



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

*El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación
Pedagógica*

*Teleworking of the University Professor and its Perception in Pedagogical
Training*

*Teletrabalho do Professor Universitário e sua Percepção na Formação
Pedagógica*

Valeria Alejandra Henríquez-Basurto ^I
valeria.henriquezb@ug.edu.ec
0000-0002-8239-7819

Karen María Párraga-Bazurto ^{II}
karen.parragabaz@ug.edu.ec
0000-0002-3749-2980

Jorge Paul Ordoñez-Andrade ^{III}
jordonez@upse.edu.ec
0000-0001-5198-4132

Eduardo Andrés Guzmán-Barquet ^{IV}
eduardo.guzmanb@ug.edu.ec
0000-0001-8606-3579

Correspondencia: valeria.henriquezb@ug.edu.ec

***Recibido:** 29 de diciembre de 2022 ***Aceptado:** 12 de enero de 2023 * **Publicado:** 27 de febrero de 2023

- I. Facultad de Ciencias Económicas , Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- II. Facultad de Ciencias Económicas , Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- III. Facultad de Ciencias de la Ingeniería, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.
- IV. Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

Resumen

La percepción que tienen los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje es lo que determina su capacidad para transmitir sus conocimientos, es por eso que, en el presente estudio, se realizó una encuesta enfocada en la formación pedagógica en la virtualidad por parte de los magistrados, conociendo sus puntos de vista de este tema en particular.

A través de conceptos de distintos autores se expresa de manera técnica todo lo concerniente al aprendizaje, tanto el tradicional como el virtual, el cual este último fue adoptado en la mayoría de las instituciones debido a la pandemia COVID-19.

Se encuestaron a 117 docentes de universidades públicas y privadas de Guayaquil-Ecuador. Y como resultado se pudo percibir, a nivel general, que hay una percepción positiva en la formación pedagógica en contextos virtuales y, a su vez, que hay detalles que aún se deben mejorar en relación a la capacitación docente.

Palabras Claves: Teletrabajo; Universidad; Percepción de aprendizaje; Formación pedagógica; Docentes; Covid-19.

Abstract

The perception that teachers have in the teaching and learning process is what determines their ability to transmit their knowledge, which is why, in the present study, a survey was carried out focused on virtual pedagogical training by teachers. magistrates, knowing their views on this particular issue.

Through concepts from different authors, everything related to learning is technically expressed, both traditional and virtual, the latter of which was adopted in most institutions due to the COVID-19 pandemic.

117 teachers from public and private universities in Guayaquil-Ecuador were surveyed. And as a result, it was possible to perceive, at a general level, that there is a positive perception in pedagogical training in virtual contexts and, in turn, that there are details that still need to be improved in relation to teacher training.

Keywords: Telecommuting; University; Learning perception; Pedagogical training; Teachers, Covid-19.

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

Resumo

A percepção que os professores têm no processo de ensino e aprendizagem é o que determina a sua capacidade de transmitir os seus conhecimentos, razão pela qual, no presente estudo, foi realizado um inquérito centrado na formação pedagógica virtual de professores magistrados, conhecendo as suas opiniões sobre este questão particular.

Por meio de conceitos de diversos autores, expressa-se tecnicamente tudo o que se refere à aprendizagem, tanto tradicional quanto virtual, sendo que esta última foi adotada na maioria das instituições devido à pandemia do COVID-19.

Foram pesquisados 117 professores de universidades públicas e privadas de Guayaquil-Ecuador. E como resultado foi possível perceber, de forma geral, que há uma percepção positiva na formação pedagógica em contextos virtuais e, por sua vez, que há detalhes que ainda precisam ser aprimorados em relação à formação de professores..

Palavras-chave: Teletrabalho; Universidade; Percepção da aprendizagem; Formação pedagógica; Professores, Covid-19.

Introducción

Se ha estado viviendo una realidad tecnológica desde hace más de dos décadas, considerando que en los entornos que normalmente se desempeñan las universidades son aulas con computadoras, acceso a internet, proyectores, y/o cualquier instrumento tecnológico para el desarrollo de las clases, así como también en el caso de los estudiantes cuentan con algún dispositivo tecnológico y sino pues están al alcance de la mano en algún ciber o telecentro (Chiecher, A., Donolo, D., & Rinaudo, M. C., 2005)

La educación ha estado experimentando cambios positivos en torno al proceso de enseñanza - aprendizaje con el fin de crear una efectiva acción pedagógica ya sea dentro o fuera del salón de clases. No obstante, la necesidad de los entornos virtuales de aprendizaje no había sido tan importante o esencial su uso, a excepción de las carreras o educación a distancia, hasta lo que recientemente impactó al mundo causado por el Covid-19, generando que instituciones educativas tomen decisiones de usar las TIC's para que la educación continúe.

Las Tics establecen nuevas estrategias educativas que complementan el proceso de aprendizaje del estudiante, convirtiéndose en una herramienta indispensable y didáctica para la enseñanza eficiente

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

al mismo. Conociendo esta importante parte del proceso educativo, que es la de cómo ve el aprendizaje el docente a través de sus propios ojos con el manejo de las Tic's, permite analizar si la comunicación en la virtualidad está siendo efectiva o simplemente se está transmitiendo información sin dejar enseñanza sembrada. Sin embargo, se sabe que toda percepción es subjetiva, por lo que se requieren de varios factores para determinar la veracidad de las opiniones de los catedráticos.

No es desconocido que fue un reto para muchos docentes universitarios la modalidad del teletrabajo, dar clases virtuales mediante plataformas que ya existían pero que no habían sido explotadas generaba incertidumbre y desconfianza sobre el aprendizaje que pudiera adquirir el docente como tal y el estudiante, sobre todo en asignaturas prácticas que se requería del modo presencial. Es por ello que las universidades tomaron medidas para que este proceso de enseñanza aprendizaje sea lo más óptimo posible y para lograrlo tuvieron que invertir en la capacitación continua para todos sus docentes no solo en el manejo de las Tic's, sino que además en el uso de entornos virtuales de aprendizaje, lo que generó para esta investigación conocer ¿cuál ha sido la percepción del docente universitario en la formación pedagógica en contextos virtuales durante la pandemia Covid-19?, considerando que el docente se vuelve aprendiz en nuevos conocimientos, en este caso puntual, tecnopedagógico.

Marco Teórico

La educación es una formación y un perfeccionamiento que implica realizar acciones por parte del educador y del educando. Trata de organizar el contexto en el que se produce la enseñanza, con la intención de favorecer el proceso perfectivo en los educandos, que se concretará en el aprendizaje, de una forma premeditada y sistematizada. Tal y como dice Castillejo (1987), con este tipo de acciones planificadas, lo que se pretende a través de la educación es evitar el azar en el proceso de configuración humana, controlando aquellas influencias que se consideren negativas para tal fin.

La opción del aprendizaje como variable al objeto de estudio deja varias interpretaciones por autores, por esta razón en la Tabla I se detallan definiciones realizadas por diferentes autores a lo largo del tiempo:

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

Tabla 1: Definiciones Aprendizaje

Autores	Definiciones
(Gagne, 1970)	Un cambio en la disposición humana u opción que persiste durante un período de tiempo y no es simplemente atribuibles a procesos de crecimiento.
(Moreno & Mayer, 1999)	El aprendizaje es el cambio relativamente permanente en el conocimiento de una persona o comportamiento debido a la experiencia. Esta definición tiene tres componentes: 1) la duración del cambio es a largo plazo y no a corto plazo; 2) el locus del cambio es el contenido y la estructura del conocimiento en la memoria o el comportamiento del alumno; 3) la causa del cambio es la experiencia del alumno en el medio ambiente en lugar de la fatiga, la motivación, las drogas, condición física o fisiológica intervención.
(Bingham & Conner, 2010)	Definimos el aprendizaje como el proceso de transformación de la absorción de información que, cuando interiorizado y mezclado con lo que hemos experimentado, cambia lo que sabemos y se basa en lo que hacemos. Se basa en insumos, procesos, y la reflexión. Es lo que nos cambia.
(Mattar, 2018)	El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de los entornos nebulosos de cambiantes elementos básicos - no del todo bajo el control del individuo. Aprendizaje (definido como conocimiento para la acción) puede residir fuera de nosotros mismos (dentro de una organización o una base de datos), se centra en la conexión de conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más son más importantes que nuestro estado actual de conocimiento.

Elaboración propia

Luego de resumir las perspectivas de cada autor sobre el aprendizaje es posible identificar el cambio de orientación en la idea que ellos conciben a lo largo del tiempo. Por ejemplo Gagne en el año 1970

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

realiza una definición concisa mientras que Moreno & Mayer en 1990 dividen el aprendizaje en tres componentes; Bingham & Conner en el 2010 mencionan que el aprendizaje se basa en insumos, procesos y reflexión, finalmente Mattar en el 2018 destaca también al aprendizaje como un proceso que ocurre dentro de los entornos, por lo que se lo puede definir al aprendizaje como un proceso de crecimiento, siendo en el conocimiento o en el cambio de actitud de una persona con base a la experiencia que ha generado.

El aprendizaje virtual supone un cambio en la consolidación del conocimiento y la información a través de sistemas inteligentes, los cuales, conforme a (Capdet, 2011) sirven para “describir el contenido de los materiales educativos utilizados, monitorizar las entradas, salidas y actividades de los estudiantes, controlar que los trabajos se entregan en fecha, realizar la corrección automática de pruebas”. El trabajo autónomo en el estudiante es de mayor potencia, donde el aprendizaje es más significativo.

Dado que la educación virtual es una herramienta parcialmente nueva (que se ha dado en los últimos años), se detallan definiciones realizadas por diferentes autores:

Tabla 2: Definiciones Educación Virtual

Autores	Definiciones
(Loaiza, 2002)	La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible.
(Tennuto, 2003)	Se pueden intercambiar varias unidades de información (gráficos, imágenes, archivos de sonido, bases de datos, entre otros” las cuales pueden ser obtenidas más allá de los espacios educativos
(Sangrà Morer, 2020)	Es una ayuda esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje, y en un entorno a distancia/ remoto o virtual pasa a ser un elemento central para promover el aprendizaje.

Elaboración propia

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

Finalmente, y luego de hacer una breve reseña de diferentes definiciones de varios autores se podría redefinir la educación virtual como la educación por medio de elementos digitales que conlleva beneficios a la comunidad educativa, permitiendo desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad.

El teletrabajo es una modalidad en el cual se desarrolla una ocupación y demanda de una modificación en las actividades que realice laboralmente. Las tecnologías de la información y de la comunicación son herramientas importantes ante la innovación de trabajar de manera autónoma o en alguna empresa. (Mesa Elneser, 2017); a su vez se ejecuta a distancia junto a la implementación de las TIC's, donde se busca trabajar en cualquier lugar que no sea su área habitual, por lo que se hace uso de la tecnología para dar cumplimiento a las actividades (Buirra, 2012). Sin embargo, el uso de las TIC's no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Es decir, que existen plataformas virtuales que ayudan a crear un entorno virtual de aprendizaje (EVA), en otras palabras, en un aula virtual, en donde, no solo es el uso de la tecnología sino ser pedagógicos en el aula virtual, lo que implica capacitación continua para el docente.

Plataformas virtuales como EDMODO o MOODLE y sobre todo ésta última permite que el docente construya su propio entorno del conocimiento y existen metodologías tecnopedagógicas para aquello, como lo es la metodología P.A.C.I.E. (Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning en español aprendizaje electrónico) desarrollada por el Ing. Pedro Camacho, que es una respuesta ordenada y coherente al paradigma de la educación virtual (Oñate, 2009) con el propósito de incorporar la tecnología denominada web 2.0 en el proceso educativo, para potenciar el autoaprendizaje y la experiencia de construir el conocimiento en colectivo.

Moncayo, D. X. F. 2022 en su artículo “La tecno pedagogía como factor para el desarrollo de la calidad académica”, menciona que la metodología tecno pedagógica busca desarrollar estrategias de aprender haciendo y según Sarmiento et al. (2015) indica que:

La aplicación de la técnica Aprender – Haciendo propiciará vivencias, construcción del conocimiento individual y grupal, práctica, realimentación de los procesos o actividades desarrolladas en función de las ejecuciones erradas, procesamiento cognitivo, compartir la experiencia con los pares, confrontación de reacciones y experiencias que nutran al grupo y la

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

aplicación inmediata de lo aprendido tanto en los entornos virtuales de aprendizaje como en las actividades propias del ejercicio docente. (pp. 26-27)

De hecho, una de las estrategias aplicadas por el modelo conectivista es los métodos tecno pedagógicos. (Moncayo, D. X. F. 2022). Reiterando por lo tanto que el aprendizaje de esta metodología tecno pedagógica obligada a conocerla en contextos virtuales por el Covid-19, se la pretende evaluar desde la percepción del docente mediante las capacitaciones continuas que recibieron por parte de la universidad durante el período pandémico.

Metodología

La metodología de esta investigación tiene como principal enfoque recolectar información de la problemática generada por las clases virtuales durante la pandemia del covid-19 a los docentes de universidades de la ciudad de Guayaquil. Esta investigación es de tipo analítico y deductivo, limitando su estudio al sector comprendido por instituciones de educación superior de la ciudad de Guayaquil.

Por otra parte, el nivel de la investigación es descriptivo, basado principalmente en un enfoque mixto, debido al enfoque tanto cualitativo como cuantitativo. La información es obtenida a través de una encuesta aplicada a docentes de universidades públicas y privadas de la ciudad de Guayaquil. Para lograr resultados significativos se aplicó la fórmula de la población finita y se determinó el número de encuestados necesarios para obtener una muestra significativa. Usando medio oficiales se estableció que el número de docentes universitarios de la ciudad de Guayaquil es de 8371 personas, lo cual se usó como punto de partida para el cálculo de muestra necesaria para esta investigación.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + (Z^2 * p * q)}$$

donde n establece el tamaño de la muestra, N el tamaño de la población, Z el valor de Z crítico calculado en las tablas del área de la curva normal (también llamado nivel de confianza), p representa la proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia, q representa la proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio ($1 - p$) y finalmente

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica

e^2 es el nivel de precisión absoluta, referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

Datos para aplicar en la formula fueron: $Z= 8,371$, $p=50\%$, $q=50\%$, $e=9\%$. Dando como resultado 117 docentes.

La muestra está compuesta por docentes de universidades públicas y privadas. Por otra parte, la muestra está compuesta por una población mixta, de docentes de género masculino y femenino con edades entre 25 y 65 años de edad.

Los datos fueron recogidos mediante 20 preguntas que se seleccionaron del Cuestionario de percepción de la formación pedagógica: estructura factorial y confiabilidad en académicos de la salud chilenos, artículo, de Pérez-Villalobos et al, (2021) y que se las evaluaron en escala de likert siendo 1 muy desacuerdo y 4 muy de acuerdo, en la tabla de a continuación se muestran las preguntas:

Tabla 3: Preguntas seleccionadas del Cuestionario de percepción de la formación pedagógica

Cuestiones	1	2	3	4
Las capacitaciones en las que participé atendían directamente a mis principales preocupaciones como docente				
Las capacitaciones duraron lo suficiente para consolidar los aprendizajes que buscaba lograr				
Las capacitaciones declaraban explícitamente qué se esperaba que aprendiéramos los asistentes				
Las capacitaciones fomentaban el intercambio de experiencias entre los docentes que asistimos				
Las capacitaciones eran parte importante de una cultura de mejoramiento docente en la(s) universidad(es) en que trabajo				
Las capacitaciones recurrían sólo a clases expositivas como estrategias para abordar los contenidos (i)				

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

Cuestiones	1	2	3	4
Las capacitaciones estuvieron acompañadas de actividades en que se acompañaba a mediano plazo a los docentes en la aplicación de aprendizajes al aula				
Las capacitaciones carecían de un propósito claro para los asistentes (i)				
Las capacitaciones eran apoyadas por procesos de acompañamiento en que especialistas apoyaban a los docentes para aplicar lo aprendido al aula				
Las capacitaciones utilizaron estrategias de evaluación diversas para verificar los aprendizajes alcanzados por los docentes que asistimos				
Las capacitaciones daban oportunidad para ensayar la aplicación de los contenidos que se estaban abordando				
Las capacitaciones se focalizaban en temas altamente específicos				
Las capacitaciones incluían actividades para que identificáramos nuestras fortalezas y debilidades como docentes				
Las capacitaciones nos llevaron a reconocer las consecuencias de nuestras acciones docentes				
Las capacitaciones usaron estrategias para adaptarse a los ritmos de aprendizaje del grupo de docentes que asistimos				
Las capacitaciones estaban insertas en programas a largo plazo de desarrollo docente de la(s) universidad(es) en que trabajo				
Las capacitaciones duraron el tiempo suficiente para permitirme cambiar mi forma de actuar como docente				

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

Cuestiones	1	2	3	4
Las capacitaciones incluían actividades que estimulaban una participación activa de parte de los docentes que asistieron				
Las capacitaciones tuvieron instancias inmediatas en que se retroalimentaba a los docentes por los aprendizajes que iban logrando				
Las capacitaciones duraron el tiempo suficiente para permitirme abordar distintas temáticas pedagógicas				

Discusión de resultados

Luego de realizadas las encuestas, se obtuvieron varios resultados, mismos que serán presentados y discutidos en esta sección.

La primera pregunta realizada a los docentes tenía como objetivo identificar el tipo de Universidad al que pertenecen. Debido a que este estudio es aplicado en una sola ciudad se espera que las universidades más grandes tengan mayor incidencia en los resultados. Como muestra la Figura 1, el 66% de los encuestados pertenecen a universidades públicas lo cual tiene concordancia con el número de docentes vinculados con universidades públicas en la ciudad de Guayaquil. Por otro lado, el 34% de los encuestados pertenecen a universidades privadas, reflejando una participación mixta entre ambos ítems, dando una muestra representativa a este estudio.



Figura 1 Tipo de Universidad a la que pertenecen los docentes

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

La siguiente pregunta realizada en la encuesta estaba orientada a saber el género de los docentes encuestados. La Figura 2 muestra una ligera superioridad de género masculino en la docencia en la ciudad de Guayaquil. Esta figura muestra un 55% de los encuestados identificados con el género masculino, mientras que el 45% se identifican con el género femenino.

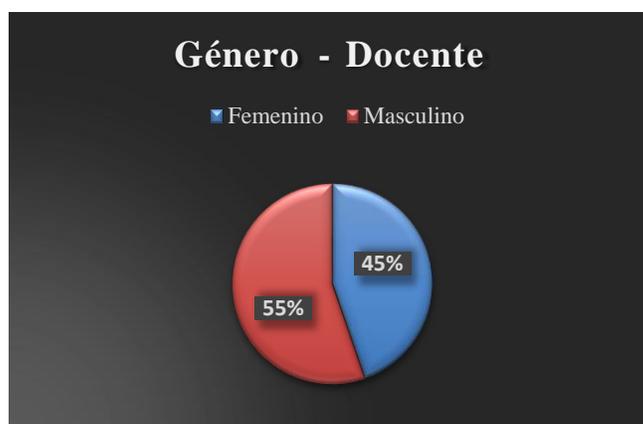


Figura 2 Género de los docentes encuestados

En la siguiente pregunta se intenta establecer rangos de edades a los docentes encuestados. Debido a que como requisito mínimo para ser docente universitario se necesita contar con un título de cuarto nivel, es esperado que los docentes se encuentren por encima de los 25 años. Luego, la encuesta divide los rangos de edad de entre una muestra de aproximadamente 40 años, que permite orientar estos rangos en cuatro grupos de aproximadamente 10 edades. Los resultados se reflejan en la Figura 3 y muestran que la población más significativa se encuentra en el rango de edades entre 36 y 46 años con un 47% de los docentes encuestados, mientras que la de menor significancia se refleja en docentes de edades entre 58 y 65 años.

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

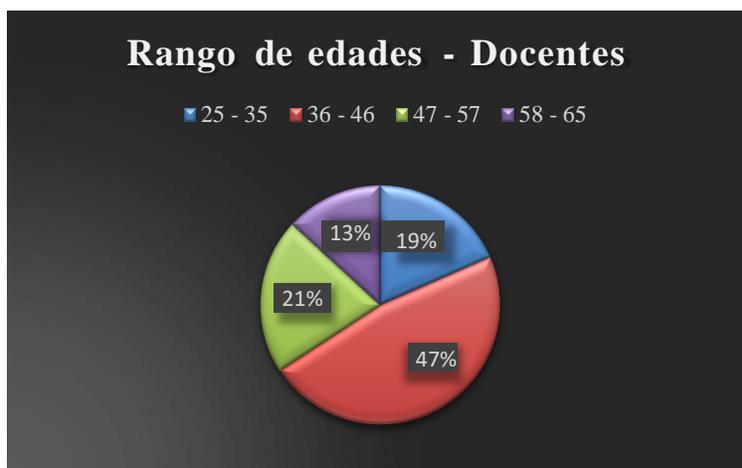


Figura 3 Rangos de edades de los docentes encuestados

El análisis de a continuación es con base a la encuesta de las preguntas que se seleccionaron del Cuestionario de percepción de la formación pedagógica fundado en la capacitación de docentes durante la pandemia del Covid-19. Los resultados globales se encuentran mostrados en la Figura 4, donde se muestra cada una de las preguntas con sus respectivos resultados. Por otra parte, como dato relevante, la media de las respuestas es de 2.82, considerando que en la encuesta el número 1 representa muy desacuerdo y el número 4 muy de acuerdo. De manera general se puede asegurar que los docentes capacitados mostraron una reacción con tendencia positiva ante los eventos realizados para la preparación de clases en pandemia.

Por otra parte, los docentes respondieron con una media superior a tres en satisfacción con respecto a las capacitaciones en siete preguntas. La primera pregunta fue: “Las capacitaciones en las que participé atendían directamente a mis principales preocupaciones como docente”. Este punto tuvo una media de 3.08 en satisfacción llevando a una interpretación de que en términos globales los docentes reflexionaron que las capacitaciones atendían las necesidades requeridas, considerando que el aprendizaje en la Era Digital se ha tornado especialmente complejo, ya que, al tratarse de un proceso multifacético e integrado, un cambio en cualquier elemento individual conlleva la alteración de la red global (Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. 2016). La siguiente pregunta fue: “Las capacitaciones declaraban explícitamente qué se esperaba que aprendiéramos los asistentes” con una media de satisfacción de 3.03, lo que indica que las capacitaciones inicialmente tenían definido el objetivo y los resultados de esta.

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

La tercera pregunta y de mayor satisfacción fue: “Las capacitaciones eran parte importante de una cultura de mejoramiento docente en la(s) universidad(es) en que trabajo” con una media de satisfacción en media de 3.26, indicando que los docentes cuentan en sus universidades con un programa de capacitación continuo que los mantiene en constantes procesos de mejora y crecimiento académico, lo cual cumple con las políticas educativas de capacitación continua docente, este resultado se pudiera explicar también con un estudio realizado en México por (Fernández, M. O. G. 2021) en el que menciona que:

“Uno de los retos detectados es la necesidad de consolidar las estrategias de formación y profesionalización docente en competencias tecnopedagógicas. Son interesantes las sugerencias de los docentes respecto a la capacitación recibida. Un ejemplo de ello es aumentar la práctica en este tipo de cursos, dedicar mayor tiempo a la capacitación y considerar la distribución de grupos por nivel de desempeño de los participantes”

Otro de los puntos altos fue: “Las capacitaciones incluían actividades que estimulaban una participación activa de parte de los docentes que asistieron” con una satisfacción media de 3.10, indica que las capacitaciones fueron activas y con una parte práctica que ayudó a los docentes durante la preparación para enfrentar la pandemia. Finalmente, la última pregunta con satisfacción por encima de tres fue: “Las capacitaciones usaban estrategias de trabajo que eran coherentes con los aprendizajes que buscaban obtener en nosotros” con una media de 3.08, esto indica que hubo coherencia en los métodos de enseñanza y aprendizaje en las capacitaciones a los docentes.

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

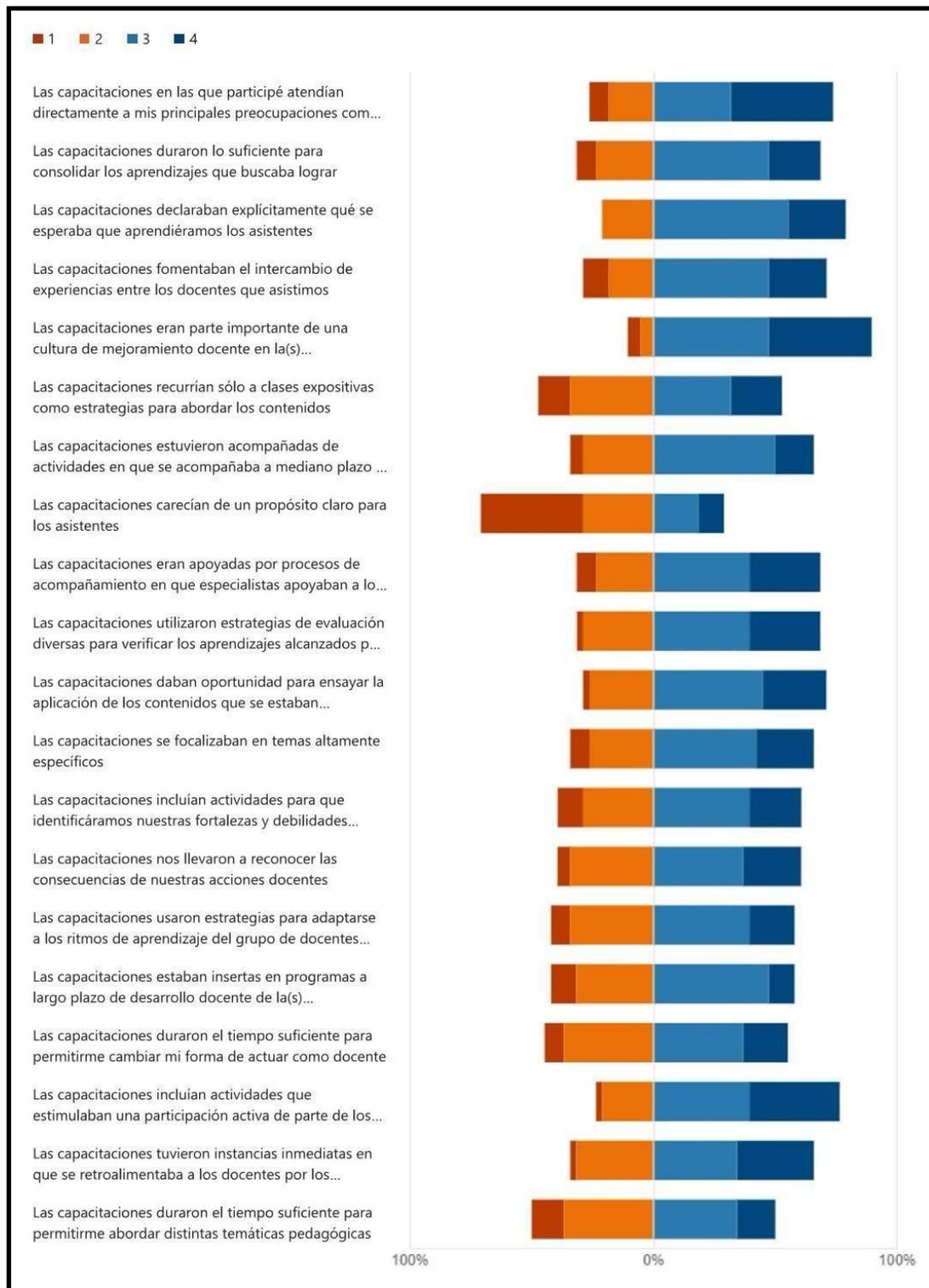


Figura 4 Resultados de las preguntas de la encuesta

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

No obstante, también hubo una pregunta en la cual los docentes destacaron una satisfacción por debajo de dos en media, lo que indicaría una satisfacción baja. La pregunta fue: “Las capacitaciones carecían de un propósito claro para los asistentes”, con una media de 1.97. Este resultado implica que, aunque hubo capacitaciones continuas y estas fueron beneficiosas, los docentes quedaron con una duda razonable de comprender el objetivo final de la capacitación. Debido a este resultado se procedió a comparar las medias independientes entre la universidad pública y privada en relación a esta pregunta, este método seleccionado es efectivo debido a que permitió conocer el significado según el tipo de universidad, planteando así la siguiente hipótesis:

H₀: Las capacitaciones carecían de un propósito claro para los asistentes es indiferente del tipo de universidad

Para el análisis, en la siguiente tabla 4 se presenta los datos observados:

Tabla 4: Datos observados entre Universidades Públicas y Privadas – Cuestión: Las capacitaciones carecían de un propósito claro para los asistentes

<i>Observado</i>	Muy			Total	
	Desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Acuerdo	general
Pública	12	10	9	9	40
Privada	37	25	12	3	77
Total general	49	35	21	12	117

Cuyos resultados arrojados fueron los siguientes:

Tabla 5: Coeficientes de la diferencia con medias independiente

	<i>U. Pública</i>	<i>U. Privada</i>
Media	1,76	2,384615385
Varianza	0,773333333	1,423076923
Observaciones	77	40

De los coeficientes encontrados se puede observar una diferencia de media casi notable y para contrastar este resultado se procedió al análisis Chi Cuadrado, obteniendo lo siguiente:

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

Tabla 6: Datos y Resultado del Chi Cuadrado

Chi Cuadrado	12,12
Chi Cuadrado Crítico	7,81
Probabilidad	0,05
Grados de libertad	3

La frecuencia mínima esperada fue de 4,10. Se obtuvo un Chi Cuadrado experimental de 12,12 > 7,81, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, siendo que, no es indiferente de la universidad el hecho de que las capacitaciones carecían de un propósito claro para los asistentes, es decir, de acuerdo a los datos observados, se puede percibir que los docentes de las universidades privadas están en desacuerdo con esta cuestión pero no muy en desacuerdo como los docentes de las universidades públicas.

Conclusión

Si bien es cierto, dentro de la muestra observada se puede evidenciar que el nivel de satisfacción en cuanto al proceso de formación pedagógica en contextos virtuales está por encima de la media, también se puede observar que hay un largo camino por recorrer en esta etapa, debido a que las instituciones educativas (en su mayoría) se han centrado más en cómo colocar de manera coherente las herramientas pedagógicas, pero no percibiéndolo desde el punto de vista del estudiante.

En la actualidad, y dado los avances y ajustes que se han realizado en el contexto de enseñanza virtual, los docentes hoy en día cuentan con herramientas eficientes para la organización de sus cátedras por medio de plataformas digitales, mencionando también que son constantemente capacitados por sus instituciones, lo que les brinda la suficiente información para transmitir sus conocimientos de manera efectiva.

Esto hace que, enfocados en la enseñanza en el entorno virtual, sientan un alto nivel de satisfacción en cuanto a las herramientas con las que cuentan y no tengan mayores preocupaciones del con qué y enfocarse más en el cómo además de contar con una buena conectividad de internet, ya que el entorno tecnológico, en su mayoría, es amigable, de fácil acceso y edición.

Cabe destacar, sería de gran importancia indagar un poco más en el tema, realizando una futura investigación, debido a que se percibe que el nivel de atención en la virtualidad es inferior que, en la

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

presencialidad, por lo que es necesario implementar estrategias que permitan a los estudiantes mantener su atención, entendiendo que el entorno de aprendizaje es diferente en la virtualidad, ya que por lo general existen más distracciones en el hogar que en las instalaciones de las instituciones educativas.

Sin embargo, a pesar de encontrar la manera de captar la mayor atención posible, se debe mantener la presencialidad como opción principal en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que así se cuidarían todos los aspectos pedagógicos, sin dejar a un lado la tecnopedagogía por su tendencia creciente.

Referencias

1. Bingham, Tony, e Marcia. Conner. «The new social learning: A guide to transforming organizations through social media.» Berrett-Koehler Publishers, 2010.
2. Buira, Jordi. El teletrabajo. Entre el mito y la realidad. Editorial UOC, 2012.
3. Capdet, D. «Conectivismo y Aprendizaje informal: Análisis desde el punto de vista de una sociedad en proceso de transformación.» 2011.
4. Chiecher, A., Donolo, D., e Rinaudo, M. C. «Percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales. La perspectiva de alumnos universitarios.» Revista de Educación a Distancia (RED) 13 (2005).
5. Feldman, R. S. Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. México: McGrawHill, 2005.
6. Fernández, M. O. G. «La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19.» Revista Tecnología, Ciencia y Educación 19 (2021): 81-102.
7. Gagne, Robert M. «The conditions of learning.» Holt, Rinehart and Winston, (Holt, Rinehart and Winston,), 1970.
8. Loaiza, R. «Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina.» Revista Quaderns Digitals No. 28, 2002: 85-154.
9. Mattar, Joao. «Constructivism and connectivism in education technology: Active, situated, authentic, experiential, and anchored learning.» RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2018.

El Teletrabajo Del Docente Universitario Y Su Percepción En La Formación Pedagógica.

10. Mesa Elneser, Ana María. El teletrabajo: nueva forma de empleo en las entidades públicas. Medellín: Ediciones UNAULA, 2017.
11. Moncayo, D. X. F. «La tecnopedagogía como factor para el desarrollo de la calidad académica.» AlfaPublicaciones 4, n. 1.1 (2022): 78-93.
12. Moreno, Roxana, e Richard E. Mayer. «Cognitive principles of multimedia learning: The role of modality and contiguity.» Journal of educational psychology, 1999: 358.
13. Pérez-Villalobos et al. «Cuestionario de percepción de la formación pedagógica: estructura factorial y confiabilidad en académicos de la salud chilenos.» FEM: Revista de la Fundación Educación Médica 24, nº 1 (2021): 5-13.
14. Sangrà Morer, Albert Badia Garganté, Toni Cabrera Lanzo, Nati Espasa Roca, Anna Fernández Ferrer, Maite Guàrdia Ortiz, Lourdes Guasch Pascual, Teresa Guitert Catasús, Montse Maina, Marcelo Fabián Raffaghelli, Juliana Elisa Romero Carbonell, Marc Romeu Fon. «Decálogo para la mejora de la docencia online.» 2020. <http://hdl.handle.net/10609/122307>.
15. Sarmiento-Alvarado, M., Hernández, M., Villalba, E., & Zambrano-Steensma, L. Centro de Asesoría Tecno-Pedagógica UPEL en Línea CATPUL. . Proyecto de Grado para optar al Grado de Experto en E-learning de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y la fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica., 2015.
16. Tennuto, M., Klinoff, A. & Boan, S. Enciclopedia de Pedagogía Práctica. Círculo Latino Austral. Lexus, 2003.
17. Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. . «El rol del docente en la era digital.» 2016.