y que favorezcan su interacción en contextos fundamentales como los negocios, política, ciencia, entre otras áreas importantes.

En este contexto, la tecnología brinda acceso instantáneo al conocimiento, el uso de los recursos tecnológicos en el aula brinda a los maestros la oportunidad de brindar a sus estudiantes la orientación para encontrar las fuentes adecuadas y enseñarles cómo evaluar la calidad de la información que encuentran en línea. Es así que cuando la tecnología se integra en las lecciones, los estudiantes se muestran más interesados en las materias que están estudiando.

Estrategia didáctica

Las estrategias didácticas son técnicas que se pueden aplicar en enseñanzas laboriosas, como es el caso del inicio a la lectura comprensiva. En la actualidad, muchos profesores se preocupan por utilizar metodologías novedosas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes a menudo se desconectan rápidamente de la tarea (Loor, Tarragó, Rodríguez, & Rivero, 2018).

Las estrategias son el eje principal de este nuevo método de enseñanza - aprendizaje donde las actividades son el pilar principal, porque es el camino a seguir para lograr los objetivos. Sin embargo, la misma estrategia puede modificarse según el grupo con el que se vaya a utilizar, ya que se deben tener en cuenta las distintas características del grupo con el que se está trabajando (Ochoa, 2018).

Las estrategias de enseñanza, también conocidas como estrategias de instrucción, son métodos que utilizan los maestros para entregar el material del curso de manera que los estudiantes se mantengan interesados y practiquen diferentes conjuntos de habilidades (Pardo, 2017).

Por tanto, es fundamental saber que las estrategias tienen la capacidad de marcar el desarrollo del aprendizaje, realizando un conjunto de actividades dentro del aula que optimizan el conocimiento, lo controlan, lo regulan y lo utilizan de forma positiva, favoreciendo el aprendizaje del alumno.

Tipos de estrategias didácticas con recursos tecnológicos

La tecnología ha cambiado drásticamente en las últimas décadas. La creciente variedad y accesibilidad de la tecnología ha ampliado la caja de herramientas y las oportunidades que tienen los maestros para usar la tecnología. Los dispositivos informáticos son más potentes y vienen en diferentes formas, desde los que se sientan en nuestros escritorios hasta los que se sientan en la palma de nuestras manos (Brown H. , 2018).

Por su parte, los dispositivos y el internet conectan a los estudiantes entre sí en el aula virtual, a través de la escuela y en todo el mundo. En este contexto, se presentan las siguientes estrategias didácticas para organizar la enseñanza con recursos tecnológicos:

Configuración del aula

Al igual que cualquier aula bien gestionada, la configuración es fundamental. Primero, se configuran los escritorios de tal manera que pueda ver todas o la mayoría de las pantallas para poder ejercer control sobre lo que hacen los estudiantes. Se deben establecer reglas para trabajar con dispositivos, para ayudar a crear esta estructura, se debe enumerar cada dispositivo para poder identificarlos (Mace, 2019).

En este caso, la configuración del aula tiene que ver con la organización del laboratorio en el cual se impartirá la enseñanza virtual. Cualquier profesor con experiencia en el uso de computadoras conoce la paciencia que se debe emplear para que los estudiantes trabajen motivados.

Desarrollar minilecciones antes de usar dispositivos

El maestro entrega los dispositivos numerados a sus alumnos y sus inicios de sesión personales en el momento en que los ponen en sus manos, por lo tanto, las minilecciones consisten en la responsabilidad que tendrán al emplear cada dispositivo. El docente comienza sus instrucciones para la lección de cada día con el objetivo de usar los dispositivos (Mace, 2019).

Se infiere que las mini lecciones también le brindan tiempo para asegurarse de que los estudiantes comprendan completamente sus expectativas y la tarea relacionada con la tecnología. Gracias a ellos los estudiantes no se distraen y es probable que participen plenamente porque saben que prestar atención y demostrar su comprensión de las reglas, los procedimientos y las tareas significa que obtendrán el privilegio de usar dispositivos.

El poder de la elección

En un salón de clases del siglo XXI, la tecnología de instrucción brinda la oportunidad para que cada estudiante tome decisiones sobre su propio aprendizaje. Hacer una elección proporciona a los estudiantes la propiedad de lo que se aprende. En cada una de las tres categorías de actividades de tecnología educativa: práctica, creatividad y descubrimiento, hay oportunidades para que los estudiantes tomen decisiones (Eady & Lockyer, 2018).

Es decir que los usos de las aplicaciones permiten a los estudiantes practicar y mejorar sus habilidades de manera autónoma, generalmente les permiten elegir en qué trabajar o qué juego jugar. Una tarea de creatividad está llena de opciones para que los estudiantes demuestren su capacidad para aplicar el concepto, evaluar su propio trabajo y asumir la plena propiedad del producto terminado. Una tarea de descubrimiento permite a los estudiantes usar su curiosidad natural como una herramienta de navegación.

Compartir es aprender a enseñar

Se debe dar tiempo para que los alumnos compartan algo que hayan creado o descubierto. Saber que tendrán esta oportunidad fomenta la concentración. Además del enfoque, otros estudiantes se inspirarán en sus compañeros y encontrarán valor en su propio trabajo (Eady & Lockyer, 2018).

En este contexto se infiere que a menudo, los estudiantes que no sobresalen en las clases tradicionales no tienen la oportunidad de recibir muchos elogios. Por lo tanto, la tecnología cambia ese entorno, brindando oportunidades para que todos los estudiantes brillen, incluidos los introvertidos y aquellos que pueden carecer de competencia en ciertas materias al compartir sus ideas en clases.

Técnicas de control y seguimientos de maestros

Las tecnologías de instrucción brindan a nuestros estudiantes la oportunidad de tener una experiencia de aprendizaje más individualizada: trabajando a su propio ritmo, utilizando herramientas que funcionan con sus estilos de aprendizaje y aprendiendo sobre temas que les interesan. Una de las estrategias sofisticadas para administrar un aula compleja es realizar controles continuos para ir evaluando el nivel de competencia de cada estudiante (Pizarro, 2018).

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

Los sistemas de gestión de aprendizaje de código abierto, como Canvas, Moodle y Schoology, se han diseñado para ayudar con el diseño de cursos, el envío de tareas, la organización de archivos y los libros de calificaciones digitales (Bagaric, 2018). Por lo tanto, el software de administración de las cuentas de los estudiantes, permite a los profesores ver, tomar el control y seguir el ritmo de aprendizaje de los estudiantes desde un solo panel de control del profesor.

Estrategias de instrucción virtual

Los instructores también pueden seleccionar actividades en el aula de acuerdo con el método de instrucción, como el uso de una estrategia de tic-tac-toe para una instrucción diferenciada. También se pueden emplear estrategias específicas para enseñar habilidades particulares, como estrategias para la resolución de problemas (Pardo, 2017).

Es decir que un instructor puede seleccionar diferentes estrategias de enseñanza según el tema de la unidad, el nivel de grado, el tamaño de la clase y los recursos del aula. Se emplean muchos tipos de estrategias de instrucción para lograr las metas de enseñanza y aprendizaje y apoyar a diferentes tipos de estudiantes. De acuerdo a ello las estrategias de instrucción son las siguientes:

La instrucción diferenciada, permite a los maestros ajustar las lecciones al rango de nivel de habilidad presente en una clase, al mismo tiempo que apoya el progreso. Los maestros observan a los estudiantes y utilizan métodos de evaluación formativa para asegurarse de que las experiencias de la clase se puedan ajustar a las habilidades individuales y los niveles de capacidad, según corresponda (Cuesta, 2019).

El aprendizaje activo, fomenta la agencia de los estudiantes en el proceso de aprendizaje; El aprendizaje activo incorpora elementos de aprendizaje basado en proyectos y basado en la investigación para permitir que los estudiantes sigan sus propios caminos de aprendizaje. Las actividades para el aprendizaje activo pueden incluir estrategias de pensar, compartir y compartir, así como un entorno de aprendizaje cinestésico (Cuesta, 2019).

Las experiencias de aprendizaje basado en proyectos, permiten a los estudiantes participar en el aprendizaje de un tema durante un período de tiempo y pueden ayudar al desarrollo de una comprensión profunda. El aprendizaje basado en proyectos también puede incorporar una variedad de habilidades y fortalezas a medida que los estudiantes trabajan de forma independiente o junta para hacer un video, libro o sitio web (Abad, 2019).

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

El aprendizaje basado en la investigación, enfatiza la importancia de las habilidades de pensamiento y preguntas efectivas en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes consideran preguntas clave que deben responderse para comprender un tema determinado, luego las siguen para recopilar información, formular hipótesis, participar en actividades y buscar respuestas en un entorno abierto (Alzate & Franzoni, 2018).

El aprendizaje combinado, permite a los estudiantes hacer parte de su aprendizaje en un entorno digital independiente y parte de él en un salón de clases presencial. Esta técnica combina las fortalezas de ambos entornos para crear una experiencia integral que brinda a los estudiantes la oportunidad de seguir aprendiendo en su propio tiempo para consolidar lo que han aprendido (Alzate & Franzoni, 2018).

Las aulas invertidas, invierten el modelo de enseñanza tradicional. En las aulas invertidas, a los estudiantes se les asigna un pre-aprendizaje antes de la clase, de modo que el tiempo de clase se pueda dedicar a la resolución de problemas, la retroalimentación individual y la colaboración de los estudiantes. Cambiar un salón de clases puede permitir a los estudiantes hacer un progreso más efectivo durante el tiempo de clase, habiéndose preparado para la lección de antemano y recibiendo un apoyo y retroalimentación más enfocados de maestros y compañeros por igual (Paredes & Rodriguez, 2019).

El aprendizaje cooperativo, fomenta la estructuración de las clases en grupos para fomentar la comunicación y el trabajo conjunto en unidades más pequeñas. Los instructores pueden formar grupos estratégicamente alrededor de estudiantes con diferentes niveles de habilidad y estilos de aprendizaje para promover la colaboración, la comunicación y las habilidades sociales (Paredes & Rodriguez, 2019).

Estrategias pedagógicas en entornos virtuales

La enseñanza – aprendizaje ha ido cambiando con la evolución de los recursos tecnológicos. El aprendizaje virtual ha surgido como una solución para superar las barreras físicas y de tiempo. Por lo tanto, las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas desde el punto de vista del alumno, establece parámetros comparativos de análisis de calidad, enseñanza y principales diferencias que interfieren en los variados modelos educativos (Duarte & Morais, 2018).

Cabe destacar que a causa del COVID-19 se han transformando las aulas tradicionales en virtuales, y puede parecer que el aprendizaje a distancia ha aparecido de la nada. Pero, la verdad es que el

cambio de la educación hacia el aprendizaje a distancia ha estado creciendo de manera constante mucho antes de esta pandemia. En este caso, las estrategias pedagógicas empleadas en los entornos virtuales son:

Adaptar las lecciones para trabajar en línea

Se trata de renovar las lecciones y adaptarlas al entorno en línea con discusiones interesantes, grabaciones de pantalla y herramientas tecnológicas interactivas para motivar el aprendizaje (Avriam, 2018).

Establecer expectativas claras con los estudiantes y las familias.

Se debe compartir expectativas y fechas de entrega de las tareas con anticipación mediante la entrega de un horario o calendario de actividades, y con frecuencia se debe socializar para preparar a los estudiantes y las familias para un año exitoso (Avriam, 2018).

Construir una sólida comunidad de clases en línea

La comunidad en el aula es igualmente esencial en el entorno virtual y puede fomentarse con chats de video, tiempo libre con un propósito y foros de mensajes de la clase (Cubano, 2017).

Conectarse con los padres y mantenerlos involucrados

Es importante mantener a los padres involucrados constantemente con comunicaciones frecuentes como boletines informativos semanales y llamadas telefónicas personales durante el año escolar (Cubano, 2017).

Encontrar la técnica de enseñanza adecuada para sus necesidades

Es necesario colaborar con otros educadores e identificar las necesidades específicas para encontrar e implementar las mejores herramientas para el aula que sean fáciles de utilizar (Gorard, 2018).

Estrategias adaptables a las formas de aprendizaje virtual

También es importante adaptar las estrategias pedagógicas a las formas de aprendizaje de los estudiantes. Existen diferentes estrategias de aprendizaje en línea para adaptar los planes de

lecciones en persona al entorno virtual. Solo se necesita un poco de creatividad y las herramientas adecuadas (Camargo, 2018).

Agregar discusiones para aumentar el compromiso y la comprensión

Se debe elegir una herramienta inmejorable para discusiones asincrónicas. En lugar de escribir, los estudiantes se graban a sí mismos respondiendo sus preguntas publicadas. También pueden ver y responder a los videos de los demás. Esta es una excelente opción para los escritores reacios, una forma sólida de impulsar el compromiso y promover el aprendizaje activo (Maloney, 2019).

Utilizar grabaciones de pantalla para pregrabarse a sí mismo

Se debe utilizar un software de grabación de pantalla para capturar una presentación mientras habla y hace clic en las diapositivas. Incluso tiene la opción de incluir una pequeña ventana con la cara en la pantalla, para que los alumnos aún puedan ver la clase pregrabada y repasar las clases posteriormente. Estos videos se pueden descargar o compartir a través de un enlace web (Maloney, 2019).

Hacer que las lecciones sean interactivas y atractivas

Usar una plataforma adecuada es una forma de hacer que las clases en línea sean más interactivas. Una herramienta dinámica que permite a los estudiantes seguir y participar en sus lecciones en sus propios dispositivos. En primer lugar, los archivos PDF o PowerPoint de las lecciones preexistentes son necesarios. Luego, se puede agregar lugares para la interacción de los estudiantes: respuestas escritas, dibujos, cuestionarios, encuestas, tableros de colaboración y más (Prensky, 2017).

Establecer y hacer cumplir las consecuencias en discusiones en vivo

Lo mismo en cualquier salón de clases, es tan importante hacer cumplir sus expectativas como crearlas y compartirlas. Si un alumno participa negativamente, puede silenciarlo o eliminarlo fácilmente de la lección. Luego, haga un seguimiento con una llamada telefónica a casa para discutir la situación (Prensky, 2017).

Establecer fechas de vencimiento claras

Muchos estudiantes luchan con la administración del tiempo. Sin un horario escolar rígido, es fácil para los estudiantes perder la noción del tiempo y retrasarse en su trabajo. Establezca fechas de vencimiento para todo y envíe recordatorios frecuentes (Gorard, 2018).

Utilizar formularios de reconocimiento

Para garantizar que los estudiantes lean y comprendan cualquier comunicación especialmente importante, es necesario agregar un enlace a un formulario rápido de Google donde un estudiante y / o padre escribirán su nombre para reconocer que lo leyeron y lo entendieron (Gorard, 2018).

Recursos Tecnológicos

Los recursos tecnológicos cubren una amplia gama de cosas, incluidas las máquinas, la energía, los datos, las herramientas y, por supuesto, las personas, sin las cuales ninguna de las cosas mencionadas anteriormente sería posible. Los recursos tecnológicos hacen que el proceso de creación de algo sea más efectivo y eficiente. Estos recursos ayudan a aumentar la productividad de las empresas (Janovsky, 2018).

La tecnología como recurso en un aspecto educativo se puede definir como cualquier equipo electrónico utilizado para apoyar o fomentar el aprendizaje. Los estudiantes están expuestos a todo tipo de tecnología en su vida cotidiana, por lo que el uso de la tecnología en el aula puede ser una forma de llegar a muchos estudiantes (Burns, 2017).

La Gestión de Recursos Tecnológicos, es la obtención del uso de todos los recursos que incluyen los sistemas y herramientas necesarios para producir o crear eficazmente un producto o servicio. Estos incluyen también energía, información, personas, herramientas, máquinas, capital y tiempo (Bagaric, 2018).

Es así que tales recursos tecnológicos pueden ayudar a mejorar el desempeño de los estudiantes en el ámbito educativo. Estos recursos no solo involucran equipos informáticos como hardware y módems. Los recursos tecnológicos involucran cosas como software, música o texto, aplicaciones y entornos virtuales.

Tipo de recursos tecnológicos educativos

La tecnología ha avanzado y la gente ha ideado nuevas formas de hacer las cosas. Por tanto, los profesores se han visto presionados para que se ajusten al uso de los recursos tecnológicos educativos para impartir conocimientos a los estudiantes (Johnson, 2019).

Bajo esta perspectiva se muestran los siguientes tipos de recursos educativos basados en la tecnología:

Mini-lecciones de Smartboard

Smartboard, es una plataforma que permite incorporar una de estas lecciones como complemento a su propio estilo de enseñanza y como un activo para el aprendizaje de sus estudiantes (Oliveira, 2019).

Recursos de PowerPoint

Los PowerPoints son un gran recurso visual para usar con sus estudiantes. Ya sea que los estudiantes revisen una lección o creen sus propios proyectos, los estudiantes tienen varios recursos que pueden usar para asegurarse de que sus proyectos sean lo mejor que haya visto (Oliveira, 2019).

Libros digitales

Los libros digitales sirven para complementar varios temas a sus estudiantes. Ya sea que desee que los estudiantes hojeen los libros digitales ellos mismos o que los muestren en la pizarra para acompañar sus lecciones, estos recursos mantendrán a los estudiantes tan interesados que no querrán cerrarlos (Levy, 2018).

Recursos de procesamiento de textos

A medida que la tecnología continúa evolucionando, los estudiantes que aprenden habilidades de procesamiento de palabras son tan importantes. Para esto es necesario el repaso del docente con sus estudiantes sobre los conceptos básicos con diversas actividades, que cree formas numéricas con funciones de autoforma y arte de palabras (Levy, 2018).

Videos

Los videos son una excelente manera de ayudar a los estudiantes a aprender más sobre un tema o concepto de una manera simple y visual. Se debe usarlos solos como un punto focal de su lección, como un complemento de su lección o actividad, o como una revisión para sus estudiantes (Silva, 2018).

Tecnología integradora

Algunas de las mejores formas de ayudar a los estudiantes a aprender es implementar la tecnología dentro de las lecciones o actividades. Utilice algunos de los recursos que ofrece la web para aprender cómo integrar la tecnología dentro de los estudiantes, especialmente para aquellos que tienen dificultades o necesitan un desafío adicional (Silva, 2018).

Juegos en línea

Es importante utilizar juegos en línea para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje de actividades clave para el fortalecimiento del cerebro (Zavala, 2017).

Seguridad en internet

Una de las lecciones más importantes que deben aprender sus estudiantes es cómo utilizar Internet de forma segura. Incluyen diferentes recursos, guías de discusión, actividades y consejos útiles para ayudar a los estudiantes a revisar los sitios web de Internet de forma crítica y con buen juicio (Zavala, 2017).

Integración tecnológica en la educación virtual

El uso bien integrado de los recursos tecnológicos por parte de profesores bien capacitados hace posible el aprendizaje del siglo XXI. La integración tecnológica es el uso de recursos tecnológicos como: computadoras, dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas, cámaras digitales, plataformas y redes de medios sociales, aplicaciones de software e Internet, en las prácticas diarias del aula y en la administración de una escuela (Cerde, 2017).

La integración de tecnología exitosa se logra cuando el uso de la tecnología es:

- Rutinario y transparente
- Accesible y disponible para la tarea en cuestión

- Apoyar las metas curriculares y ayudar a los estudiantes a alcanzar metas de manera efectiva.

La integración perfecta ocurre cuando los estudiantes no solo usan la tecnología a diario, sino que tienen acceso a una variedad de herramientas que se adaptan a la tarea en cuestión y les brindan la oportunidad de desarrollar una comprensión más profunda del contenido. Pero la forma en que se define la integración de la tecnología también puede depender de los tipos de tecnología disponibles, cuánto acceso se tiene a la tecnología y quién la está utilizando.

Cuando se integran de manera efectiva en el plan de estudios, las herramientas tecnológicas pueden extender el aprendizaje de maneras poderosas. Estas herramientas pueden proporcionar a los estudiantes y profesores (Calderón, 2019):

- Acceso a material de fuente primaria actualizado
- Métodos de recopilación / registro de datos
- Formas de colaborar con estudiantes, profesores y expertos de todo el mundo
- Oportunidades para expresar comprensión a través de multimedia
- Aprendizaje relevante y evaluación auténtica
- Capacitación para publicar y presentar sus nuevos conocimientos.

El aprendizaje virtual

El aprendizaje virtual es una experiencia de aprendizaje que se mejora mediante el uso de computadoras y / o Internet tanto fuera como dentro de las instalaciones de la organización educativa. La instrucción generalmente se lleva a cabo en un entorno en línea (Racheva, 2019).

Para fundamentar se citan dos teorías importantes que son: el constructivismo social y el cognitivismo, que menciona el aprendizaje basado en recursos virtuales.

Según Cardona, (2018), la enseñanza y el aprendizaje se explican cómo complejos fenómenos sociales interactivos que tienen lugar entre profesores y alumnos. Las actividades de aprendizaje se centran en el intercambio de experiencias, el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo. Como lo indica el constructivismo social encuentra una aplicación perfecta en discusiones grupales, lluvia de ideas, aprendizaje basado en problemas y actividades en grupos pequeños.

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

Como lo expresa Dias, (2019), en el aprendizaje virtual, el cognitivismo se puede aplicar a través de entornos de aprendizaje personalizables, aplicaciones de aprendizaje adaptables y personalizadas, IA, análisis de aprendizaje, etc. Es importante proporcionar contenido que se adapte a las habilidades cognitivas de sus alumnos, como texto, imágenes, multimedia, en el que ellos pueden elegir cómo se presentan las lecciones.

Se infiere que el aprendizaje virtual combina todos los términos mencionados anteriormente. Puede superar muchos inconvenientes del entorno físico, como el tiempo, las instalaciones, la ubicación. Los entornos en línea permiten a los profesores trabajar con un mayor número de estudiantes y optimizar sus tareas rutinarias. El aprendizaje virtual también incorpora nuevas técnicas pedagógicas a las formas tradicionales de educación y hace que el aprendizaje sea más personalizado y conveniente.

Uso de los recursos tecnológicos

Según Costa, (2018), la tecnología informática más básica que se ha utilizado en el aula se asemejaba a las técnicas didácticas. Los estudiantes las utilizar para practicar habilidades y a medida que pasa el tiempo, las herramientas se vuelven más sofisticadas. Estos son algunos de los 5 mejores recursos de tecnología educativa que están preparados para mejorar su estilo de enseñanza: Herramientas de videoconferencia: probablemente ya esté familiarizado con aplicaciones como Zoom, Skype y Google Hangouts. Es probable que estos sirvan como los canales principales a través de los cuales imparta las lecciones (Goldman, 2018).

Herramientas para tomar notas: al igual que los estudiantes, los profesores deben recordar lo que han cubierto en cada clase. Además de un plan de lección, puede ser útil tener herramientas para tomar notas para registrar todo lo que se cubre en cada sesión (Goldman, 2018).

Herramientas de gestión de proyectos: si bien las videoconferencias le permitirán impartir clases virtuales, también necesitará plataformas que lo ayuden a programar, actualizar e intercambiar información fuera del aula. Las aplicaciones de administración de proyectos le brindan la capacidad de mantener todos los materiales y conversaciones de su curso en un solo lugar. De esta manera, puede organizar fácilmente los horarios de las clases, los planes de las lecciones e incluso las excursiones virtuales (Roschelle, 2018).

Sistemas de gestión del aprendizaje: un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) a menudo combina muchas de las características enumeradas anteriormente en un programa diseñado para el

aprendizaje a distancia. Las plataformas más conocidas son: Blackboard y Google Classroom facilitan a los profesores la tarea de asignar tareas, realizar un seguimiento del progreso y proporcionar comentarios a sus alumnos sin necesidad de cambiar entre diferentes programas (Roschelle, 2018).

En efecto este paradigma educativo emergente a menudo se denomina aprendizaje virtual y tiene el potencial de mejorar el rendimiento de los estudiantes, el acceso a la educación y la rentabilidad de las escuelas. Esto combina la instrucción tradicional cara a cara, dirigida por un maestro, con instrucción en línea para maestros basada en computadora, basada en Internet o remota

Enseñanza de la contabilidad

La contabilidad es el proceso mediante el cual la información financiera sobre una empresa, organización o individuo se registra, clasifica, resume, interpreta y comunica. Partiendo de campos como la tecnología de la información, el derecho, la estadística, los negocios y la economía, la contabilidad es un tema multidisciplinario que se centra en las actividades económicas de una organización o individuo (Peek, 2019).

Los estudiantes de contabilidad obtendrán conocimientos teóricos y prácticos avanzados de contabilidad y finanzas; dominar las habilidades y técnicas computacionales y de cálculo, utilizadas en la práctica contable profesional; aprender a utilizar software de contabilidad especializado (Ward, 2018).

Un título en contabilidad desarrollará habilidades específicas de la materia en áreas que incluyen las teorías y prácticas de la contabilidad; en el uso y preparación de información financiera en la toma de decisiones y en la comprensión del comercio, la industria y las finanzas. También es necesaria una calificación profesional de la contabilidad para convertirse en un contador calificado (Güney, 2017).

Los contadores también deben tener un conocimiento profundo de la legislación fiscal, y un malentendido en este campo puede tener repercusiones extremadamente graves tanto para el cliente como para el contador. Las clases y exámenes regulares a lo largo de una capacitación de contadores se basarán en garantizar una comprensión actualizada de la ley y demostrar su capacidad para aplicarla a situaciones del mundo real (Algan, 2018).

La contabilidad moderna requiere habilidades tanto duras como blandas, y las empresas quieren contadores con los conjuntos de habilidades más actualizados. Estos recursos en línea lo ayudarán a

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

mejorar sus habilidades contables. Hoy en día, las empresas buscan candidatos de contabilidad con el equilibrio perfecto de habilidades técnicas de contabilidad y habilidades interpersonales y profesionales para satisfacer sus necesidades (Balevi, 2018).

En este contexto, la contabilidad a menudo se estudia junto con otras materias como finanzas o derecho. Esto se debe al entendimiento de que la contabilidad es una profesión interdisciplinaria, que requiere que el estudiante comprenda los elementos centrales de la práctica empresarial, así como la necesidad de una comunicación efectiva con los clientes y habilidades técnicas como la entrada de datos.

Especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

En la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví existen dificultades para manipular los recursos tecnológicos en el área de contabilidad, o no tienen la cobertura ni los equipos para cumplir a cabalidad con las actividades dentro del sistema educativo. El presente tema se justifica por la importancia que tienen en la actualidad los recursos tecnológicos que son tan necesarios para llevar a cabo la nueva modalidad educativa en el proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes.

En la institución la falta de recursos, adecuación y tecnología son las principales causas de algunos de los mayores desafíos que enfrentan los educadores. Ya que, los usos de los recursos tecnológicos sirven de motivación para desarrollar habilidades en los diferentes procesos contables. En otro contexto, los niveles de habilidades tecnológicas y la capacidad de los profesores para adaptarse tanto la calidad como la cantidad del plan de estudios son esenciales para el éxito de la enseñanza. No obstante, existe un nivel bajo de conocimientos con respecto al uso de la tecnología en el área de contabilidad.

Muchos profesores han reconocido tener poca o ninguna formación en tecnología y se enfrentan a un cambio importante en su práctica. El cambio generalmente se realiza en pequeños pasos, probando qué funciona y qué no, sin embargo, la velocidad de respuesta a la pandemia de Covid-19 no ha permitido un enfoque lento y constante.

El valor teórico de esta investigación se basó en la fuente científica, la cual se convirtió en un ejemplar científico para futuras investigaciones. En vista de que los resultados de este estudio se encuentran sujetos a sesgos relevantes como es el uso de los tecnológicos en la enseñanza – aprendizaje de la contabilidad. Y es evidente que tienen el potencial de mejorar el aprendizaje, pero

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

la razón dada para justificar su uso en educación, es que sirve como una herramienta para apoyar el aprendizaje virtual en la actualidad.

Los resultados obtenidos en el contexto de investigación son los conocimientos que mejoraran gracias a las estrategias implementadas mediante el uso de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. No obstante, los factores relacionados con el educador incluyen el interés de enseñar, el conocimiento de los estudiantes, las habilidades y el perfil profesional de los educadores de contabilidad y la unidad educativa de enseñanza tradicional.

Metodología

La metodología o enfoque de la investigación, se basó en un diseño mixto porque estuvo conformada por los métodos cualitativo – cuantitativo, los cuales para el desarrollo del estudio consideran instrumentos basado en las observaciones, interpretaciones y análisis de datos que se filtran a través de su propio objetivo personal. La población de estudiantes fue de 40 estudiantes y 2 docentes que imparten la cátedra de contabilidad.

Análisis y discusión de resultados

Para la recolección de datos de los docentes se realizaron preguntas abiertas mediante una encuesta, que fueron respondidas de acuerdo a las expectativas de los docentes y estudiantes. Por lo tanto, se muestran los siguientes resultados:

Tabla 1: ¿Cuenta la institución con la funcionalidad y uso de las TIC?

INDICADOR	DOCENTES	ESTUDIANTES
Totalmente	0	5
En mediana medida	2	25
No cuenta	0	10
Total	2	40

Fuente: docentes y estudiantes de la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. **Responsable:** el autor

En esta pregunta se evidencia que los docentes y la mayor parte de estudiantes se encuentran de acuerdo en que la institución en mediana medida hace uso de recursos funcionales relacionados con las TIC. De acuerdo al porcentaje de respuestas, el 100% de docentes considera que la institución tiene recursos en mediana medida, el 12% de estudiantes expresó que, si cuenta con recursos, el

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

63% expresa que cuenta con tecnología en mediana medida y el 25% indicó que no cuenta con tales recursos.

Tabla 2: Existe organización de trabajo en el aula para el desarrollo de las actividades académicas

INDICADOR	DOCENTES	ESTUDIANTES
Siempre	2	35
A veces	0	5
Nunca	0	0
Total	2	40

Fuente: docentes y estudiantes de la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. **Responsable:** el autor

Con relación a la organización de trabajo en el aula para el desarrollo de las actividades académicas, el 100% de docentes indica que siempre existe organización, el 87% de estudiantes indicó que efectivamente los profesores están organizados, mientras que el 13% expresó que a veces. Esto demuestra que si existe colaboración de parte del docente en la planificación de las clases, lo cual garantiza el desarrollo efectivo de la enseñanza de la contabilidad en la institución.

Tabla 3: Capacitación a los docentes para el uso del aula virtual con los estudiantes

INDICADOR	DOCENTES	ESTUDIANTES
Siempre	0	16
A veces	2	24
Nunca	0	0
Total	2	40

Fuente: docentes y estudiantes de la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. **Responsable:** el autor

En esta pregunta se indagó sobre la frecuencia con que los docentes reciben capacitación para el uso del aula virtual con los estudiantes. En el cual, evidentemente el 100% de docentes indicó que a veces, lo que coincide con la opinión de los estudiantes ya que el 60% expresó que a veces reciben refuerzo con respecto al uso del aula virtual y el 40% indicó que siempre desarrollan los conocimientos a favor de mejorar la calidad de enseñanza en al área de contabilidad.

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

Tabla 4: Recursos tecnológicos que se aplican para impartir las clases de contabilidad

INDICADOR	DOCENTES	ESTUDIANTES
Computadora	2	15
Audífono	2	15
Aplicaciones TIC	2	5
Herramientas educativas de las TIC	2	5
Total	8	40

Fuente: docentes y estudiantes de la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. **Responsable:** el autor

Dentro de los recursos que se utilizan para el desarrollo de las clases de contabilidad, se encuentran: el 100% de docentes indicaron que los recursos que utilizan para la enseñanza de la contabilidad es la computadora, los audífonos, las aplicaciones TIC y las herramientas educativas TIC, en tanto, el 37% de los estudiantes expresaron que utilizan la computadora y los audífonos respectivamente y el 13% indicó que las aplicaciones y herramientas TIC también son recursos que se aplican en la enseñanza - aprendizaje. Esto puede ser más difícil para los estudiantes que trabajan en casa y carecen de apoyo o de dispositivos. Si bien todos los estudiantes no se verían afectados, solo los que están en desventaja educativa experimentarán una mayor pérdida de aprendizaje.

Tabla 5: Considera que los recursos tecnológicos son fundamentales para el reforzamiento del aprendizaje de los estudiantes en la clase de contabilidad

INDICADOR	DOCENTES	ESTUDIANTES
Siempre	2	40
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	2	40

Fuente: docentes y estudiantes de la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. **Responsable:** el autor

En esta pregunta se detalla si los recursos tecnológicos son fundamentales para el reforzamiento del aprendizaje de los estudiantes en la clase de contabilidad. En el cual las respuestas coinciden tanto de los docentes como de los estudiantes, ya que indican que siempre son necesarios. En este contexto, tres factores principales influyen en el uso de la tecnología por parte de los profesores. Son la experiencia de otros profesores; disponibilidad de tecnología en el aula y disponibilidad de formación en la escuela. Y, algunos profesores carecen de confianza en el uso de la tecnología

influyendo en su uso. La mayoría de los encuestados informa que los cambios recientes en la educación causados por Covid-19 han aumentado su uso de la tecnología.

Conclusiones

La planificación del trabajo en línea para que pueda adaptarse a estudiantes con diferentes habilidades de aprendizaje en la clase de contabilidad, requerirá una colaboración cuidadosa del uso de recursos tecnológicos. Independientemente de la experiencia y las habilidades de los maestros en el uso de la tecnología, es necesario implementar adaptaciones que permitan a los estudiantes trabajar con éxito en línea y presentar desafíos adicionales para el aprendizaje.

Entre las dificultades encontradas, algunos alumnos carecen de recursos que son un apoyo adecuado en el hogar para llevar a cabo el aprendizaje. La mayoría cree que sus estudiantes pueden acceder a la tecnología en casa si es necesario, sin embargo, algunos no tienen ningún acceso. Cabe destacar que algunos maestros informan que a veces reciben refuerzo con respecto al uso del aula virtual.

Referencias

1. Abad, J. V. (2019). Strategies Instruction to Improve the Preparation for English Oral Exams. Profile Issues in Teachers` Professional Development, Vol 15.
2. Aguaged, G. (2019). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación para fomentar la competencia comunicativa en estudiantes. Cuadernos de Lingüística Hispánica, Vol 90 .
3. Alfahad, F. N. (2019). Effectiveness of using information technology in higher education. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 46.
4. Algan, S. (2018). Bilgi yolunda bildik yeni bir durak: Ekstranet,. Vol 19.
5. Alzate, P. A., & Franzoni, A. (2018). A Quantitative Analysis of Student Learning Styles and Teacher Teachings Strategies in a Mexican Higher Education Institution. Journal of applied research and technology.
6. Avriam, A. (2018). Desde 'computadoras en el aula' hasta la adaptación radical consciente de los sistemas educativos a la cultura cibernética emergente. . Revista de cambio educativo, 331-352.
7. Bagaric, V. (2018). Gestión de los recursos tecnológicos. Vol 124.

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

8. Balevi, E. (2018). Determinants of academic use of the internet: Structural equation model. Vol 34.
9. Brown, C. (2019). How technology can help improve education. Ministry the education and culture, 34.
10. Brown, H. (2018). Principios del aprendizaje y la enseñanza . Nueva Jersey: Englewood, Vol 8. N°1.
11. Burns, A. (2017). ¿Qué son los recursos tecnológicos? Competencia en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), 201-222.
12. Calderón, C. (2019). Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en un Modelo de Enseñanza Flexible. El caso del Centro Universitario de los Valles de Guadalajara, México. Formación universitaria, 12-45.
13. Camargo, D. (2018). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación para fomentar la competencia comunicativa en estudiantes de pregrado de la UPTC. . Cuadernos de Lingüística Hispánica, 117-135.
14. Cardona, D. (2018). Indicadores básicos para evaluar el proceso de aprendizaje en estudiantes de educación a distancia en ambientes e-learning. Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 3-15.
15. Cerda, C. (2017). Elements to be considered for integrating learning technologies efficiently into the teaching and learning process. Estudios pedagógicos (Valdivia), 179-191.
16. Costa, K. (2018). Tipos de integración tecnológica. Tecnología y educación, Vol 19.
17. Cuesta, J. C. (2019). Teacher teaching strategies in basic areas: a look at school learning. Revista eleuthera, vol.21.
18. Dias, S. (2019). Towards an Enhanced Learning Management System for Blended Learning in Higher Education Incorporating Distinct Learners' Profiles. 307-319 .
19. Duarte, P. C., & Morais, G. R. (2018). Strategies for Teaching and Learning in Virtual . Environments: Comparative Study between Traditional, Vol 12.
20. Eady, M., & Lockyer, L. (2018). Technology and teaching strategies. Tools for learning, vol 23. N° 4.
21. Goldman, S. (2018). The Technology/Content Dilemma. Paper presented at the National Conference on Educational Technology, Washington, DC., 23.

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

22. Gorard, S. (2018). Debe esforzarse más! Problemas que enfrentan las soluciones tecnológicas a la no participación en el aprendizaje de adultos. *Revista británica de investigación educativa*, 507-521.
23. Güney, A. (2017). Role of technology in accounting and e-accounting. 852 – 855.
24. Hernández, R. M. (2019). los recursos tecnológicos y su práctica en la evaluación educativa del área de contabilidad. *Propósitos y Representaciones*, vol.7, n.2.
25. Janovsky, A. (2018). Tecnología en el aula. *Recursos tecnológicos para el aula de la escuela*, 25.
26. Jiménez, W. C. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza . *Actualidades Investigativas en Educación*, vol.14 n.1.
27. Johnson, W. (2019). Diccionario de términos informáticos e Internet. *Revista internacional de investigación en aprendizaje abierto y a distancia*, Vol 119.
28. Levy, P. (2018). Construtivismo, a produção do conhecimento em aula. 1-16.
29. Loor, L. V., Tarragó, J. C., Rodríguez, A. R., & Rivero, A. M. (2018). Didactic Strategy for the Teaching-Learning Process of Discrete Mathematics as Foundations in Computational Intelligence. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, Vol. 3, Nº 1.
30. Maloney, E. (2019). Qué nos puede enseñar la Web 2.0 sobre el aprendizaje. . *La Crónica de la Educación* , Vol 25.
31. Ochoa, C. (2018). Interacciones de estudiantes de ingeniería electrónica a través de foros. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 23 -122.
32. Oliveira, A. d. (2019). Digital technologies, teacher training and teaching practices. *Educação e Pesquisa*, vol.45 .
33. Pardo, G. (2017). Incorporación del Blended Learning en un curso de inglés de pregrado en Colombia. *Aprendizaje combinado en la enseñanza*, 51-60.
34. Paredes, P., & Rodriguez, P. (2019). Considering sensing intuitive dimension to exposition-exemplification in adaptive sequencing. In *Proceedings of the AH2002 Conference*, 12-15.
35. Pizarro, G. (2018). ICT as a Technological Tool for the Development of Language Skills in Second Language University Students. *Revista Electrónica Educare*, Vol.17, Nº.3.
36. Prensky, M. (2017). Nativos digitales, inmigrantes digitales. *En el horizonte*. 1-6.

Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví

37. Rodríguez, R. M. (2018). Actualidades Investigativas en Educación. Proceso de implementación de la tecnología en la educación: el caso de blackboard 9.1 en la universidad de Manchester, vol.13 n.3.
38. Roschelle, J. (2018). Changing How and What Children Learn in School with Computer-Based Technology”, . The Future of Children,, 23-56.
39. Silva, M. (2018). Sala de aula interactiva. 325.
40. Ward, C. (2018). Se necesitan asignaturas para estudiar contabilidad.
41. Zavala, A. (2017). Como aprender e ensinar competências. Tecnologia y educación , vol 15.
42. Fuentes electrónicas:
43. Christensen, D. (2018). La historia del surgimiento de la tecnología en la educación. <https://www.classcraft.com/blog/the-history-of-the-emergence-of-technology-in-education/>.
44. Cubano, L. (2017). Sobrevendido y infrautilizado. Computadoras en el aula . Cambridge: Prensa de la Universidad de Harvard. http://www.urosario.edu.co/urosario_files/28/28745b9b-7870-4676-9b0e-a84b26278639.pdf.
45. Mace, N. (2019). Estrategias para gestionar el aula del siglo XXI. <https://resilienteducator.com/classroom-resources/using-classroom/>.
46. Peek, S. (2019). Excelentes recursos en línea para mejorar las habilidades contables. [https://www.business.com/articles/online-resources-](https://www.business.com/articles/online-resources-improve-accounting-skills/)
47. [improve-accounting-skills/](https://www.business.com/articles/online-resources-improve-accounting-skills/).
48. Racheva, V. (2019). ¿Qué es el aprendizaje virtual? Aprendizaje virtual - significado, <https://www.vedamo.com/knowledge/what-is-virtual-learning/>.