



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2519>

Ciencias de la Salud  
Artículo de revisión

*Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19*

*Strategic actions to optimize academic processes in the face of the covid-19 pandemic*

*Ações estratégicas para otimizar os processos acadêmicos frente à pandemia do covid-19*

Nancy Del Carmen López-García<sup>I</sup>  
[nancylopez-g@hotmail.com](mailto:nancylopez-g@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-5206-3001>

Diego Neil Torres-Cabezas<sup>II</sup>  
[dietoca@hotmail.com](mailto:dietoca@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-1334-8113>

María Margoth Bonilla-Jiménez<sup>III</sup>  
[bonillamaria900@gmail.com](mailto:bonillamaria900@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-2652-2045>

Estefanía Lilibeth Bagua-Cruz<sup>IV</sup>  
[estefaniabagua@gmail.com](mailto:estefaniabagua@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-3689-462X>

**Correspondencia:** [nancylopez-g@hotmail.com](mailto:nancylopez-g@hotmail.com)

\***Recibido:** 19 de noviembre de 2021 \***Aceptado:** 15 de diciembre de 2021 \* **Publicado:** 28 de enero de 2022

- I. Magister en Salud Pública, Licenciada en Enfermería, Investigadora Independiente.
- II. Especialista en Anestesiología y Reanimación, Médico, Investigador Independiente.
- III. Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa, Licenciada en Teología Pastoral, Investigadora Independiente.
- IV. Médico, Investigadora Independiente.

## Resumen

La pandemia el cual su causante es el COVID -19, que ha producido daño a nivel mundial en distintos ámbitos desde lo político, económico y sociocultural donde se ha implementado distintas medidas de acuerdo a cada país, con el propósito de neutralizar las afectaciones de esta enfermedad y disminuir sus riesgos. Las Actividades que se realizaba con normalidad como es el trabajo y el estudio sufrieron ciertos cambios y se ha tenido que modificar que se pasó de lo habitual a lo virtual en todos los aspectos, y esto implica un gran reto para la humanidad ya que es un cambio de forma gradual, sobre todo para las personas desprovistos de acceso a internet o tener algún conocimiento en la parte tecnológica. Los educadores se están enfrentando a un obstáculo que es el brusco cambio de modelo y su adaptación de nuevas destrezas educativas esto para optimizar los procesos académicos y así sustentar los distintos soportes virtuales. En medio de esta eventualidad que es la pandemia que se está presentando actualmente y por consiguiente el desafío de los profesores ante dicha formación educativa, el objetivo de esta investigación es implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos académicos a través de tecnologías de la información y sus comunicaciones, en esta técnica de aprendizaje se implementa la educación virtual como medio de enseñanza. Lo virtual se admite como una ampliación hacia la parte presencial del estudiante, sostenida esencialmente por la comunicación que se fundamenta entre los factores como lo son la distancia y los alumnos los cuales son principales actores en este proceso que manejan recursos comprensibles de modo virtual, desarrollando actividades con nuevos formatos y su distribución de contenidos, así los estudiantes formalizan y amplían su conocimiento, por tanto, es una oportunidad que reduce distancia y tiempo educativo, enriqueciendo el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo el progreso y perfección de los programas de estudio, fortaleciendo las relaciones entre los actores en este caso educador - alumno.

**Palabras clave:** Pandemia; Covid19; Acciones; aprendizaje; tecnología Virtual.

## Resume

The pandemic which is caused by COVID -19, which has caused damage worldwide in different areas from the political, economic and sociocultural where different measures have been implemented according to each country, with the purpose of neutralizing the effects of this disease and reduce its risks. The Activities that were carried out normally, such as work and study, underwent certain

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

changes and it has had to be modified from the usual to the virtual in all aspects, and this implies a great challenge for humanity since it is a change gradually, especially for people without access to the internet or have any knowledge in the technological part. Educators are facing an obstacle that is the sudden change of model and its adaptation of new educational skills to optimize academic processes and thus support the different virtual supports. In the midst of this eventuality that is the pandemic that is currently occurring and therefore the challenge of teachers in the face of such educational training, the objective of this research is to implement strategic actions to improve academic processes through information technologies and their communications. , in this learning technique, virtual education is implemented as a means of teaching. The virtual is admitted as an extension towards the face-to-face part of the student, essentially sustained by the communication that is based on factors such as distance and the students, who are the main actors in this process that manage understandable resources in a virtual way, developing activities with new formats and their content distribution, thus students formalize and expand their knowledge, therefore, it is an opportunity that reduces distance and educational time, enriching the teaching-learning process, allowing the progress and perfection of study programs, strengthening the relationships between the actors in this case educator - student.

**Keywords:** Pandemic; covid 19; Actions; learning; Virtual technology.

### Resumo

A pandemia que é causada pelo COVID-19, que tem causado danos em todo o mundo em diferentes áreas desde o político, econômico e sociocultural onde diferentes medidas foram implementadas de acordo com cada país, com o objetivo de neutralizar os efeitos desta doença e reduzir seus riscos. As Atividades que eram realizadas normalmente, como trabalho e estudo, sofreram algumas mudanças e teve que ser modificada do habitual para o virtual em todos os aspectos, e isso implica um grande desafio para a humanidade, pois é uma mudança gradual, principalmente para pessoas sem acesso à internet ou que tenham algum conhecimento na parte tecnológica. Os educadores enfrentam um obstáculo que é a mudança brusca de modelo e a sua adaptação às novas competências educativas para otimizar os processos académicos e assim apoiar os diferentes suportes virtuais. Em meio a essa eventualidade que é a pandemia que está ocorrendo atualmente e, portanto, o desafio dos professores diante de tal formação educacional, o objetivo desta pesquisa é implementar ações estratégicas para

melhorar os processos acadêmicos por meio das tecnologias da informação e suas comunicações. , nesta técnica de aprendizagem, a educação virtual é implementada como meio de ensino. O virtual é admitido como uma extensão para a parte presencial do aluno, sustentada essencialmente pela comunicação que assenta em fatores como a distância e os alunos, que são os principais atores neste processo que gerem recursos compreensíveis de forma virtual, desenvolvendo atividades com novos formatos e sua distribuição de conteúdo, assim os alunos formalizam e ampliam seus conhecimentos, portanto, é uma oportunidade que reduz a distância e o tempo de ensino, enriquecendo o processo de ensino-aprendizagem, permitindo o andamento e aperfeiçoamento dos programas de estudos, fortalecer as relações entre os atores neste caso educador-aluno.

**Palavras-chave:** Pandemia; covid 19; Ações; Aprendendo; Tecnología virtual.

## Introducción

El COVID-19 ha causado un impacto verdaderamente considerable en los sistemas educativos a nivel mundial y esto ha afectado a estudiantes. Padres, profesores, centros educativos y directivos. La suspensión de las actividades presenciales de los planteles educativos como parte de las acciones para reducir la propagación del virus, en los centros educativos las ausencias de los estudiantes son considerables, desde preescolar hasta la educación terciaria, esto es en aproximadamente más de 25 países en el mundo. La crisis económica y el costo de la misma lo sociales se desconocen hasta la actualidad a causa de la pandemia. (Rivera, E. 2020).

Las instituciones educativas en este caso las universidades, en todo el mundo se han visto en la necesidad de realizar una serie de cambios durante este tiempo, ya que, debido a la pandemia causada el COVID-19. En el caso del Ecuador concretamente en la Educación superior, se transformó el proceso académico al modificarse de un modelo presencial a otro llamado “proceso virtual”, se propone este objetivo al establecer estrategias educativa implementando y asesorando al personal docente y estudiante de tomar acciones para tomar medidas y pasar de un proceso presencial a virtual en tiempos de pandemia esto para evitar riesgo de contagios, Por lo tanto en el contexto inducido por la pandemia, las planteles educativos a nivel mundial desarrollaron y programaron sus actividades mediante una educación a distancia, en la cual se mezcló la educación presencial y la tecnología digital. (Alexander, B. 2020)

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

En este sentido, se desarrollan medidas de innovación académica, con la ejecución de técnicas virtuales, asimismo, como una táctica organizada y planificada para la innovación académica con las tecnologías de información y comunicación sociales (TICS), en el 2006 se realizó una investigación acerca del uso de las tecnologías digitales en la docencia, entre las cuales se enfatizan las tecnologías digitales como soportes a las clases presenciales, páginas web docentes donde colocan material del curso y de aplicaciones en el uso de foros, chats, entre otros o para uso en la bimodalidad. (Alexander, B. 2020).

Tal como se indica, se realiza esfuerzos importantes para incluir herramientas tecnológicas como apoyo a los docentes, a partir de esta realidad provocada por el COVID-19, surgiendo desafíos nuevos los cuales se presentan en diversos escenarios para las instituciones de educación superior, entre éstas ventajas tenemos el uso de medios tecnológicos para continuar con la educación de los alumnos, no obstante, esto implica reprogramar en corto tiempo las actividades educativas, transformando momentos académicos que eran netamente presenciales. (Espinoza, E. 2017).

A nivel de Latinoamérica ,han adoptado y buscado posibilidades para brindar una continuidad al estudiante , por ejemplo, en Argentina y Uruguay, se implementó la vigencia de políticas digitales de larga trayectoria, como son “Educ.ar” y “Plan Ceibal”, que facilitan la logística para continuar con las clases a distancia” y otros como países como Bolivia, Chile, Guatemala, Honduras, Panamá, República Dominicana y Colombia donde hicieron un esfuerzo en poner en línea nuevas plataformas para continuar las clases con modalidad a distancia” ; la mayoría de los países latinoamericanos, han realizado la combinación del uso de recursos tecnológicos digitales y elementos de la presencialidad tradicional. (Rivera, E. 2020).

El cierre extenso de los centros educativos tendría sus resultados negativos sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Esto afectará aún más a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales. Además, los estudiantes repitentes y en sobre edad, así como aquellos que están en los grados y en edades críticas corren un mayor riesgo de ser expulsados por el sistema. Esta situación podrá agravarse más aún en sistemas educativos que no cuentan con mecanismos efectivos de educación a distancia acordes a las características de los hogares, lo que puede ampliar aún más las brechas que existen entre estudiantes con más o menos acceso a los mismos. (Espinoza, E. 2017).

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

Es por ello, que la estrategia señala que se debe tener una intención la cual es un contexto específico que se considera y debe ser adaptable por parte de quien enseña el profesor, pero también transformable para quien aprende en este caso el alumno, de modo que se logre lo planteado que es el proceso de enseñanza y aprendizaje. De este modo, las destrezas pedagógicas hacen una referencia a los procedimientos utilizados por la persona docente para promover aprendizaje en el estudiante, sin importar el contexto donde se use. Estas estrategias deben ser seleccionadas de tal forma que ayuden al proceso de los contenidos de manera más adecuada para que el aprendizaje significativo. (Alexander, B. 2020).

Las estrategias y acciones se deben poner en práctica son procedimientos que el educador implementa para la enseñanza, utilizando la forma reflexiva y flexible para obtener un logro en el aprendizaje en los alumnos y vinculando con lo antes dicho, las estrategias son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica, Por esta razón estos aprendizaje y enseñanza son complementos esenciales y proporciona mayor flexibilidad y utilidad en el proceso didáctico. De este modo, parte de una definición de estrategia didáctica que es integra al proceso de enseñanza y aprendizaje y la utilización de recursos, adaptada y ser realizada desde lo presencial. (Espinoza, E. 2017).

Por último, se debe señalar que el planteamiento de este estudio se realizó con el objetivo de identificar las estrategias o acciones que ayuden en el proceso académico y didáctico implementando en el personal académico la modalidad educativa virtual con el fin de continuar con el proceso de aprendizaje; conociendo la apreciación del estudiante en relación implementación de esta modalidad presencial y virtual durante la pandemia; determinando así el cumplimiento de objetivo de aprendizaje de las asignaturas de acuerdo con una planificación implementada al personal académico y del estudiantado. (Rivera, E. 2020)

### **Acciones Implementadas**

Muchos son los servicios que ofrece internet para establecer una comunicación unidireccional o bidireccional, entre personas o grupos separados físicamente, de manera sincrónica (en tiempo real) o asincrónica. Las TICS constituyen un eslabón imprescindible que debe aprovecharse en toda su dimensión, más cuando se está bajo condiciones anormales como en el caso de la vigente pandemia de la COVID-19. En la docencia, la virtualización se comporta como una extensión del aula presencial, pero sustentada principalmente por la comunicación permanente que se establece desde la distancia, entre los actores del proceso por las diferentes vías.

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

En ella se utilizan recursos didácticos de manera virtual, para desarrollar actividades con nuevas formas y formatos de distribución de contenidos, donde los estudiantes gestionan su conocimiento, por lo que las principales acciones a realizar deben ir orientadas a la investigación asistida por las TICS.

Sobre la base de este concepto y al considerar las inequidades tecnológicas, se puede plantear que la mayor problemática didáctica a sortear por el docente está dada por los medios a emplear y el diseño de los contenidos a transmitir a partir de la diversidad recursos; entre estas vías se incluye la telefonía móvil como elemento dotado por la colectividad. Resulta entonces ineludible innovar para adecuar el ejercicio docente a contextos diferentes sin afectar la importante comunicación; aquí los dispositivos móviles de los que, como se ha planteado, dispone la mayoría, son de gran potencial. La adopción de estos en el proceso se reconoce como aprendizaje móvil o mobile learning (mLearning), y su empleo facilita la ubicuidad en el proceso como una de las ventajas distintivas.

La utilización de teléfonos inteligentes de los propios estudiantes y profesores como herramientas para el aprendizaje implica estructurar nuevos modelos y metodologías de presentación de los contenidos de instrucción, lo cual propicia dinámicas de interacción y desarrollo de prácticas colaborativas. La adecuación de los programas de estudios tradicionales a la modalidad virtual se debe realizar a partir de los objetivos a cumplimentar. Se trata de ajustar cada componente a un entorno diferente, con el uso de las TICS para su desarrollo, con un enfoque pedagógico y dirigido a la investigación a través del activo intercambio comunicativo entre los actores por esas vías, sin olvidar la necesaria flexibilidad en el proceso, al tener en cuenta el ritmo particular de aprendizaje de cada estudiante, que también es desigual.

Algunos países de latinoamericana han lanzado iniciativas de enseñanza virtual para proporcionar soluciones de corto plazo y mantener cierta continuidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. Las soluciones adoptadas han dependido de las capacidades y modalidades con que cada país contaba, así como de los contenidos disponibles para construir un modelo de emergencia de educación a distancia. Pocos países contaban con plataformas de contenidos y sistemas de gestión de los aprendizajes. Es clave comprender, sin embargo, que dichos recursos estaban diseñados para una educación que de otro modo se impartiría presencial o semi presencialmente y no completamente en forma remota.

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

Los ministerios de educación de cada país, están enfrentando estos desafíos con una capacidad de respuesta limitada. Dependiendo de las restricciones impuestas durante la crisis, los propios ministerios están enfrentando dificultades para seguir operando, especialmente en los momentos de encierro al no poder hacer el trabajo de oficina, la capacidad de muchos ministerios de la región de planificar y de gestionar el sistema educativo ya era limitada antes de la crisis. Hacerlo remotamente y durante la crisis está siendo más complejo.

A todo esto, debe agregarse que la crisis económica que se prevé y la consecuente caída en ingresos fiscales, así como las demandas que continuarán en otros sectores como el sector salud, impondrán mayores restricciones presupuestarias al sector educación. Se prevé que esto tendrá un efecto sobre los presupuestos y las proyecciones de gasto de los ministerios de educación. En síntesis, la situación de reapertura de centros no se dará con las mismas condiciones existentes antes de la crisis.

La pandemia impondrá mayores presiones a los ministerios en cuanto a la calidad de la infraestructura y transporte escolar. Por un lado, la infraestructura sanitaria básica y el acceso a agua potable deberán estar funcionando plenamente para el regreso a clases, para así poder cumplir con los protocolos básicos de lavado de manos y limpieza general que demandarán los ministerios de salud. La reducción del hacinamiento también deberá ser una prioridad, particularmente en áreas periurbanas. Esto será indispensable para mantener la distancia social mínima recomendada para reducir los contagios.

### **Diseño de ambientes virtuales**

Aunque en la virtualidad se ofrecen variados recursos para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, es claro que en las ciencias médicas siempre habrá una etapa presencial con un importante componente práctico; sin embargo, hay que intentar digitalizar la mayor cantidad de contenido posible y enfocar el aprendizaje en actividades de investigación, para que los estudiantes dominen estas habilidades, que también aplicarán, y sean profesionales más competentes.

En síntesis, se trata de implementar en los entornos virtuales el modelo didáctico centrado en la construcción del conocimiento por el estudiante, para el desarrollo del pensamiento, mediante cuestionamientos de contenidos del aprendizaje como proceso social colaborativo y nuevas prácticas de enseñanza que posibiliten una mejor asimilación del conocimiento. Las competencias del diseño de cursos virtuales se alcanzarán cuando se logren tener las habilidades necesarias para aplicar los cambios didácticos y pedagógicos en el diseño instruccional y se creen de manera innovadora productos formativos que sean atractivos y respondan a las necesidades de aprendizaje del estudiante.

### **Ventajas de la Modalidad Virtual**

**La Comodidad** La educación online es cómoda porque el estudiante no tiene que desplazarse a otro lugar para estar en las clases. En esta modalidad recibe la información y la atención desde la comodidad de su hogar u otro espacio que se considere apropiado. Cada estudiante se conecta a la hora que lo desee y además escoge un horario de estudio que no interfiera con sus otras actividades. Este es un gran ejemplo de la flexibilidad de la educación no presencial.

**Es Rentable** La educación a través de internet permite que los estudiantes ahorren en distintos gastos, como locomoción o comidas. El estudiante solo necesita un dispositivo y buena conexión para aprender, lo que es un punto a favor para las personas con dificultad para la movilidad o que viven lejos de grandes núcleos urbanos.

**La Rapidez** Los contenidos que se estudian se pueden traspasar de forma inmediata, esto puede favorecer la retroalimentación entre profesores y estudiantes, los participantes resuelven sus dudas con velocidad, logrando una dinámica ágil en las clases. Por otro lado, la entrega de resultados de exámenes y evaluaciones es más corta, así los estudiantes pueden saber sus notas en poco tiempo.

**Trabajo En Equipo Y Enriquecimiento Mutuo** El ambiente digital ofrece la posibilidad de crear otro tipo de conexiones entre profesores y estudiantes gracias al mail, los chats o los foros de opinión se pueden intercambiar opiniones, resolver dudas, o dar consejos y recomendaciones de estudio.

### **Desventajas**

**Aislamiento Social** En la modalidad online el estudio puede volverse solitario, ya que al pasar mucho tiempo frente a los computadores los estudiantes empiezan a alejarse de su entorno. Es fundamental que los profesores promuevan las interacciones y el contacto remoto entre los estudiantes.

**La Disciplina Y La Constancia** Este tipo de estudios exige buen rendimiento, entonces la planificación, la disciplina y la constancia son esenciales para tener un ritmo de estudios apropiado. La organización personal se hace clave y en muchos casos representa un desafío, pero el compromiso con las actividades va a permitir llegar a los resultados deseados sin problemas.

**Problemas Técnicos** Algunas veces se pueden presentar problemas de conexión a internet, lo que puede limitar la comunicación y causar interrupciones indeseadas. En el e-learning se debe tener constancia y planificar un ritmo adecuado para clases y estudios, tomando en cuenta todos estos factores claves llegaremos a la meta con éxito.

### **Condiciones sanitarias para la reapertura de los centros educativos**

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

Estas acciones procurarán el restablecimiento del servicio educativo presencial en las escuelas y el reinicio de labores con base en los lineamientos y protocolos que definan las autoridades sanitarias de cada país. Elaborar escenarios de reapertura de los centros educativos. Esto debe tomar en cuenta la información sanitaria, el calendario escolar y las perspectivas para el año escolar siguiente. Deberá incluir estrategias diferenciadas para la adaptación y priorización del currículo, el calendario y horario escolar, según el contexto de cada región y centro educativo.

Establecer un grupo de trabajo bajo la dirección de planificación para: realizar un diagnóstico rápido, utilizando dispositivos móviles, de necesidades de infraestructura básica, agua potable y saneamiento de cada centro educativo e, identificar al personal docente y administrativo con factores de riesgo para el reinicio de clases.

Con base en dicha información y la información administrativa de los centros previos a la crisis, establecer un plan de reapertura de centros, tomando en cuenta condiciones de hacinamiento y estableciendo mecanismos para balancear la matrícula educativa entre centros escolares, entre jornadas matutinas y vespertinas, disponibilidad de docentes, para así evitar el hacinamiento y mantener las pautas de distanciamiento social.

Con base en los protocolos y lineamientos que desarrollen las autoridades sanitarias y en asocio con éstas: elaborar módulos de formación docente en línea para la reapertura de los centros y el establecimiento de protocolos de limpieza y salubridad; proveer paquetes mínimos para el reinicio de clase que incluyan insumos básicos de desinfección y limpieza, así como otros insumos que se establezcan termómetros, mascarillas, jabón en gel.

### **Educación presencial y educación a distancia.**

Si se piensa que son iguales por tratarse de educación, es un error. Es cuestión de cómo se construye el evento educativo en cada una. Los elementos propios de la educación a distancia –que la hacen diferente de la educación presencial– impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la educación a distancia. En general, la presencia de las tecnologías ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos. La educación no queda fuera de los escenarios en los que dichas tecnologías tienen efectos. Las ya conocidas TICS, entendidas como el

conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo.

Además del recurso tecnológico, la educación presencial y la educación en línea se distinguen por el formato de los materiales y recursos didácticos que se pueden emplear, así como por la disponibilidad de ellos, concentrados ahora en un solo dispositivo. Este dispositivo permite tener acceso instantáneo a una cantidad inmensa de información. Sin embargo, debe existir una habilidad para seleccionarla y procesarla adecuadamente, ya que las tecnologías inteligentes como Internet no pueden considerarse simples vehículos que transportan la información, sino que, al ampliar y complejizar el proceso de acceso, procesamiento y expresión del conocimiento, modifican sustancialmente la manera en la que el individuo se construye a sí mismo, comprende el contexto y se comprende a sí mismo.

### **La tecnología no desplaza al docente.**

El miedo que se tenía a que la tecnología reemplazara al docente está poco fundado, por lo menos en las condiciones actuales. En el escenario educativo, desde educación básica hasta educación superior, falta un largo camino por correr para considerar que la tecnología, por sí sola, puede tomar el papel central. No se trata únicamente del uso de dispositivos. Detrás de un aparato y de una plataforma está un conjunto de factores que dan sentido a su uso: los planes y programas de estudio, la misión y visión de las instituciones educativas, la planeación del docente.

La educación a distancia como escenario educativo no está exenta de suceder en un contexto social y económico, por lo que es necesario reconocer, por una parte, las características de cada nación y de la región en cuestión, y por otra, las características del contexto familiar y comunitario, para no acrecentar una brecha de acceso y una brecha de apropiación a los recursos, donde el aprendizaje pasará a segundo plano y sólo se buscará el reporte de resultados en cifras que muestren logros en hacer y no logros en aprender.

### **Tecnologías escalables que llega a todos:**

Se ha promovido el uso de la televisión educativa, ofreciendo la posibilidad de aprender en remoto a través de la televisión satelital, beneficiando a las escuelas multigrado. Este modelo pedagógico combina videos educativos cortos (de 5 a 30 minutos), respaldados por sesiones de clases y materiales de aprendizaje. El modelo de Telesecundaria se ha diferenciado de otros modelos de enseñanza porque un maestro enseña todas las materias de un grado educativo, como en la escuela primaria, pero utilizando videos.

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

Esta modalidad es especialmente efectiva para las comunidades sin acceso regular a internet, empoderando así a las poblaciones remotas, rurales y marginadas. Los materiales multimedia están estructurados por tipos de contenido y por asignatura, y se transmiten a través de televisión gratuita y por cable (también disponibles online). El programa incluye materiales para maestros y padres. Telesecundaria ha sido utilizada por una organización asociada que está transmitiendo estas lecciones vía satélite para llegar a otros países hispanohablantes.

### **Pedagogías digitales flexibles:**

Se adopta un modelo innovador, para la enseñanza remota en vivo de la asignatura de inglés como segundo idioma. El inglés se enseña en las escuelas estatales a través de video\_conferencias. El proyecto involucra a un maestro remoto y a un maestro de aula. Cada semana, los estudiantes se conectan con un maestro remoto que enseña sus clases a través de una videoconferencia. Dos veces por semana, los estudiantes trabajan en tareas utilizando una plataforma de aprendizaje en línea. Los resultados son prometedores: los niños obtienen mejores resultados en los exámenes nacionales de inglés.

Durante esta crisis, el programa se ha adaptado a las nuevas circunstancias. Una combinación de videos cortos y actividades de seguimiento se completa semanalmente utilizando la plataforma nacional de aprendizaje en línea. Los maestros remotos trabajan con estudiantes utilizando diferentes plataformas para interactuar entre ellos. Estas adaptaciones no se limitan solo a las herramientas de tele-presencia. Ahora, los educadores están adaptando el contenido a los objetivos que los alumnos deben alcanzar. El siguiente paso es adaptar las programaciones a la nueva situación: deben asegurarse de que, además de tener acceso al contenido, el proceso de aprendizaje también se trate de intercambios, interacciones y conexiones humanas.

### **Hacer para entregar y hacer para aprender es diferente.**

La primera no busca más que hacer algo que quede como evidencia de que el tiempo se ha empleado en tener un producto que se vea y se pueda evaluar. Mientras que la segunda busca que el alumno se adueñe del conocimiento nuevo a través de un anclaje con la información ya poseída. Si bien nos parece *normal* que el trabajo en el aula se apoye en materiales, esto no significa que sean la única fuente de saber, sobre todo si se considera que la enseñanza ya no se centra sólo en los contenidos, sólo en el docente o sólo en el alumno, sino en una visión integral. Por ello, es pertinente recordar que no es lo mismo cantidad que calidad.

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

Grandes volúmenes de actividades no son sinónimo del aprendizaje auténtico y significativo del alumno. Las estrategias de enseñanza deben orientarse a privilegiar un procesamiento de la información que permanezca en el alumno como un conocimiento ligado a su vida. Si ese conocimiento se descontextualiza, ahora, en una modalidad desconocida, estereotipada, con tintes de ansiedad y apresuramiento porque este sistema no puede parar, puede volverse terrorífica una situación de descontrol que no sólo afecta a docentes y a estudiantes, sino al entorno familiar. Aunado a esto, debe considerarse que la delgada línea que la evaluación cruza para confundirse con medición. Aun en educación a distancia, contar con un modelo que dé coherencia a datos obtenidos es esencial para la toma de decisiones (macro y micro).

Es cierto que el sistema educativo requiere de cifras y datos que permitan generar indicadores, pero en ocasiones pareciera que la preocupación central es entregar evidencias de que se hizo algo. Por ello, se deben considerar las necesidades de los alumnos, del profesor, de la comunidad y de la institución. Una evaluación funcional para el aprendizaje toma en cuenta decisiones fundamentadas, criterios explícitos de evaluación, una evaluación auténtica y una planeación.

### **Retos institucionales**

El mundo enfrenta problemas para tratar de garantizar la salud de estudiantes, profesores y trabajadores, así como enormes retos para dar alguna continuidad a las actividades académicas. En este contexto se agudizan las dificultades como la reducción de financiamiento público, la baja en las demandas de ingreso, los apuros para el reclutamiento de estudiantes y la reducción de cuotas y colegiaturas.

En Ecuador, se recrudecen los problemas financieros, en particular para las universidades públicas en situación de crisis y con necesidad de recursos adicionales para su rescate económico y viabilidad. A lo anterior se suman otros temas complejos que han quedado pendientes o que han emergido durante la pandemia.

### **Organización didáctica**

Al considerar que los medios didácticos proporcionan información, guían el aprendizaje, ejercitan habilidades, motivan y despiertan el interés de los estudiantes y además proporcionan entornos para la expresión, la simulación y la creación de contenidos, resulta importante para su organización tener en cuenta que todos los actores del proceso tengan garantizado su acceso por cualquier vía a su

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

alcance (computadora, laptop, notebook, tablet, celular, etcétera) y una cuenta de correo electrónico, mediante la cual se producirán las comunicaciones básicas.

Bajo estas condiciones se establecerán como medios didácticos cualquiera de los recursos de las TICS, existentes o elaborados en la tipología del audiovisual, donde se puede acudir a acervos como imágenes fotográficas, películas temáticas, videos interactivos o, incluso, programas de televisión relacionados con el tema a tratar, además de otros productos telemáticos como aplicaciones informáticas educativas, videojuegos, tours virtuales, sitios web, blogs, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas.

Una vez establecidos los medios a implementar, se harán llegar a los estudiantes los contenidos elaborados por los docentes, con las orientaciones o guías a seguir para su estudio individual; se tendrá además un acompañamiento virtual con una comunicación permanente por las diferentes vías, por si es necesario aclarar dudas o intervenir ante alguna dificultad, como ya se ha recalado.

Resulta también muy importante, y con mayor protagonismo, proponer actividades grupales que serán evaluadas y que deben estar encaminadas a fortalecer la participación y el intercambio fundamentalmente entre los estudiantes y también los profesores, quienes, entre otras acciones, buscarán información y expondrán sus criterios sobre el tema que se presenta y que han profundizado en su investigación.

Para compartir con todos estos resultados se podrán utilizar los medios comunicativos de manera sincrónica a través de salas virtuales, donde cada equipo exponga su trabajo, o asincrónicamente, mediante foros de discusión. La selección de una u otra dependerán de las condiciones reales de cada contexto, aunque igual se puede realizar de manera personalizada mediante correos electrónicos u otra vía disponible, al considerar aquellos estudiantes que no cuenten con los recursos estipulados. En ningún caso se debe dejar de realizar.

Aunque existen países que no contaban con una estrategia nacional de educación a distancia consolidada, menos aún para una emergencia, han hecho esfuerzos significativos con base en sus capacidades previas. Esto le ha permitido pasar de las aulas de clase convencionales a las virtuales en forma casi inmediata, aunque con desafíos para llegar a las poblaciones más vulnerables, cuya conectividad a internet es limitada. Por su parte, hay países de Latinoamérica, que cuentan con una amplía biblioteca digital con textos escolares, libros de referencia, narrativos e informativos, guías

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

para docentes y padres de familia, así como cuadernos de trabajo para estudiantes en formatos digitales descargables.

Dichos materiales son provistos regularmente a las escuelas en formato impreso y puestos a disposición en sus portales en forma digital. Los materiales están claramente alineados a las distintas áreas curriculares por materia y grado. Cuentan también con otros contenidos digitales como juegos alineados al currículo disponibles para descargar o utilizar en línea.

Por último, existen varias maneras virtuales de evaluar la participación y los conocimientos adquiridos por los estudiantes, también son disímiles las vías para lograrlo; se trata de cerrar el proceso de enseñanza aprendizaje con estas. Para su ejecución, se puede acudir a la entrega de tareas, trabajos, proyectos investigativos, o diseñar encuestas y cuestionarios para ser contestados por los estudiantes y que aborden integralmente los temas.

### Metodología

Con el fin de implementar estrategias didácticas al personal académico y el estudiantado a la educación presencial y virtual tiempos de pandemia, considerando lo cualitativo es necesario lograr los objetivos propuestos que es el de una estrategia donde se cumpla con la programación y ejecución de esta modalidad y así poner en prácticas esta educación que viene a solventar en una problemática que era la educación de forma presencial y pasa a modo virtual.

Las (TICS) se han transformado en un indiscutible e importante aliado para alcanzar modos exitosos en los sistemas educativos a nivel mundial, generando nuevos ambientes de aprendizaje, mediante la facilitación de estructuras y herramientas que se identifican con el proceso educativo a distancia. En ese sentido, los programas virtuales se configuran como una manifestación metodológica que emerge de la metodología a distancia, con los que se pretende resolver el problema de continuidad en el acto educativo, ante la presencia protagonista en la dinámica educativa ecuatoriana, como lo es el coronavirus identificado con el nombre de Covid 19.

Diversos estudios, a nivel mundial, fundamentados en la evaluación de los impactos de las políticas gubernamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación, dan cuenta de la existencia de fallas importantes y frecuentes en su diseño, implementación y control. Este es un asunto de relevante atención, considerando que las capacidades institucionales requeridas para explorar, diseñar,

## Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

implementar, monitorear y evaluar las políticas son claves para la viabilidad y el éxito de dichas políticas.

Así, las debilidades, omisiones e insuficiencias detectadas en dichos estudios tienen sus evidencias en aspectos tales como: poca claridad en la identificación de los objetivos orientadores de los planes y programas, diseños inadecuados de recursos e instrumentos para la implementación de las estrategias pertinentes, talento humano con escasa o nula formación y capacitación para asumir su rol proactivo, insuficiencias e inestabilidad en la asignación de recursos financieros, dificultades para establecer alianzas estratégicas con otros sectores que promueven la tecnología como vía de desarrollo, inadecuada evaluación de cada una de las fases que conforman las respectivas políticas públicas.

Es aquí donde se inserta, de manera precisa, la pretensión de recorrer los escenarios en los que se desenvuelven los diferentes elementos que conforman y caracteriza la estrategia educativa adoptada por el gobierno del país, para evaluar su viabilidad y pertinencia en la solución de la problemática identificada con el uso de tecnologías en la lucha contra la exclusión social a fin de permitir que los grupos más desfavorecidos puedan mejorar su calidad de vida.

Como punto de apoyo para el abordaje teórico-conceptual, es significativo la adaptación estratégica a la formación on-line, en los actuales momentos de crisis sanitaria. Entre estos se indican: Disponer de herramientas de comunicación adecuadas, el profesorado (plataforma de gestión y plataforma educativa en el centro, blog/web docente) y el alumnado (tener en casa conexión a Internet y ordenador o tableta). Hay que asegurar la conectividad de todo el profesorado y alumnado por considerarse a Internet como un derecho humano.

Formación y apoyo "justo a tiempo" del profesorado en el manejo de estas herramientas y su uso didáctico, considerando también los recursos digitales a su alcance y la aplicación de metodologías activas. Los centros han de asegurarse de que su profesorado dispone de las competencias necesarias para su trabajo. Adecuada competencia digital del alumnado según la edad: aspectos instrumentales y sobre seguridad, disponer de un entorno personal de aprendizaje, usar memorias externas (currículum bimodal), experiencia en uso de plataformas educativas.

Plan de comunicación con el alumnado/familias para proporcionar tareas y corrección, orientación y tutoría. Explicitará: cómo hacer consultas al profesorado, cuándo se enviará información a los estudiantes y los horarios en los que se establecerá comunicación por videoconferencia o estarán

abiertos los foros de comunicación síncrona (chat). La tutoría y la personalización de las actividades formativas son factores clave para que todos los alumnos aprendan lo básico y cada uno desarrolle su máximo potencial.

## Discusión y Resultados

La investigación se orientó en las estrategias y acciones para optimizar los procesos académicos en los estudiantes y docente de nuestro país con método didáctico de modelo virtual y presencial ante la presencia del virus covid, concretándose este proceso educativo: el aprendizaje; en este caso desde la presencial y modalidad virtual ; además se diversificaron las propuestas didácticas que se crearon para el estudiantado y la percepción de este fue que se lograron concretar los objetivos de aprendizaje de las distintas asignaturas del Bachillerato y Licenciatura en Orientación.

La estrategia destinada comprende y estudia la manera más estratégica que la información le llegue a los estudiantes de diversos niveles educativos realizando el aprendizaje, generando la construcción de enseñanza basadas en las TICS como justificación se indica que se logra hacer un ajuste en la modalidad virtual. En este punto es importante señalar que el personal docente no conocía la denominación de “virtual”. No obstante, a pesar de ello y tal como se explicó en los antecedentes, los procesos de incorporación de tecnología digital potenciaron la respuesta del personal docente para afrontar la crisis sanitaria provocada por el virus. Es así como, aunque mayormente no se conocía el término, los profesores brindaran al estudiantado varias posibilidades didácticas con el fin de continuar con el aprendizaje.

Un reto primordial del presente estudio es mostrar el sentir, las opiniones, las competencias necesarias para afrontar dicho contexto y, además, retos que los actores académicos en la educación superior han tenido que superar con el ajuste del paso de clases presenciales a virtuales, para reconocer las enormes dificultades a las que se enfrentan dentro del proceso didáctico.

Si bien la pandemia por Covid-19 conlleva, hasta el momento, cambios radicales en las áreas económica, social, política, la educación no es la excepción; no obstante, como se muestra, estas transformaciones se observan y evalúan desde una óptica vertical, casi siempre de arriba hacia abajo. Esto es, ninguna presenta una visión desde dentro del propio proceso de formación, sino que sólo muestran lo evidente sin ninguna prueba objetiva de lo que realmente sucede en el centro del proceso didáctico.

## Conclusión

Las acciones y estrategias que se implementaron viene a generar nuevos cambios de paradigmas representan una fuerte transformación en sus ideas, proyectos educativos, didáctica, práctica e incorporación a los ambientes virtuales y a la creación de entornos personalizados de aprendizaje, que se debe asumir tanto por docentes como estudiantes, los cuales deben aprender, con el gran reto que implica en los ambientes de aprendizaje la inclusión de nuevos recursos de las TICS, que pueden estar mediados, preferiblemente, por dispositivos móviles.

Es oportuno ver la virtualización como una oportunidad que reduce las distancias, engrandece el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo el desarrollo de programas de estudio normalmente, sin necesidad de suspender clases, porque los materiales y las actividades persisten su accesibilidad en todo el tiempo y revelando así la actitud de los estudiantes ante la gestión de su conocimiento, fortalecen las relaciones e inculcan la colaboración entre todos los actores.

Establece la responsabilidad del docente capacitarse y prepararse para elaborar un buen diseño del curso en el modo virtual, que cumpla con los objetivos constituidos en el programa de estudio; estableciendo una comunicación por las diferentes vías, para controlar y guiar al estudiante; transfiera sus conocimientos mediante los recursos educativos; desarrollando actividades transformadoras que contemplen situaciones de aprendizaje y motive a investigar inicialmente; y, a su vez, que haya una retroalimentación con los resultados surgidos por ellos como sistema de evaluación del proceso.

El éxito de esta modalidad virtual está en tener la destreza para seleccionar los medios y recursos, con un atractivo y buen diseño del programa de estudio que sea realizable sin dificultades ni renunciar a ninguno de los componentes pedagógicos esenciales y, principalmente, que logre atrapar la atención de los estudiantes para que, de manera colaborativa y/o autodidacta, estos se motiven a seguir investigando sobre el tema a aprender.

## Referencias

1. Alexander, B. (2020). Coronavirus and higher education resources. Recuperado de <https://bryanalexander.org/coronavirus/coronavirus-and-higher-education-resources/>
2. Bertogna, L., Del Castillo, R., Soto, H. y Cecchi, L. (s.f.). Clases Sincrónicas Virtuales en la Enseñanza a Distancia: una implementación a bajo costo. Recuperado de

Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

- [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19102/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19102/Documento_completo.pdf?sequence=1)
3. Calderón, K. (2015). *La didáctica: concepciones y aplicaciones*. San José, C.R: EUNED.
  4. Colom, A., Sureda, J., Salinas, J. (1988). *Tecnología y medios educativos*. Barcelona: Cincel-Kapelusz.
  5. Creswell, J. (2009). *Research Design. Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. United States: Sage.
  6. Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
  7. División de Educación para el Trabajo [DET] (2020). *¿Quiénes somos?* Recuperado de <https://www.cide-trabajo.una.ac.cr/index.php/quienes-somos>
  8. Elacqua, G. y Schady, N. (2020). *La educación ante el Covid-19 en América Latina: Retos y alternativas de política*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/retosyalternativasdepoliticaeducativa/>
  9. Espinoza, E. (2017). *El aprendizaje en estudiantes universitarios*. Cienfuegos, Cuba: Editorial Universo Sur. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/71777?page=24>.
  10. Fëdorov, A. (2004). *¿Cómo programar un curso? Guía para evaluar y autoevaluar el programa de curso*. Cartago: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
  11. Good, T. y Brophy, J. (1986). *School effects*. En: Wittrock, M. (Ed.). *Handbook of research on teaching*. New York: MacMillan.
  12. Guevara, C. (2017). *La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares*. *E-Ciencias de la Información*. 7 (1). 1-22. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i1.27241>
  13. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. México: Mc Graw Hill.
  14. Hodges, C.; Moore, S.; Lockee, B.; Trust, T. y Bond, A. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. En *Educause Review*. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

15. Illinois State Board of Education (2020). Recomendaciones de aprendizaje remoto. Recuperado de <https://www.isbe.net/Documents/RL-Recommendations-Spanish.pdf>
16. Jiménez, A. y Robles, F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Revista EDUCATICONCIENCIA. 9 (10). 106-113. Recuperado de <http://192.100.162.123:8080/bitstream/123456789/1439/1/Las%20estrategias%20didacticas%20y%20su%20papel%20en%20el%20desarrollo%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.pdf>
17. Picado, F. (2014). Didáctica general. Una perspectiva integradora. San José, Costa Rica: EUNED.
18. Rivera, E. (2020). La tecnología como herramienta de aprendizaje. Recuperado de <https://www.cuc.ac.cr/userfiles/files/BLOG/Blog%2027%20de%20marzo%252c%20La%20tecnolog%C3%ADa%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje.pdf>
19. Tijo, S. (2020). Enseñanza remota de emergencia en ingeniería civil: lecciones aprendidas. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería. Recuperado de <https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/781>
20. UNESCO (2020). Sistematización de respuesta de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19. Recuperado de [https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19](https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19)
21. Universidad Nacional. (2007). Modelo Pedagógico. Heredia: Universidad Nacional. Recuperado de <http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/3084/Modelo%20Pedagogico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Universidad Nacional. (2015). Estatuto orgánico. Heredia: Universidad Nacional.
23. Vicerrectoría de Docencia (2020a). Orientaciones metodológicas y evaluativas para apoyar la adaptación de los cursos presenciales a sesiones con apoyo tecnológico. Heredia: Universidad Nacional. Recuperado de <http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/11533/De-la-presencialidad-al-trabajo-academico-remoto-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Acciones estratégicas para optimizar los procesos académicos ante pandemia covid-19

---

24. Vicerrectoría de Docencia (2020b). Encuesta posibilidades de uso de tecnologías del estudiantado. Heredia: Universidad Nacional. Recuperado de <http://www.docencia.una.ac.cr/resultado-de-la-escuesta-por-estudiante/caracteristica-tecnologicas/resultado-utilizado-herramientas-tecnológicas>