



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2526>

Ciencias Económicas y Empresariales  
Artículo de Investigación

*Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19*

*Mental health of nursing staff and its repercussions on the care of patients with Covid-19*

*Saúde mental da equipe de enfermagem e suas repercussões no cuidado aos pacientes com Covid-19*

Martha Saida Quiroz-Figueroa <sup>I</sup>  
[martha.quiroz@unesum.edu.ec](mailto:martha.quiroz@unesum.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-0959-0591>

María Magdalena Segovia-Piguabe <sup>II</sup>  
[Maria.segovia@13d013mspz4.gob.ec](mailto:Maria.segovia@13d013mspz4.gob.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-0210-6074>

Kevin Rafael Salvador-Cortez <sup>III</sup>  
[Kevin.salvador@hgms.gob.ec](mailto:Kevin.salvador@hgms.gob.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-7671-7188>

Katherine Lilibeth Tomalá-Orrala <sup>IV</sup>  
[Katherine.tomala@hgms.gob.ec](mailto:Katherine.tomala@hgms.gob.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-5325-4499>

**Correspondencia:** [martha.quiroz@unesum.edu.ec](mailto:martha.quiroz@unesum.edu.ec)

\***Recibido:** 15 de diciembre de 2021 \***Aceptado:** 30 de diciembre de 2021 \***Publicado:** 28 de enero de 2022

- I. Magister en Investigación Clínica y Epidemiológica, Licenciada en Enfermería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Licenciada en Enfermería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- III. Licenciada en Enfermería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- IV. Licenciada en Enfermería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

## Resumen

La actual pandemia por Covid-19 ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad en la que se encuentra el sistema de salud y el personal de enfermería en casi todos los países del mundo, con resultados negativos por la propagación de la enfermedad que afecta la seguridad psicológica o mental del personal sanitario, y que es una condición indispensable para brindar cuidados al paciente. La presente investigación tiene como objetivo determinar la salud mental del personal de enfermería y su repercusión en el cuidado del paciente con Covid-19, se realizó mediante un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal, analítico, cuantitativo, se aplicó métodos empíricos mediante la aplicación de encuestas a 40 personas que forman parte del personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa. Como resultados se determinó que los principales signos y síntomas que presenta el personal de enfermería son: el estrés, miedo, ansiedad, depresión y la falta de concentración en cumplir las tareas que demanda su trabajo, es este el personal considerado de primera línea en atención directa y que durante la pandemia, presenta nivel medio de afectación en su salud mental. Se concluye que el personal de enfermería, no solo son los más expuestos al contagio, sino los receptores del dolor y el sufrimiento de los pacientes y, por tanto, desde el punto de vista psicológico son más vulnerables.

**Palabras claves:** Pandemia; enfermedad; vulnerabilidad; salud

## Summary

The current Covid-19 pandemic has revealed the vulnerability of the health system and nursing personnel in almost every country in the world, with negative results due to the spread of the disease, that affects psychological safety or mental health personnel and that it is an essential condition to provide patient care. The present research aims to determine the mental health of nursing staff and its impact on patient care with Covid-19, it was carried out through a descriptive, cross-sectional, analytical, quantitative study, empirical methods were applied through the application of surveys to 40 people who are part of the nursing staff at the Hospital Basico Jipijapa. As results, it was determined that the main signs and symptoms presented by the nursing staff are: stress, fear, anxiety, depression and lack of concentration in fulfilling the tasks that their work demands, this being the personnel considered first line in care direct, and that during the pandemic presents a medium level of affectation in their mental health. It is concluded that nursing personnel are not only the most

exposed to contagion, but also the recipients of pain and suffering of patients, and therefore, from the psychological point of view are more vulnerable.

**Keywords:** Pandemic; disease; vulnerability; health

## Resumo

A atual pandemia de Covid-19 revelou a vulnerabilidade do sistema de saúde e do pessoal de enfermagem em quase todos os países do mundo, com resultados negativos devido à propagação da doença que afeta o pessoal psicológico ou de saúde, e que é condição essencial para prestar assistência ao paciente. O objetivo desta pesquisa é determinar a saúde mental da equipe de enfermagem e seu impacto no cuidado do paciente com Covid-19, foi realizado por meio de um estudo descritivo, transversal, analítico, quantitativo, foram aplicados métodos empíricos por meio da aplicação de pesquisas a 40 pessoas que fazem parte da equipe de enfermagem do Hospital Básico de Jipijapa. Como resultado, apurou-se que os principais sinais e sintomas apresentados pela equipe de enfermagem são: estresse, medo, ansiedade, depressão e falta de concentração no cumprimento das tarefas que seu trabalho demanda, esta é a equipe considerada de primeira linha no atendimento diretamente e que durante a pandemia apresenta um nível médio de afetação em sua saúde mental. Conclui-se que a equipe de enfermagem não é apenas a mais exposta ao contágio, mas também a receptora da dor e do sofrimento dos pacientes e, portanto, do ponto de vista psicológico, são mais vulneráveis.

**Palavras-chave:** Pandemia; doença; vulnerabilidade; Saúde

## Introducción

La enfermería como profesión reconoce el carácter y la necesidad transdisciplinar de intervención para la solución de los problemas de salud de la población, más aún en los tiempos actuales de globalización socioeconómica [1].

La enfermería es definida como una disciplina y una ciencia en construcción, que tiene como núcleo fundamental estudiar las experiencias de cuidado que vivencian los seres humanos, ya sea en proceso de salud o enfermedad durante el desarrollo del ciclo vital (Campiño-Valderrama, Duque, & Cardozo, 2019). Estos profesionales precisan de formación y capacitación continua, además del aprendizaje a lo largo de su vida y su quehacer profesional, para ejercer la misma de manera oportuna dentro del

ámbito de la práctica diaria, lo cual perfecciona y aumenta sus conocimientos para mejorar la calidad de sus servicios.

El principal objeto de la profesión del enfermero es la gestión del cuidado, permite conservar la vida y asegura la satisfacción de las necesidades; se reconoce como el único cuidador permanente en el proceso asistencial [3]. El trabajo del personal de enfermería constituye una labor excepcional y de gran importancia en las prácticas de la salud durante el manejo del paciente.

Ser enfermero (a) hoy en día implica desarrollar o adquirir habilidades y cualidades muy especiales, requiere imaginación crítica para crear, construir y adaptar la organización dentro de los servicios de salud y de esta manera ofrecer un entorno confortable donde se brinden cuidados personalizados de calidad. El pertenecer al campo de la salud, obliga a estar preparándose constantemente y fortalecer el conocimiento científico, con el fin de ayudar y enseñar al paciente a suplir sus propias necesidades, e incorpora el entorno, la familia y la comunidad.

La relación enfermera-paciente es el vínculo humanitario que enlaza la cadena interminable del complejo manejo del paciente en todas las etapas de su enfermedad, proporciona bienestar y el compromiso humano prevalece, ese comportamiento es lo que hace al personal de enfermería indispensable [4]. Sin embargo, la demanda de pacientes a gran escala que acuden a las distintas casas asistenciales, el déficit de recursos tanto humanos como materiales, son un impedimento para poder brindar una atención de calidad, lo cual se ve reflejado en la actualidad, ya que el personal enfermero se engloba más en el modelo curativo y biomédico, alejándose de su visión integral y humanística del cuidado.

Las largas jornadas laborales y las diversas situaciones que se presentan en cada casa de salud, son factores que influyen en el desarrollo de afecciones en la salud mental, donde el estrés puede conllevar a depresión y ansiedad; a su vez las largas jornadas de trabajo generan cansancio en el personal de enfermería, que ha sido identificado como un factor contributivo a la ocurrencia de eventos adversos en la atención del paciente, este personal presenta inicialmente tres tipos de adaptaciones: de personalidad, de conducta y físicos [5]. Sin embargo, este problema de salud repercute en la atención al paciente con el trato deshumanizado, que vulnera los derechos y debilita la calidad en los cuidados prestados.

Los cuidados de enfermería que diariamente brindan los profesionales del sector salud deben estar en concordancia con el quehacer cotidiano, donde se trata con personas que poseen sentimientos, dudas

y temores respecto al acto sanitario y al proceso salud-enfermedad; por este motivo, es necesaria la incorporación de instrumentos que midan la calidad de la atención desde la perspectiva humanizada. La humanización hoy en día cobra cada vez más importancia, probablemente porque vivimos en un mundo deshumanizado y deshumanizante, donde el individuo no es más que un sujeto de consumo, incluso en los servicios de salud, de ahí la importancia de humanizar nuestras atenciones [6].

Según Virginia Henderson, “Cuidar es ayudar a la persona a satisfacer sus necesidades tal como ella haría por sí misma, si tuviera la fuerza, la voluntad o los conocimientos necesarios. Por ello, cuidar debe hacerse y contemplar la totalidad de la persona, sus relaciones con el entorno, sus posibilidades, creencias, valores y formas de vida. “El cuidado es un acto de respeto por la vida de quien lo necesita” [7]. La enfermería ha emprendido esfuerzos en el sentido de conceptualizar que es lo que caracteriza como propio los cuidados de enfermería. Una de estas características es el cuidar humanamente, por ende, implica una asistencia de calidad la cual incluye beneficios tanto para los profesionales de enfermería como para el equipo multidisciplinar, dado que proporciona un ambiente de trabajo ético y agradable para el paciente enfermo, es cuidado de forma holística e integral.

La pandemia provocada por el virus SARS-Cov-2 es una de las mayores tragedias humanas y sanitarias que ha vivido la humanidad en los tiempos modernos, y que ha permitido connotar al personal de enfermería resalta su valentía y el compromiso a la sociedad, representan más de la mitad del personal de salud que hay en el mundo, y presta servicios esenciales en el conjunto del sistema sanitario. A lo largo de la historia el personal de enfermería ha estado en primera línea de la lucha contra las epidemias y pandemias que amenazan la salud a nivel mundial, ha demostrado su compasión, valentía y coraje en respuesta a la pandemia de Covid-19 [8]. Este personal de enfermería que ha estado al frente en esta lucha que atraviesa día a día el país, sumado a la crisis económica sanitaria, el confinamiento, el decidir quién vive o muere, el no disponer de los elementos de bioseguridad básicos, no poder salvar el número de vidas deseado, ver a colegas morir y el temor a contagiarse son algunas de las situaciones que les ha tocado vivir al personal de salud en el mundo al enfrentar al Covid-19 [9].

Desde el inicio de la pandemia de Covid-19 se puso de manifiesto la necesidad urgente de fortalecer el personal de salud, dado la magnitud y alcance de este nuevo virus que amenaza la salud de la población mundial. Un informe titulado Situación de la enfermería en el mundo 2020 [10] realizó un examen en profundidad del componente más numeroso del personal de salud, y se obtuvo como

resultados que existen importantes deficiencias en el personal de enfermería, y señaló las esferas prioritarias de inversión en materia de formación, empleo y liderazgo, para fortalecer a este grupo prioritario en todo el mundo y mejorar la salud de todos.

Al ser los profesionales de la salud uno de los grupos más vulnerables en esta emergencia sanitaria por Covid-19 la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha insistido tanto en que se les dote de todos los equipos de bioseguridad para que enfrenten la epidemia con menor riesgo. Sin embargo, poco se ha hablado de cómo esta situación les afecta en su salud mental y cómo se les puede ayudar a reducir los factores de riesgo.

El personal de enfermería se ha identificado como el grupo más susceptible de padecer altos niveles de estrés laboral, dentro de los profesionales que están inmersos dentro del campo de la salud, debido tanto a la implicación psicológica y emocional que conlleva el trabajo de enfermería y por la gran responsabilidad que asumen en la atención directa del paciente y las situaciones que lo rodean, puesto que, los enfermeros de servicios de alto riesgo son quienes tienen a su cargo pacientes en estado crítico, tener en cuenta que el paciente se encuentra en todo momento entre la vida y la muerte [11]. Según la OMS, los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en el 2030, dado que la prevalencia de los trastornos mentales continúa en aumento, causa efectos considerables en la salud de las personas y graves consecuencias a nivel socioeconómico y en el ámbito de los derechos humanos a nivel mundial [12]. Este tipo de problemas afectan la capacidad de trabajo y productividad de quienes la padecen y vulnera el entorno familiar dejando susceptible a padecimientos de ansiedad y rechazo.

Se calcula que alrededor del 25% de las personas padecen uno o más trastornos mentales o del comportamiento a lo largo de su vida. Los trastornos mentales y neurológicos representan el 14% de la carga mundial de enfermedades a nivel mundial y el 22% a nivel de América Latina y el Caribe, es la depresión el trastorno mental que más afecta a la población mundial. Entre los trastornos mentales en América Latina y el Caribe, la depresión es la más común (5%), seguida por los trastornos de ansiedad (3,4%), la distinta (1,7%), el trastorno obsesivo compulsivo (1,4%), trastorno de pánico y psicosis no afectivas (1% cada una), y trastorno bipolar (0,8%) [13].

En un estudio realizado en China, se observó que la tasa de ansiedad del personal de salud fue del 23,04%, mayor en mujeres que en hombres, y mayor entre las enfermeras que entre los médicos. La

pandemia plantea pues el desafío de cuidar la salud mental del personal de salud tanto como la de la población general [14].

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la OMS, en el Ecuador 30 de cada 100 personas sufren algún problema de salud mental. El más común en el país es la depresión (8 de cada 100 personas) seguido por la ansiedad (5 de cada 100 personas), posiciona al Ecuador en el quinto lugar, donde la depresión es la primera causa de discapacidad [15].

Por falta de procesos de prevención, hoy por hoy en el Ecuador se evidencian dos realidades: profesionales de salud que se enferman por problemas de bioseguridad y profesionales con temor de que eso les suceda. Estas situaciones generan condiciones no adecuadas para su desempeño y la toma de decisión, e incluso pueden empujarlos a que consideren renunciar a sus trabajos [16]. Actualmente el Ecuador no cuenta con estudios que tengan relación con la salud mental del personal de salud, este un tema de gran interés dado que este equipo multidisciplinario se dedica al cuidado directo de los pacientes, es por esta razón que se deben crear directrices, que incluyan técnicas cognitivo conductuales para detener los ciclos negativos de pensamientos, controlar los factores estresantes, gestionar adecuadamente el tiempo, técnicas de autoayuda con terapia cognitivo conductual en línea, terapias de conversación, grupos de apoyo o psicoterapia e intervenciones organizacionales.

En la provincia de Manabí son escasos los estudios realizados sobre salud mental, principalmente en población no hospitalaria. Un estudio exploratorio publicado en el año 2016 tuvo como principal objetivo un acercamiento a variables relativas a la salud mental de la población manabita supuestamente sana, donde se evaluaron diferentes variables relacionadas con la salud mental: psicopatología, estrés y variables sociodemográficas. Los resultados de esta investigación preliminar corroboraron la importancia de la afirmación sobre la salud mental y su inclusión como prioridad en la salud pública [17].

Actualmente existe la necesidad de realizar investigaciones en el personal de enfermería en el contexto de la pandemia por Covid-19 en el cantón Jipijapa, ya que desde marzo de 2020 han estado al frente del cuidado directo de los pacientes con esta patología, que a nivel mundial ha dejado secuelas tanto físicas, mentales y emocionales tanto para el personal como familiares directos.

El objeto de la investigación es la salud mental del personal de enfermería, el campo que acoge la problemática es la salud pública y se definió como objetivo general: determinar la salud mental del personal de enfermería y su repercusión en el cuidado del paciente con Covid-19 y para el

cumplimiento de la investigación se plantearon las siguientes tareas científicas: 1. Identificar los principales signos y síntomas de afectación en la salud mental del personal de enfermería. 2. Definir el nivel de afectación de la salud mental del personal de enfermería mediante la escala de estrés de enfermería de Gray-Toft y Anderson. 3. Establecer las limitaciones del personal de enfermería en la atención directa del paciente con Covid-19.

Se plantea como objetivo general: Determinar la salud mental del personal de enfermería y su repercusión en el cuidado del paciente con Covid-19.

### **Metodología**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó como universo 40 personas, las cuales se constituyen como el personal de enfermería tales como; enfermeras (os), auxiliares de enfermería e internos de enfermería del Hospital Básico del Cantón Jipijapa, seleccionados para esta investigación.

Como muestra considerada en el desarrollo de la investigación y seleccionada mediante criterios de inclusión 40 personas que conforman el personal de enfermería que laboran en el Hospital Básico de Jipijapa, no se aplicó muestreo probabilístico por considerarse una población reducida la que labora en la institución de salud, se establecieron criterios de exclusión al personal médico y personal administrativo, como criterios de eliminación al personal de enfermería que no accedió voluntariamente al estudio. El estudio se llevó a cabo en el Hospital Básico del cantón Jipijapa, mismo que está ubicado en la ciudadela Parrales Iguales, en la calle Eugenio Espejo entre la 12 de Octubre, 5 de junio y Juan de Velasco.

### **Métodos**

El desarrollo de este trabajo de investigación se realizó mediante un estudio de tipo descriptivo, que permitió definir y caracterizar la variable en estudio tal como lo es la salud mental del personal de enfermería. Además fue de corte, transversal, ya que la recolección de datos se efectuó en un tiempo determinado. Por otra parte se empleó el método analítico lo cual permitió conocer el objeto de estudio, observar sus causas y efectos Por último será de carácter cuantitativo mediante el cual se recopiló datos cuantificables y realizar análisis estadísticos. Como variables se definieron: el cuidado del paciente con Covid-19 (dependiente), (independiente) salud mental del personal de enfermería

### **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas que se utilizaron fueron: Técnica de observación y la encuesta. Como instrumento se empleó el cuestionario con ítems direccionados a la determinación de la Salud mental mediante la aplicación de la Escala de estrés de enfermería de Gray-Toft y Anderson al personal que labora en el Hospital Básico Jipijapa para el cumplimiento de la tarea científica N° 2 y formulario de encuesta revisado por el tutor con preguntas de caracterización de las variables.

### Consideraciones éticas

La información que fue recolectada se mantuvo de manera confidencial, sin registrar datos de identificación del personal de enfermería.

## Resultados y Discusión

**Tabla 1.** Rango etario de los encuestado

Variable	Valor	Porcentaje
18 a 30 años	22	55%
31 a 50 años	18	45%
51 a 70 años	0	0%
Más de 70 años	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

El objetivo de esta pregunta fue conocer la edad predominante del personal que labora en el Hospital Básico Jipijapa, mismos que se ven reflejados en la tabla 1, en donde se muestran que del total del personal encuestado el 55% oscilan entre 18 a 30 años de edad, la mayoría del personal que labora en esta casa de salud, pertenecen al grupo etario adulto joven, se concluye de esta manera que esto se debe a que por la emergencia sanitaria derivada por la pandemia del Covid-19 las casas asistenciales se vieron en la necesidad de contratar personal nuevo. El 45% entre edades de 31 a 50 años se acogieron al teletrabajo o fueron reubicados en áreas de poco contagio por la vulnerabilidad.

**Tabla 2.** Género

Variable	Valor	Porcentaje
----------	-------	------------

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

	<b>Femenino</b>	21	53%	
	<b>Masculino</b>	19	48%	
	<b>Otro</b>	0	0%	
<b>Fuente:</b>	<b>Total</b>	40	100%	Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

La tabla 2 muestra los resultados obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario donde el 53% representan al género femenino y el 48% al masculino. Con estos resultados se concluye que el género que predomina en esta casa asistencial es el femenino, esto se debe a que, a lo largo de la historia las mujeres han predominado en la profesión y son parte de estos cuidados los cuales están dirigidos a mantener y recuperar la salud, añadido a esto a la mujer se le atribuyen una serie de cualidades inherentes a su personalidad y condición, como la paciencia, comprensión, amor, y dedicación, es por esta razón que se las situó como responsables de cuidado.

**Tabla 3.** Ocupación

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Licenciado en enfermería</b>	18	45%
<b>Auxiliar de enfermería</b>	10	25%
<b>Interno de enfermería</b>	12	30%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Del total del personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa, como se evidencia en los resultados en la tabla 3 muestran que la mayor parte del personal de enfermería está representado con un 45% por Licenciados en Enfermería, quienes son los responsables directos del cuidado centrado a satisfacer las necesidades del paciente y que se apoyan con el 30% de internos de enfermería de las Universidades Manabitas que realizan prácticas pre profesionales y que en inicios de la pandemia a pesar del miedo inminente por el Sars-Cov2 se arriesgaron a cumplir con este requisito fundamental en la formación profesional.

**Tabla 4.** Emociones

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Miedo</b>	14	29%

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

<b>Tristeza</b>	9	19%
<b>Enojo</b>	9	19%
<b>Ansiedad</b>	11	23%
<b>Otro sentimiento</b>	5	10%
<b>Total</b>	48	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se muestran en la tabla 4 reflejan las emociones que prevalecieron al inicio de la pandemia por el Covid-19 y que siguen latentes en el personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa, con el 29% el miedo y con el 23% la ansiedad. La pandemia por el nuevo coronavirus trajo consigo la aparición de una gama de emociones genera de esta manera cambios importantes en nuestro

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Mucho</b>	13	33%
<b>Poco</b>	24	60%
<b>Nada</b>	3	8%
<b>Total</b>	40	100%

comportamiento, y demostrándonos una vez más cuan frágiles somos los seres humanos, ya que la salud se ve deteriorada en todos sus contextos y dimensiones, afectando la atención directa del paciente que muy pocos eran manipulados por el riesgo al contagio directo.

**Tabla 5.** Síntomas de ansiedad

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

El objetivo de esta pregunta fue conocer en que magnitud la población en estudio desarrollo síntomas de ansiedad, dichos resultados se muestran en la tabla 5, se puede evidenciar que durante la pandemia este grupo refiere que los síntomas de ansiedad aparecieron o aumentaron en poca proporción,

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

representando un 60%. Otro valor que también requiere un análisis es el 33% puesto que este porcentaje de población refiere que estos síntomas han aparecido en gran proporción. Con los datos obtenidos se puede concluir que, el tiempo difícil que estamos pasando por la amenaza del covid-19 cada vez empeora más por el miedo a un enemigo invisible y mortal, esa es la realidad llena de ansiedad en la que viven muchas personas en todo el mundo. Las medidas de salud pública, como el distanciamiento social, pueden hacer que las personas se sientan aisladas y en soledad y es posible que aumente el estrés y la ansiedad.

**Tabla 6.** Síntomas de depresión

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Mucho</b>	18	45%
<b>Poco</b>	13	33%
<b>Nada</b>	9	23%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

La población objeto de estudio desarrolló síntomas de depresión derivados del covid-19, se obtuvo como resultados que en el 45% de los encuestados presentaron estos síntomas y que afectó notablemente la salud del personal de enfermería que se encontraba en las áreas de Covid y no Covid por las estadísticas de aumento de casos y de muertes a causa del virus, pues en las unidades de salud por falta de derivación o por la avanzada edad de los pacientes, y a ello la limitada infraestructura, equipamiento para atender las necesidades de la población tenían que convivir con la incertidumbre e impotencia de no poder hacer más por los pacientes y a ello se suma el aislamiento de no tener contacto directo con la familia lo que generó un impacto en la salud del personal. Es por esto, que los expertos temen que nuestra capacidad de recuperación emocional comience a debilitarse a medida que aumenta la amenaza de covid-19 y se debe poner principal atención a los problemas emocionales del personal de salud.

**Tabla 7.** Problemas para conciliar el sueño

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	0	0%
<b>A veces</b>	25	63%

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

<b>Rara vez</b>	9	23%
<b>Nunca</b>	6	15%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se muestran en la tabla 7 reflejan que, el personal de enfermería el 63% refiere que a veces presenta problemas para conciliar el sueño, mientras el resto de la población presenta pocos o ningún problema. Se concluye de esta manera que los problemas para conciliar el sueño es uno de los síntomas generados por la depresión y ansiedad: la ansiedad, no solo crea un sueño deficiente, sino que la falta de sueño de calidad puede provocar ansiedad, estrés y depresión.

**Tabla 8.** Concentración para realizar tareas

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	0	0%
<b>A veces</b>	7	18%
<b>Rara vez</b>	30	75%
<b>Nunca</b>	3	8%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se muestran en la tabla 8 reflejan que el 75% de la población encuestada rara vez presenta dificultad para concentrarse al momento de realizar tareas, puesto que la/el enfermera/o está en constante presión de trabajo, enfrentada al dolor, sufrimiento, desesperanza, muerte, desconsuelo, impotencia y angustia, todo ello derivado de la pandemia por el Covid-19; además, la falta de trabajadores hace que en las instituciones doblen su jornada laboral causa de esta manera cansancio físico y emocional, que se refleja en el desequilibrio de las interrelaciones con colegas, la organización, los pacientes, la carga de trabajo, que provocan el deterioro en la calidad del cuidado.

**Tabla 9.** Capacitación al personal

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Mucho</b>	11	28%
<b>Poco</b>	20	50%
<b>Nada</b>	9	23%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se muestran en la tabla 9 reflejan que del personal del Hospital Básico Jipijapa al cual se le realizó la encuesta, el 50% indica que en el hospital en el que laboran se realizan pocas sesiones de capacitación integral sobre temas de bioseguridad, cuidado y autocuidado de la salud mental, mientras que el 23% refiere que no se realiza ningún tipo de sesiones. Un aspecto que hay que tener en cuenta durante este tiempo de pandemia es que uno de los puntos principales y que hay que abordar en todas las casas asistenciales es el fomento de la bioseguridad, en el cual está inmerso el uso de las medidas de protección contra el covid-19, sin dejar de lado la parte de la salud mental ya que esta es la base fundamental para que el personal de enfermería desarrolle sus actividades diarias de la mejor manera, ayudando en la prevención de la enfermedad y recuperación de la salud.

**Tabla 10.** Factores de riesgo de salud mental

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	4	10%
<b>A veces</b>	10	25%
<b>Rara vez</b>	20	50%
<b>Nunca</b>	6	15%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se muestran en la tabla 10 reflejan que del personal del Hospital Básico Jipijapa al cual se le realizó la encuesta, el 50% indica que rara vez en el hospital se analizan los factores de riesgo que influyen en la salud mental. En conclusión, la salud cada día se hace más integral, y tiene dentro de sus conceptos importantes el bienestar biopsicosocial, es por esa razón que se hace énfasis en los factores psicológicos y sociales del proceso salud-enfermedad, llegando a la conclusión que la

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

salud mental de una persona influye en el desempeño adecuado en sus áreas afectivas, familiares, laborales o sociales

**Tabla 11.** Factores organizacionales y sociales

<b>Variable</b>	<b>valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Clima laboral</b>	20	39%
<b>Definición de roles</b>	5	10%
<b>Duración de jornadas</b>	18	35%
<b>Comunicación</b>	3	6%
<b>Otros</b>	3	6%
<b>Ninguno</b>	2	4%
<b>Total</b>	51	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

En la tabla 11 se muestran los resultados obtenidos del cuestionario aplicado, en donde se ve reflejado que dentro de los factores organizacionales y sociales que afectan la salud mental del personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa los que más influyen son el clima laboral con un 39% y la duración de las jornadas con un 35%. Según Martín Daza los factores psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar como a la salud (física, psíquica o social) del trabajador y al desarrollo del trabajo.

**Tabla 12.** Factores de trabajo que afectan en lo personal

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Condiciones de trabajo</b>	21	42%
<b>Cantidad y contenido de trabajo</b>	8	16%
<b>Ritmo de trabajo</b>	6	12%
<b>Presión de las autoridades</b>	8	16%
<b>Condiciones de salud</b>	2	4%
<b>Otro</b>	3	6%
<b>Ninguno</b>	2	4%
<b>Total</b>	50	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se muestran en la tabla 12 reflejan que, del personal del Hospital Básico Jipijapa al cual se le realizó la encuesta, indican que el factor de trabajo que más afecta al personal de enfermería son las condiciones de trabajo con un 42%, mientras que los demás factores se presentan en menos proporción. Se puede decir que en cualquier trabajo organizado confluyen determinados factores que pueden favorecer o impedir la satisfacción laboral de las personas y la calidad de su trabajo, es por esta razón que se debe tratar de reducir las influencias negativas en la salud de los trabajadores y en la eficacia de la tarea para de esta manera aumentar la protección y satisfacción en el trabajo.

**Tabla 13.** Medidas para adaptar carga de trabajo

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	10	25%
<b>Rara vez</b>	18	45%
<b>Nunca</b>	12	30%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se presentan en la tabla 13 reflejan que mediante el cuestionario aplicado al personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa el 45% de ellos refieren que rara vez en esta institución de salud se toman medidas para adaptar la carga de trabajo y que el nivel de estrés se disminuya en ellos. Concluyendo de esta manera que el trabajo supone consumir energía, física y mental, es por esta razón que resulta necesario conocer las exigencias físicas y mentales de cada trabajo para poder valorar las consecuencias de este sobre la salud del que lo realiza y sobre la eficacia del trabajo que desempeña.

**Tabla 14.** Asesoramiento psicológico

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
-----------------	--------------	-------------------

Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19

<b>Mucho</b>	1	3%
<b>Poco</b>	17	43%
<b>Nada</b>	22	55%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

En la tabla 14 se muestran los resultados obtenidos del cuestionario aplicado, en donde se pudo constatar que pese a existir un área de psicología en el Hospital Básico Jipijapa el personal de enfermería no recibe ningún tipo de asesoramiento psicológico que les ayude a sobrellevar la aparición o aumento de síntomas de ansiedad, angustia o miedo, así lo refirió el 55% del personal que labora en esta casa asistencial. Además, un dato que requiere también análisis es el 43% de los encuestados, se concluye que este porcentaje de personal recibe asesoramiento psicológico externo.

**Tabla 15.** Desarrollo de estrategias por parte del personal administrativo

<b>Variable</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	38	95%
<b>No</b>	2	5%
<b>Total</b>	40	100%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Los resultados que se presentan en la tabla 15 muestran que del total del personal encuestado el 95% refirió que el personal administrativo del hospital, en el que labora sí debe desarrollar estrategias que promuevan la resiliencia y ayuden a disminuir el riesgo de desarrollar problemas de salud mental en el personal de salud, más ahora que el país está atravesando por una emergencia sanitaria derivada por la pandemia del Covid-19.

**Tabla 16.** Escala de estrés de enfermería de Gray-Toft y Anderson

<b>Rango de calificación de nivel de estrés</b>	<b>Bajo (0-34)</b>	<b>Medio (35-68)</b>	<b>Alto (69-102)</b>
<b>Total</b>	11	23	6
<b>Porcentaje</b>	27%	58%	15%

**Fuente:** Personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

La escala de estrés de enfermería consta de 34 ítems, los cuales se han clasificado en cuatro factores: muerte/sufrimiento, eficiencia laboral, interacción emocional y relación profesional.

En este trabajo se identificó que el personal de enfermería participante tiene un índice moderado en el nivel de estrés laboral (58%) cuyas causas giran en torno a estresores relacionados a: recibir críticas de un médico, no tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio, muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha, recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente, realizar demasiadas tareas que no son de enfermería y falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio; los resultados sobre el nivel de estrés que encontramos en el personal de enfermería nos indican una gran vulnerabilidad de los profesionales, así como la necesidad de instaurar programas, medidas de prevención y soluciones para disminuir los riesgos en su salud mental.

## **Conclusiones**

Los principales signos y síntomas que refleja el personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa según la encuesta aplicada son: el estrés, el miedo, la ansiedad, la depresión y la falta de concentración en cumplir las tareas que demanda su trabajo, mismas que han ido en incremento con el avance de la pandemia por el Covid-19.

El cuestionario aplicado y según la literatura consultada, el personal de enfermería al ser uno de los grupos que conforman la primera línea de atención directa en salud a pacientes sospechosos o confirmados con Covid-19 no solo son los más expuestos al contagio, sino que también desde el punto de vista psicológico son el grupo más vulnerable en padecer problemas en su salud mental, se concluye que el personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa tiene un nivel medio de afectación en su salud mental en la actualidad, que puede agudizarse con el pasar de los años y afectar las esferas humanas del personal de enfermería.

La limitación que más influencia tiene en el personal de enfermería al momento de brindar atención directa a los pacientes con Covid-19, es el miedo a ser la fuente de contagio o contagiarse puesto que,

esta enfermedad se presenta de manera sintomática y asintomática que representa de esta manera un riesgo para la salud del individuo, familia y comunidad.

## Referencias

1. M. N. Loncharich-Vera, «EL CUIDADO ENFERMERO,» *cayetano*, vol. 3, n° 1, 2010.
2. S. M. Campiño-Valderrama, P. A. Duque y V. H. Cardozo, «Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería,» *scielo*, agosto 2019.
3. C. L. M. Zambrano, H. R. Díaz, G. T. Gómez y K. V. Julio, «IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DE LA(DEL) ENFERMERA(O) QUE OTORGA CUIDADOS EN SITUACIONES ESTRESANTES,» *Scielo*, vol. 21, n° 1, Abril 2015.
4. C. U. Alarcón, «La Enfermera ante el Paciente Moribundo,» <https://encolombia.com>, vol. 05, n° 3.
5. K. P. A. Barrera, C. L. N. Cardozo y D. W. S. Corredor, «Carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades de un hospital,» *Revista Cubana de Enfermería*, vol. 34, n° 1, Septiembre 2016.
6. L. G. B. D, M. LM, P. C y M. RM, «La humanización de la atención de enfermería en salud laboral,» *Dialnet*, vol. 1, n° 18-26, Diciembre 2017.
7. L. V. L. Lerma-Martínez, L. G. V. Rosales-Arellano y M. C. E. M. Gallegos-Alvarado, «Prevalencia de ansiedad y depresión en enfermería a cargo del paciente crónico hospitalizado,» *Dialnet*, 2009.
8. Organización Mundial de la Salud, 2020. [En línea]. Available: <https://www.who.int/es/news-room/detail/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>. [Último acceso: 15 Junio 2020].
9. R. Zambrano, «Personal de salud en Ecuador estaría al borde de sufrir ataques de pánico, ansiedad y depresión por COVID-19,» Guayaquil, 2020.

10. O. C. d. prensa, 2020. [En línea]. Available: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15772:amid-covid-19-pandemic-new-who-report-urges-greater-investments-in-the-nursing-workforce&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15772:amid-covid-19-pandemic-new-who-report-urges-greater-investments-in-the-nursing-workforce&Itemid=1926&lang=es). [Último acceso: 30 Enero 2021].
11. C. Lourdes, D. M. Jacqueline y G. Rosa, 2013. [En línea]. Available: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5761/campero-lourdes.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf). [Último acceso: 15 Junio 2020].
12. OMS, 2019. [En línea]. Available: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>. [Último acceso: 5 Julio 2020].
13. L. Linn, 2012. [En línea]. Available: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=1926&lang=es#:~:text=Se%20calcula%20que%20el%2025,Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe..](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=1926&lang=es#:~:text=Se%20calcula%20que%20el%2025,Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe..) [Último acceso: 4 Julio 2020].
14. A. Lozano-Vargas, «Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China.,» <https://revistas.upch.edu.pe>, vol. 83, n° 51-56, 2020.
15. Y. Loaiza, 2019. [En línea]. Available: [https://gk.city/2019/09/02/depresion-ansiedad-salud-mental/#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20PAHO%20y%20la,\(cinco%20de%20cada%20cien\)..](https://gk.city/2019/09/02/depresion-ansiedad-salud-mental/#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20PAHO%20y%20la,(cinco%20de%20cada%20cien)..) [Último acceso: 5 Julio 2020].
16. El Comercio, 2020. [En línea]. Available: <https://www.elcomercio.com/tendencias/coronavirus-salud-mental-personal-medico.html>. [Último acceso: 15 Junio 2020].
17. A. R. e. al., «Estudio exploratorio de salud mental y stress en la población de la provincia de Manabí, Ecuador,» *Revista San Gregorio*, n° 11, Julio 2019.