



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

Teacher collaborative work in virtual education

Trabalho colaborativo docente na educação virtual

Rosa María Cornejo Guanilo ^I

rosacornejo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3014-9749>

Manuel Ricardo Cornejo Guanilo ^{II}

manuelcorenjo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2990-4508>

Correspondencia: rosacornejo@gmail.com

***Recibido:** 29 de septiembre del 2022 ***Aceptado:** 12 de octubre de 2022 * **Publicado:** 22 de noviembre de 2022

- I. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- II. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Resumen

El 2020 fue el año de los cambios en el que los maestros de un momento a otro se vieron obligados a utilizar con más frecuencia la tecnología y hacerla parte de su quehacer diario, algunos Ingresaban por primera vez a conferencias virtuales y recibían apoyo de sus colegas y familiares para poder interactuar de manera correcta. El trabajo colaborativo se convirtió en una estrategia clave que permitía a los docentes interactuar y adquirir conocimientos poder trabajar de manera remota. El artículo tiene como objetivo conocer cómo se desarrolla el trabajo colaborativo docente en la educación virtual y el nivel de compromiso y responsabilidad que demuestran los profesores en el ejercicio de su labor a través de la educación remota. Los resultados se obtuvieron mediante el diseño de revisión bibliográfica, que permitió obtener información relevante para desarrollar este trabajo, llegando a la conclusión que los profesores presentan dificultad al utilizar las herramientas tecnológicas durante el trabajo virtual con sus colegas y algunos de ellos no muestran ningún interés por aprender y enfrentar nuevos retos ante la modalidad de enseñanza a distancia, que implica el uso de internet a través de plataformas. Algunos maestros no comparten plenamente la idea del trabajo colaborativo y si lo hacen dejan toda la responsabilidad y el trabajo a un solo docente integrante del equipo que conoce el tema a desarrollar o el manejo de la tecnología y tampoco se preocupan ni aceptan capacitarse, dificultando de esta manera el trabajo colaborativo entre docentes.

Palabras Claves: Trabajo colaborativo; educación virtual.

Abstract

2020 was the year of changes in which teachers from one moment to the next were forced to use technology more frequently and make it part of their daily work, some entered virtual conferences for the first time and received support from their colleagues. and relatives to be able to interact correctly. Collaborative work became a key strategy that allowed teachers to interact and acquire knowledge to work remotely. The objective of the article is to know how collaborative teaching work is developed in virtual education and the level of commitment and responsibility that teachers show in the exercise of their work through remote education. The results were obtained through the bibliographic review design, which allowed obtaining relevant information to develop this work,

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

reaching the conclusion that teachers have difficulty using technological tools during virtual work with their colleagues and some of them do not show any interest. for learning and facing new challenges in the distance learning modality, which implies the use of the Internet through platforms. Some teachers do not fully share the idea of collaborative work and if they do, they leave all the responsibility and the work to a single teacher who is a member of the team who knows the topic to be developed or the management of technology and they do not worry or accept training, making it difficult to In this way collaborative work between teachers.

Keywords: Collaborative work; virtual education.

Resumo

2020 foi o ano de mudanças em que os professores de um momento para o outro foram obrigados a usar a tecnologia com mais frequência e torná-la parte de seu trabalho diário, alguns entraram em conferências virtuais pela primeira vez e receberam apoio de seus colegas e parentes a serem. capaz de interagir corretamente. O trabalho colaborativo tornou-se uma estratégia chave que permitiu aos professores interagir e adquirir conhecimentos para trabalhar remotamente. O objetivo do artigo é conhecer como é desenvolvido o trabalho docente colaborativo na educação virtual e o nível de comprometimento e responsabilidade que os professores demonstram no exercício de seu trabalho por meio da educação a distância. Os resultados foram obtidos através do desenho da revisão bibliográfica, que permitiu obter informações relevantes para desenvolver este trabalho, chegando à conclusão de que os professores têm dificuldade em utilizar ferramentas tecnológicas durante o trabalho virtual com os seus colegas e alguns deles não demonstram interesse em aprender e enfrentar novos desafios na modalidade de ensino a distância, o que implica o uso da Internet por meio de plataformas. Alguns professores não compartilham totalmente a ideia do trabalho colaborativo e, se o fazem, deixam toda a responsabilidade e o trabalho para um único professor que é um membro da equipe que conhece o tema a ser desenvolvido ou a gestão da tecnologia e não se preocupam nem aceitam a formação, dificultando assim o trabalho colaborativo entre os professores.

Palavras-chave: Trabalho colaborativo; educação virtual.

Introducción

Según (Álvarez et al., 2020) y (Cadavieco et al., 2016) “ El trabajo colaborativo se define como un estilo de instrucción realizado colectivamente”.

El trabajo colaborativo entre docentes es un tema de investigación importante en el campo de la educación (Revelo et al., 2018) porque permite el desarrollo de proyectos, en donde todos los maestros que forman el equipo trabajan para un mismo fin y será relevante para mejorar la calidad de la educación no solo entre profesores sino también entre estudiantes, los mismos que intercambian experiencias y estrategias que enriquecen sus conocimientos y mejoran la calidad de los aprendizajes y contribuye a que impere un buen ambiente escolar (Krichesky & Murillo, 2018), nada de esto es posible si los maestros no asumen compromisos que ayuden a su crecimiento y desarrollo profesional e institucional, basándose en la metodología de los actuales enfoques de desarrollo profesional docente. Este es el principal motivo por el que hoy en día el trabajo colaborativo entre los docentes genera interés en los diferentes niveles de educación.

Hace más de una década (Guiza Ezkauriatza, 2011) advertía: “ Con la tecnología avanzando rápidamente, los maestros necesitan actualizarse constantemente, tomarse el tiempo para probar nuevas tecnologías y aprender a aplicarlas en el aula y el trabajo con sus colegas” sin sospechar que la pandemia Covid -19 nos llevaría a una transición del trabajo que se realizaba en las escuelas al trabajo virtual, donde los maestros no podían reunirse de forma presencial, pero sí de forma remota utilizando diversas plataformas virtuales siendo indispensable que asuman el reto de ser cada vez más competentes en el desarrollo de tareas colaborativas mediadas por la tecnología (Blanco, 2016) para poder interactuar durante el trabajo remoto con sus colegas de manera que pueda contribuir en el logro de los objetivos manifestando sus ideas y también escuchando y respetando las de sus colegas y de esta manera ir enriqueciendo sus conocimientos tanto en el manejo de herramientas virtuales como en la adquisición de nuevas estrategias para el trabajo con sus estudiantes.

Un factor clave para lograr la eficiencia en el trabajo colaborativo es la comunicación asertiva y empática que son herramientas importantes y necesarias que se pueden aplicar tanto en nuestra vida profesional como personal (Suarez, 2016). Es importante destacar que la comunicación asertiva y empática es la base para el desarrollo de la conciencia social que va a permitir la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades por parte del maestro. Es importante para la toma de decisiones

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

y la resolución de conflictos que puedan surgir y dificulten la consecución de objetivos comunes para el éxito el trabajo colaborativo.

Las relaciones interpersonales y profesionales deben ser valoradas y desarrolladas entre los docentes para que prevalezcan las formas idóneas de trabajo colaborativo evitando experiencias lamentables y desafortunadas caracterizadas por actitudes individuales, en la medida en que el conflicto y la frustración prevalecen entre los miembros del grupo y son incapaces de establecer una interacción positiva y armoniosa como institución democrática, que promueve la comunicación empática, la amistad, el respeto (García Pérez et al., 2015), no es tarea fácil convivir en armonía con los demás, siempre habrán dificultades como desinterés, envidia, falta de compromiso y de comunicación que obstaculizan las relaciones y afectan la convivencia y las relaciones interpersonales que son necesarias para interactuar en diversos contextos entre ellos los laborales y académicos (Nancy et al., 2021), el respeto y buen trato son indispensables para que exista un buen clima laboral e institucional que lleve al logro de resultados satisfactorios en los aprendizajes de los estudiantes y la proyección de una imagen positiva frente a la sociedad.

El tipo de estudio utilizado es la revisión bibliográfica, con el objetivo de conocer cómo se desarrolla el trabajo colaborativo docente en la educación virtual a partir de la siguiente interrogante ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo docente en la educación virtual?

Para analizar la producción literaria en relación con el trabajo colaborativo docente, se agruparon los trabajos en 2 áreas de relevancia sobre trabajo colaborativo: 1) Sobre el compromiso de los docentes en el trabajo colaborativo. 2) Sobre el trabajo colaborativo docente en el entorno virtual.

El tipo de estudio utilizado es la revisión bibliográfica, con el objetivo de conocer cómo se desarrolla el trabajo colaborativo docente en la educación virtual a partir de la siguiente interrogante ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo docente en la educación virtual?

Para analizar la producción literaria en relación con el trabajo colaborativo docente, se agruparon los trabajos en 2 áreas de relevancia sobre trabajo colaborativo: 1) Sobre el compromiso de los docentes en el trabajo colaborativo. 2) Sobre el trabajo colaborativo docente en el entorno virtual.

Compromiso de los docentes en el trabajo colaborativo

Se considera al trabajo colaborativo docente como una estrategia de aprendizaje interactivo que tiene como principal herramienta a la comunicación y promueve que los maestros trabajen en equipo y desarrollen un trabajo conjunto, también se le puede considerar como una forma de

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

comportamiento personal y social que fortalece los valores (López, 2015). Durante toda la vida las personas aprendemos de manera constante de los que nos rodean fortaleciendo los conocimientos especialmente en la escuela, sin embargo dicha experiencia no es exclusiva de los estudiantes sino que, para un adecuado desarrollo profesional, esta experiencia también es vivida por los adultos que acompañan los procesos de aprendizaje: los profesores (Molina & López, 2019), todas las personas siempre tenemos algo que aprender y algo que enseñar sin importar el nivel académico en el que nos encontramos y lo comprobamos al interactuar con los demás en diversos ámbitos.

En la actualidad los docentes deben desempeñar múltiples funciones, dentro de ellas el trabajo colaborativo virtual con sus colegas, este es un nuevo rol al que se enfrentan los maestros, pues pasan de interactuar de forma presencial con sus colegas a emplear los entornos virtuales que para muchos de ellos es una forma nueva de trabajo que les obliga de alguna manera a desarrollar sus capacidades tecnológicas (San Andrés et al., 2019)

Los maestros que trabajan en equipo tienen mayores posibilidades de intercambiar experiencias y aprender de ellas reforzando valores y creando vínculos con sus colegas, valorando sus aportes y tolerando las ideas que no comparte, por eso se hace necesario promover el trabajo colaborativo entre docentes para lograr el desarrollo de nuevas estrategias que se aplicarán luego en el trabajo con los estudiantes.

Un aspecto que obstaculiza el trabajo colaborativo es la escasa disposición de algunos docentes por participar en las reuniones de las instituciones educativas, que se refleja en las constantes ausencias, escasa permanencia, incumplimiento y mínima capacidad de propuesta (Aguirre Gómez & Barraza Barraza, 2021), no todos los docentes asumen compromisos, ni se integran al logro de metas al momento de trabajar en equipo, incluso Algunos no asisten a las reuniones de trabajo colaborativo (Aguirre Gómez & Barraza Barraza, 2021) en realidad, poco importa al profesor el aprendizaje de sus alumnos. Su preocupación está centrada en sus intereses personales... No está preocupado por desarrollarse académicamente él ni porque esto suceda con sus alumnos”.

Si bien es cierto existen docentes con verdadera vocación y entusiasmo por capacitarse y enriquecer sus conocimientos para luego transmitirlo a sus estudiantes y a sus colegas mediante el trabajo colaborativo en el intercambio de experiencias, es necesario que los maestros reflexionen sobre su práctica docente y la importancia de actualizar sus conocimientos sobre todo en esta época de cambios bruscos que nos toca vivir.

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

El trabajo colaborativo se impone como una necesidad, ya que en este proceso cada participante aprende más de lo que aprendería por sí solo y la interacción con los demás aprendientes, enriquece significativamente (Cerdas-Montano et al., 2020)

El reparto equilibrado de responsabilidades en el equipo es indispensable para el desarrollo del trabajo colaborativo, pues es aquella responsabilidad compartida que determina el éxito del equipo y el fracaso de un integrante, afecta a todos por igual. Sin embargo, en las instituciones educativas se aprecia la pérdida del valor humano que llevan al fracaso de las relaciones interpersonales, al individualismo y conformismo en el contexto educativo, el mismo que hace notar la poca o nula práctica del trabajo colaborativo entre los integrantes de las escuelas.

Es necesario que los docentes valoren la importancia del trabajo colaborativo para su crecimiento profesional y para el logro de las metas trazadas a nivel de institución educativa, dejando de lado los individualismos y conformismos que hacen daño a su desarrollo profesional y también a los estudiantes que tengan a su cargo.

Docente en el entorno virtual

Las diversas plataformas virtuales facilitan la comunicación y el trabajo entre personas alejadas en el tiempo y espacio, convirtiéndose en herramientas valiosas para el desarrollo del trabajo colaborativo el trabajo colaborativo virtual (Salesiano et al., 2021), a pesar de que la pandemia nos obliga a estar en confinamiento podemos decir que somos muy afortunados al contar con plataformas virtuales que nos permiten trabajar desde un solo lugar ahorrando incluso gastos de traslado y que nos permiten interactuar con los demás favoreciendo el trabajo colaborativo virtual que va a permitir a los docentes seguir intercambiando conocimientos y siendo parte importante en el desarrollo de proyectos y actividades que beneficiarán a su institución, a sus estudiantes y a ellos mismos como profesionales. Ante esto, es necesario que los docentes actualicen sus conocimientos sobre el manejo de herramientas virtuales (San Andrés et al., 2019).

En los estudios realizados por la Unesco (2019) menciona que la tecnología requiere que los profesores asuman nuevos roles, así como nuevos enfoques pedagógicos y nuevos enfoques para la formación del profesorado.

El ser docente implica ser socialmente responsable y desempeñar un rol activo en el entorno virtual sobre todo en la actualidad, aplicando la preparación individual y grupal para impartir conocimientos y habilidades adoptando compromisos de preparación individual y colectiva para

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

cumplir con transmitir de manera correcta los conocimientos y habilidades necesarios a nuestros estudiantes en el proceso de aprendizaje y a nuestros colegas en el proceso de trabajo colaborativo (Rodríguez, 2020).

Para alcanzar el éxito profesional docente de los ambientes virtuales, se requiere que el docente adquiera habilidades, destrezas, conocimientos y competencias ligadas a los aspectos pedagógicos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos, que permitan la implementación de las buenas prácticas educativas (Camacho et al., 2020).

Con la aplicación del trabajo colaborativo virtual cada maestro aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la socialización entre los integrantes de su equipo, esto se da cuando existe la responsabilidad y el respeto por el criterio de los demás de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento valioso (Santana-mero et al., 2021)

Análisis y discusión de resultados

Cuando hablamos sobre trabajo colaborativo docente pensamos en el trabajo en grupo, aquel en el que cada integrante trabaja solo una parte de la actividad y de manera aislada para luego unir esa parte con las que los demás integrantes desarrollaron, teniendo un producto en el que aportaron todos de manera responsable pero individual.

Sin embargo, el trabajo colaborativo docente es aquel en el que todos los integrantes de un equipo interactúan y acuerdan como trabajar y que procedimientos ejecutar demostrando sus habilidades y destrezas con responsabilidad compartida y colectiva, convirtiendo al trabajo colaborativo en una metodología idónea que permite a los integrantes asimilar y aprender algo juntos.

En este proceso, la buena comunicación es indispensable para mantener el buen clima laboral asegurando de esta manera la excelencia del trabajo.

En este proceso es fundamental la buena comunicación para asegurar la interacción y un buen clima de trabajo logrando los objetivos trazados de manera eficaz.

Conclusiones

Luego de analizar la literatura de la investigación, se concluye que el trabajo colaborativo entre docentes brinda resultados positivos, permite mantener la interdependencia del equipo y aprender de una manera interactiva. Además, se sintetiza que los entornos virtuales son de gran utilidad para fomentar múltiples espacios para el desarrollo de estrategias de trabajo colaborativo, disponiendo de

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

un sinnúmero de herramientas tecnológicas que ayudan a mejorar el proceso de trabajo entre docentes para construir de manera conjunta un nuevo conocimiento. Por último, se concluye que es necesaria la capacitación de los docentes en competencias tecnológicas para que desarrollen las habilidades necesarias para el trabajo colaborativo virtual.

Referencias

1. Aguirre Gómez, F. J., & Barraza Barraza, L. (2021). El trabajo colegiado y sus implicaciones: diseño de una propuesta pedagógica. *Revista Educación*, 45, 0–19. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42985>
2. Álvarez, S., Salazar, O. M., & Ovalle, D. A. (2020). Modelo de juego serio colaborativo basado en agentes inteligentes para apoyar procesos virtuales de aprendizaje. *Formación Universitaria*, 13(5), 87–102. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000500087>
3. Blanco, A. V. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 30(2), 103–114.
4. Cadavieco, J. F., Martínez, M. J. I., & Cabezas, I. L. (2016). Le travail collaboratif dans l'enseignement supérieur: Une compétence professionnelle pour les futurs enseignants. *Educacao e Sociedade*, 37(135), 519–538. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302016147914>
5. Camacho, M., Lara, Y., & Sandoval, G. (2020). La docencia y su rol en los Entornos Virtuales de Aprendizaje: una perspectiva desde la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 8638. <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1400-36bd.pdf+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
6. Cerdas-Montano, V., Mora-Espinoza, Á., & Salas-Soto, S. E. (2020). Educación remota en el contexto universitario: necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de COVID. *Revista Electrónica Educare*, 24(Suplemento), 1–4. <https://doi.org/10.15359/ree.24-s.9>
7. García Pérez, Y., Herrera Rodríguez, J. I., García Valero, M. de los Á., & Guevara Fernández, G. E. (2015). El trabajo colaborativo y su influencia en el desarrollo de la cultura profesional docente. *Gaceta Médica Espirituana*, 17(1), 60–67.

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

8. Guiza Ezkauriatza, M. (2011). Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes. *Universitat de Les Illes Balears*, 1–383.
<http://www.tesisenred.net/handle/10803/59037>
9. Krichesky, G. J., & Murillo, F. J. (2018). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. *Educacion XX1*, 21(1), 135–156.
<https://doi.org/10.5944/educXX1.15080>
10. López, E. M. (2015). RESEÑA. 16, 1–8.
11. Molina, C. A., & López, F. S. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología Escolar e Educacional*, 23.
<https://doi.org/10.1590/2175-35392019017926>
12. Nancy, M., Castro, A., Johanna, M., & Jiménez, R. (2021). Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6184–6196. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.766
13. Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de la literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 123–7799.
<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-77992018000100008&script=sci_arttext&tlng=es
<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
14. Rodríguez, M. R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual Role of the professor and the student in virtual education *Multi-Ensayos*. 6, 28–37.
15. Salesiano, U. E. T., Fernández-Hernández, Ai., Educativos, S. D. E. F., 1234456487, Glosario, A. I., Posso, R., García Reyes, L. E., Autora, P., Pel, J., & Espinoza, J. (2021). LA PRÁCTICA DOCENTE MEDIADA POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. RETOS Y EXPERIENCIAS EN EDUCACIÓN BÁSICA. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 6.
[http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo de Titulacion.pdf](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf)
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOLOGICA-EF.pdf>

El trabajo colaborativo docente en la educación virtual

16. San Andrés, E., Pazmiño, M., Mero, K., & Pinargote, C. (2019). Las Herramientas de la web 2.0 en la mediación pedagógica universitaria. *Universidad, Ciencia y Tecnología, Especial(3)*, 111–121.
<https://www.uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/94>
17. Santana-mero, R. C., San Andrés-Laz, E., & Pazmiño, M. (2021). Collaborative work : a strategy in virtual teacher practice. *Ciencias de La Educación*, 7, 909–926.
18. Suarez, M. (2016). Comunicación asertiva y trabajo colaborativo. *Universidad Privada Del Norte*, 131. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).