



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3428>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Importance of Information and Communication Technologies (ICT), in the teaching performance for the teaching of the subject of Language and Literature, in Manabí - Ecuador

Importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), no desempenho docente para o ensino da disciplina de Língua e Literatura, em Manabí - Equador

Paola Gissela Escobar Delgado ^I
gisselita_83@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7885-9729>

María Angelica Hernández Coronel ^{II}
maría.henriquez@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2223-2470>

Correspondencia: gisselita_83@hotmail.com

***Recibido:** 29 de abril de 2023 ***Aceptado:** 12 de mayo de 2023 * **Publicado:** 29 de junio de 2023

- I. Docente Investigadora, Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación General Básica, Maestrante del Postgrado Maestría en investigación: Comunicación Educativa, de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- II. Docente Investigadora, Tutora, Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha traído consigo una serie de cambios en la educación, donde la incorporación de estas herramientas en la formación de las nuevas generaciones se integra al proceso de enseñanza, aprendizaje e interpretación de la realidad, lo que implica que los docentes deben adaptarse a estos desafíos. Es por ello que se planteó una investigación que tuvo como objetivo general; Diagnosticar el desempeño docente respecto al uso y aplicación de las TIC para el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, desde la perspectiva de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, ubicada en la Provincia de Manabí del Ecuador. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, tipo fundamental, de nivel explicativo, se utilizaron como métodos: el inductivo – deductivo, el analítico y el documental, con técnicas que permitieron aplicar una ficha de observación directa a los docentes y una encuesta basada en un cuestionario mixto de 5 preguntas de selección múltiple y 10 preguntas tipo escala de Likert aplicado a los estudiantes. Esto permitió evidenciar que los docentes se inclinaban a utilizar TIC basadas en la Web 1.0 que se caracteriza por una comunicación asincrónica, y esto en coincidencia con los resultados del instrumento aplicado a los estudiantes, era visto por ellos como un manejo deficiente de las TIC para el proceso educativo. Se concluye que la formación y actualización de los docentes en este ámbito es crucial para su mejor desempeño que, aunque no dista de serlo, al tener un proceso comunicativo distante de las TIC, las nuevas generaciones pueden presentar dificultades para asimilar los conocimientos impartidos.

Palabras Claves: Educación; TIC; Desempeño; Docentes; Enseñanza.

Abstract

Information and Communication Technologies (ICT) has brought with it a series of changes in education, where the incorporation of these tools in the training of new generations is integrated into the process of teaching, learning and interpretation of reality, which which implies that teachers must adapt to these challenges. That is why an investigation was proposed that had as a general objective; Diagnose the teaching performance regarding the use and application of ICT for the learning of the subject of Language and Literature, from the perspective of the students of the third year of high school of the Educational Unit Pedro Zambrano Barcia, located in the Province of Manabí of Ecuador . The methodology had a quantitative approach, fundamental type, explanatory level, the following methods were used: inductive - deductive, analytical and documentary, with techniques that allowed

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

applying a direct observation sheet to teachers and a survey based on a questionnaire. Mixed 5 multiple choice questions and 10 Likert scale questions applied to students. This made it possible to show that teachers were inclined to use ICTs based on Web 1.0, which is characterized by asynchronous communication, and this, in coincidence with the results of the instrument applied to students, was seen by them as poor management of ICTs for the educational process. It is concluded that the training and updating of teachers in this area is crucial for their better performance, and although it is not far from it, by having a communicative process distant from ICT, the new generations may present difficulties to assimilate the knowledge imparted.

Keywords: Education; TIC; Performance; teachers; Teaching.

Resumo

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) trouxeram consigo uma série de mudanças na educação, onde a incorporação destas ferramentas na formação das novas gerações se integra no processo de ensino, aprendizagem e interpretação da realidade, o que implica que os professores devem adaptar a esses desafios. Por isso foi proposta uma investigação que tinha como objetivo geral; Diagnosticar o desempenho docente em relação ao uso e aplicação das TIC para o aprendizado da disciplina de Língua e Literatura, na perspectiva dos alunos do terceiro ano do ensino médio da Unidade Educacional Pedro Zambrano Barcia, localizada na Província de Manabí de Equador . A metodologia teve uma abordagem quantitativa, tipo fundamental, nível explicativo, foram utilizados os seguintes métodos: indutivo - dedutivo, analítico e documental, com técnicas que permitiram a aplicação de uma ficha de observação direta aos professores e um inquérito baseado num questionário. questões e 10 questões da escala Likert aplicadas aos alunos. Isso possibilitou mostrar que os professores estavam inclinados a utilizar as TICs baseadas na Web 1.0, que se caracteriza pela comunicação assíncrona, e isso, em coincidência com os resultados do instrumento aplicado aos alunos, foi visto por eles como uma má gestão das TICs para o processo educativo. Conclui-se que a formação e atualização dos professores nesta área é fundamental para o seu melhor desempenho, e embora não esteja longe disso, por ter um processo comunicativo distante das TIC, as novas gerações podem apresentar dificuldades para assimilar o conhecimento transmitido.

Palavras-chave: Educação; TIC; Desempenho; professores; Ensino.

Introducción

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018) expresa que el aprendizaje debe ser visto como un proceso para toda la vida, lo que significa acomodar material educativo y herramientas para el amplio espectro de edades de los estudiantes. La gran interrogante es como lograrlo, con las limitaciones de recursos presente en los países en vías de desarrollo.

Considerando la actualidad educativa, donde el sistema depende en gran medida de los docentes que vienen formados con estrategias de enseñanza basada en paradigmas tradicionales, planes de estudio y evaluaciones estandarizadas bajo esos planes, los cuales se enfrentan en las aulas a una audiencia de estudiantes que forman parte de las generaciones enfocadas en la irrupción de las tecnologías.

En este sentido, para el docente representa un desafío esta nueva forma de conducirse, especialmente con las dos últimas generaciones, los Millennials (nacidos entre 1980-2000) que se caracterizan por la publicidad de su estilo de vida, productos, espacios y conceptos en las redes sociales, Generación Z (nacidos entre 2001-2011) que son considerados los nativos digitales, por su capacidad para interactuar con dispositivos móviles, internet y redes sociales (Cristancho, 2022).

Esto ha generado cambios significativos en la manera en que los estudiantes se relacionan con la oferta educativa tradicional, que tiende a presentarse, en la mayoría de los casos, enmarcada en una estructura presencial y convencional para el proceso de aprendizaje, con respecto al paradigma innovador de la incorporación de artefactos, vías virtuales, atemporales, no espaciales y digitales de las crecientes TIC, Cejas et al., (2020) afirman que esta “realidad interconectada no solo es un fenómeno tecnológico, sino un nuevo entorno cultural caracterizado por la interconexión, la interactividad, la ubicuidad de la tecnología, la libertad de acción, la valoración de la innovación y la no linealidad como estructura fundamental” (p. 135).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), giran en base a tres medios básicos: la informática, las telecomunicaciones y la microeléctrica, lo hacen de forma interconexiónada e interactiva, lo que permite encontrar nuevas realidades comunicativas. Se maneja una comunicación asíncrona (la comunicación no se establece en tiempo real) con las telemáticas del correo electrónico, grupos de noticias, etc. También acceso, obtención y utilización de información y/o recursos a través de las páginas web, y una comunicación síncrona e interactiva (la comunicación se establece en tiempo real) con los foros, videoconferencias, redes sociales (Belloch, 2014).

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Tomando en cuenta que, el proceso educativo se presenta concatenado entre varios actores, que van desde las políticas de estado, la institución educativa, la gerencia educativa con el respectivo diseño curricular, hasta los docentes y los estudiantes. En este sistema se establecen mecanismos y estrategias de enseñanza - aprendizaje que procuran estar en coherencia con los objetivos de todos los involucrados, en especial, el de los estudiantiles, y particularmente la interacción del docente que se reconoce en su desempeño, como el responsable directo de llevar el conocimiento al aula (Lozada, 2019).

En este sentido, el docente ha sido considerado como el principal representante del proceso educativo, con las facultades para transmitir la cultura que le precede y el conocimiento para el cual se ha preparado, tal como expresó Vygotsky (1896 – 1934), el maestro debe ser "*planificado, organizado y anticipado del desarrollo de los sujetos*" (Nieva y Martínez, 2016). Tal instrucción, requiere docentes comprometidos con el proceso pedagógico, con capacidades para asumir los desafíos y anticiparse a los retos que emergen de las coyunturas en las que se va transformando la sociedad, pero también del apoyo de los diferentes sectores y actores en el ámbito educativo.

Importancia del problema

En América Latina, en el periodo 2019 – 2022 se evidenció, como las adaptaciones y cambios pueden darse de forma rápida y eficaz para dar respuesta a situaciones de emergencia como la Pandemia del COVID – 19, donde miles de estudiantes obligados a la restricción de contacto social, tuvieron la oportunidad de recibir sus lecciones de forma virtual, con plataformas que permitieron la aplicación de estrategias de enseñanza – aprendizaje poco convencionales de las innovadoras TIC.

En este sentido, en el panorama de la educación con respecto a las TIC, emitido por la UNESCO se destacan dos componentes o factores cruciales en la incorporación de las tecnologías en el ámbito educativo, estos son el acceso y los modelos educativos. El primero se refiere a la infraestructura tecnológica, en especial la conectividad y el equipamiento tanto institucional, como en cada hogar de docentes, estudiantes y demás actores educativos (*Ver Tabla 1 y 2*).

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Tabla 1

Políticas de acceso educativo respecto a las TIC en países de América Latina

<i>País de la Región</i>	<i>Políticas de Acceso</i>	<i>Línea de acción</i>	
		Conectividad	Equipamiento
<i>Argentina</i>	Conectar Igualdad	x	x
<i>Bolivia</i>	Una computadora por docente		x
<i>Brasil</i>	Programa Nacional de Banda Ancha	x	
<i>Brasil</i>	Programa de Innovación Educativa Conectada	x	
<i>Chile</i>	Aulas conectadas	x	x
<i>Chile</i>	Programa Becas TIC		x
<i>Chile</i>	Conectividad para la Educación 2030	x	
<i>Chile</i>	Tecnologías de Acceso Universal para la Educación		x
<i>Chile</i>	Robótica Aplicada		x
<i>Colombia</i>	Computadores para educar		x
<i>Costa Rica</i>	Tecno@prender	x	x
<i>El Salvador</i>	Programa Cerrando la Brecha del Conocimiento	x	
<i>Honduras</i>	Programa Nacional de Transformación Educativa Digital	x	x
<i>República Dominicana</i>	República Digital	x	
<i>Uruguay</i>	Plan Ceibal	x	x

Fuente: Elaboración propia (2023), a partir de (Kelly, 2022) datos extraídos de Siteal – UNESCO (2020)

El segundo hace referencia a las decisiones relacionadas con la enseñanza – aprendizaje apropiándose significativamente de las competencias digitales, la innovación pedagógica, la calidad educativa y la

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

inclusión, mismo que va directamente apegado a las políticas que genera el Estado orientadas a garantizar el acceso tecnológico y potenciar los modelos educativos.

Tabla 2

Políticas de modelos pedagógicos respecto a las TIC en países de América Latina

País	Políticas modelos pedagógicos	Línea de acción		
		Currículo y modelos alternativos	Desarrollo profesional docente	Recurso s digitales
Argentina	Plataforma Federal Juana Manso	x		x
Argentina	Nuestra escuela- INFoD		x	
Argentina	Guía Didáctica para Escuelas del Futuro	x		
Chile	Aulas STEAM	x		
Chile	Plan Nacional de Lenguajes Digitales	x		
Chile	Plataformas Digitales para la Colaboración Docente		x	
Chile	Portal Currículum Nacional			x
Colombia	Colombia aprende			x
Costa Rica	Programa Tecno@prender	x		
Costa Rica	Programa Nacional de Informática Educativa	x	x	x
Ecuador	Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad (SITEC)	x	x	x
Panamá	Programa Aprende al Máximo	x		
Paraguay	Mejoramiento de las condiciones de aprendizaje mediante la incorporación de TIC en establecimientos educativos y unidades de gestión educativa		x	x
Perú	Portal Perú Educa		x	x
Uruguay	Red Global de Aprendizajes	x	x	

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Uruguay	Plataforma CREA	x
	Desarrollo metodológico Canaima educativo para la elaboración de contenidos educativos digitalizados (2010)	x

Fuente: Elaboración propia (2023), a partir de (Kelly, 2022) datos extraídos de Siteal – UNESCO (2020)

En la Tabla 2 se puede observar que algunos países cubren mediante sus políticas la conectividad y el equipamiento, tales como Argentina, Chile, Honduras, Uruguay, el resto de los países de la región solo cubren un aspecto. Una de las razones por las cuales en algunos países existen limitaciones en la completa adecuación de una política, se debe a la falta de provisión estable de energía eléctrica, así como las regulaciones de uso de algunos software, entre otros (Kelly, 2022).

Respecto a las políticas orientadas a los modelos educativos y/o pedagógicos, solo Costa Rica y el Ecuador cuentan con un programa que cubre integralmente los aspectos de modelos alternativos curriculares, desarrollo profesional docente y recursos digitales. Existe una clara evidencia que las políticas de inclusión tecnológica presentan severos desafíos, con brechas de acceso todavía presentes, en unos países, más que en otros (Kelly, 2022).

En este orden de ideas, otro estudio de la UNESCO (2022) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022), proporcionó lecciones respecto a la implementación de la virtualidad en la educación en el transcurso de la pandemia, donde resaltan que “con las escuelas cerradas, la incorporación de nuevas tecnologías en el sector educativo, hasta entonces incipiente, aislado y dispar, se convirtió en un imperativo que puso a prueba los sistemas escolares” ProFuturo (2023, p. 02)

Básicamente, la UNESCO (2022) y UNICEF (2022) revisaron las políticas nacionales educativas de seis países de la región: Chile, Colombia, Argentina, Costa Rica, México y Uruguay, entre las lecciones que esta situación evidenció (*Ver Figura 1*), se concluye que “la crisis impulsó esfuerzos previos para incorporar tecnologías digitales de una manera que ninguna política pública anterior lo había logrado”.

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador



Figura 1

Aspectos observados por la UNESCO y la UNICEF sobre el estado general de las políticas educativas respecto a la incorporación de las tecnologías en la crisis de la pandemia COVID-19

Fuente: Elaboración propia (2023), a partir de ProFuturo (2023)

Dentro de los aspectos observados en la región a partir de la revisión de las políticas educativas asumidas en la crisis de la pandemia, se destacó que las brechas de acceso a las tecnologías fue uno de los principales obstáculos a superar, aun cuando se han realizado esfuerzos significativos, ésta sigue siendo profunda y amplia. También el desarrollo de las capacidades docentes donde, de forma sistemática se activaron mecanismos que proporcionaron a los docentes algunas orientaciones relacionadas con la forma en que se manejarían virtualmente al momento, lo que permitió que muchos de ellos tuvieran contacto con las TIC, y desarrollaran algunas competencias. Sin embargo, se requiere mayor capacitación para profundizar en estos conocimientos y utilizarlos para potenciar los escenarios presenciales con la incorporación de las TIC (ProFuturo, 2023).

Por otro lado, el manejo de la información educativa para la toma de decisiones, donde las plataformas digitales tuvieron un protagonismo clave en la conducción, registro, procesamiento y sistematización de la información, lo cual fue un avance en este ámbito, pero aún queda más por hacer. También

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

observaron que las prácticas transmisivas persisten, pero ahora se transferían a la virtualidad, es decir, los docente llevaron practicas basadas en la enseñanza presencial hasta la virtual, fruto del desconocimiento y ausencia de capacitación en las estrategias tecnológicas para una mejor interacción virtual.

Asimismo, las asociaciones público – privadas se intensificaron, para lograr soluciones de conectividad, producción de contenido, desarrollo de plataformas, formación de docentes, en un contexto de recortes presupuestarios. Pero también se observó ralentización de las iniciativas TIC, cuando se presenta la vuelta a clases, se paralizó de cierta forma, el uso de las tecnologías y hubo una especie de reacomodación hacia las prácticas tradicionales (ProFuturo, 2023).

Bajo este contexto, el Ecuador no fue una excepción, aunque las adaptaciones tecnológicas se llevaron a cabo para responder a la emergencia de la pandemia, también se puede evidenciar que estos aspectos mencionados por la UNESCO y la UNICEF estuvieron presentes. Según cifras del (Instituto Nacional de Estadística y Censos [INEC], 2022), solo un 60,4 % de los hogares en el país tienen acceso al internet, solo un 69,7% de la población utiliza el internet, un 58,8% tiene el móvil activo, solo un 52,2% tiene teléfono inteligente y el analfabetismo digital asciende a 8,2%.

Para el Ministerio de Educación Ecuatoriano (MINEDUC, 2012) las TIC han supuesto un gran avance en cuanto al acceso de la información mediante Internet, sobre todo en el ámbito educativo, donde se experimentan nuevos escenarios formativos que apuestan al intercambio de conocimiento inmediato entre docentes y estudiantes, permitiendo que se construyan nuevos aprendizajes en forma colaborativa, reflexiva y crítica, en un ambiente amigable, flexible, dinámico, pluripersonal y pluridimensional (p. 14).

En este sentido, el MINEDUC creó el Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad (SÍTEC) que diseña, ejecuta programas y proyectos tecnológicos para mejorar el aprendizaje digital en el país y para democratizar el uso de las tecnologías. Como parte de la dotación de equipamiento tecnológico el SÍTEC entrega computadoras, proyectores, pizarras digitales y sistemas de audio, tanto a instituciones de Educación General Básica como de Bachillerato. En la Tabla 2, se observa que la UNESCO reconoce este sistema como un programa de políticas integral que cubre los aspectos curriculares, de formación docente y de recursos tecnológicos.

Aunque desde el MINEDUC se cuenta con un programa de formación continua del magisterio fiscal el cual tiene como objetivo dotar de conocimientos sobre el uso de las herramientas digitales y su aplicación estratégica para promover el aprendizaje autónomo en actividades individuales y grupales,

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

se pueden observar deficiencias en la incorporación de las TIC dentro del proceso educativo y el desempeño docente.

En la actualidad con la reincorporación presencial, los docentes se encuentran en el escenario de educar a estudiantes generación Z, que han estado en un proceso de enseñanza bajo la virtualidad en un periodo relativamente largo, lo que incrementa de alguna forma la brecha entre las estrategias pedagógicas de enseñanza tradicionales, con respecto a las estrategias que promueven el uso de las TIC.

Lo expuesto motiva conocer más de cerca la situación problemática, por lo cual, se planteó el estudio que se presenta, y que lleva como objetivo general: Diagnosticar el desempeño docente respecto al uso y aplicación de las TIC para el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, desde la perspectiva de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, ubicada en la Provincia de Manabí del Ecuador. Esta institución educativa objeto de estudio cuenta con 25 docentes y 528 estudiantes, del régimen escolar de la Región Costa, con modalidad presencial, en jornada matutina y nocturna, se encuentra ubicada en el cantón de Portoviejo de la provincia de Manabí en el Ecuador.

Se considera que la utilización de las herramientas tecnológicas en el área de Lengua y Literatura son de vital importancia para fomentar el aprendizaje de los ejes integradores: hablar, escuchar, leer y escribir de forma competente e interactiva. Tomando en consideración la periodicidad que los jóvenes adolescentes utilizan las TIC para interactuar y comunicarse, particularmente un estudio realizado por (Rizo, 2023) al 50% de los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, donde los resultados arrojaron que el 75% de ellos utilizaban las redes con una frecuencia diaria, en particular Facebook y WhatsApp en un 63,6%, entre otras. Incluso considerando que la comunicación frecuente utilizada por los jóvenes en redes sociales carece de un uso adecuado de redacción, ortografía y sintaxis, lo que lleva a una práctica comunicativa deficiente del idioma.

Por tanto, es de vital importancia para la calidad educativa, ofrecer al estudiante un proceso de enseñanza – aprendizaje coherente con su tiempo generacional y aprovechando las ventajas de las TIC, también se pueden establecer vínculos educativos más productivos que le permitan interactuar mejor, Montoro et al., (2014) expresan que “El uso de las TIC abre a los profesores múltiples oportunidades para localizar información, comunicarse y promover entre sus alumnos un aprendizaje significativo... Sin embargo, el aprovechamiento de las TIC... requiere el desarrollo de competencias

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

por parte de los docentes”. Para ello, el docente debe estar dotado de destrezas que le permitan incorporar los aspectos tecnológicos en el aula.

Metodología

Paradigma de la investigación

La investigación está enmarcada en un paradigma cuantitativo, lo que permitió el uso de técnicas para medir la realidad, Hernández y Mendoza (2018) afirman que este enfoque utiliza métodos para la recolección y análisis de datos y contestar preguntas de investigación, también se hace uso de la estadística para identificar patrones que se acerquen a la realidad estudiada.

Para ello, se planteó una investigación que tuvo como objetivo general: Diagnosticar el desempeño docente respecto al uso y aplicación de las TIC para el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, desde la perspectiva de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, ubicada en la Provincia de Manabí del Ecuador. El estudio que se presenta forma parte del requisito de titulación de postgrado, de la Maestría en Educación: mención Comunicación Educativa de la Universidad Técnica de Manabí, bajo a línea de investigación: Aplicación educativa de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Tipo y nivel de investigación

La investigación fue de tipo fundamental, ya que se encontró enfocada en comprender el fenómeno de la importancia del manejo de las TIC en el desempeño docente, para ampliar los conocimientos a través de la revisión documental previa y los datos generados para confirmar esa realidad (Arispe et al., 2020). De nivel explicativa, porque se estableció una búsqueda de las motivaciones del manejo tecnológico en el aula, para ello fue necesario el uso de métodos, técnicas e instrumentos que permitieron establecer las comparaciones de causa y efecto de la realidad que se estudió (Arias, 2012).

Métodos y Técnicas de la investigación

Entre los métodos aplicados, se utilizó el método de la observación directa, el cual permitió mediante una ficha de observación aplicada virtual y personalmente, obtener información acerca de la frecuencia en que los docentes utilizaban estrategias, prácticas y herramientas basadas en el uso TIC para desarrollar las actividades en aula y en la plataforma Teams.

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Asimismo, se utilizó el método deductivo - inductivo, el cual permitió inferir desde lo general hacia lo particular y luego en viceversa para generar el análisis y las conclusiones del estudio. También mediante el método analítico se estableció la descomposición de las ideas de la investigación para luego interpretar la realidad que se estudió (Arispe et al., 2020).

Dentro de las técnicas utilizadas, primeramente, la de investigación documental, donde fue posible incorporar la revisión de fuentes primarias, investigaciones previas, tesis, libros, documentos web y artículos científicos en repositorios indexados como Dialnet, ResearchGate, Scielo, MINEDUC, Scopus, UNESCO, así como repositorios académicos.

De igual forma se utilizó la técnica de la observación para explorar y recopilar datos sobre los docentes de Lengua y Literatura de la institución, se aplicó a través de la ficha de observación directa abierta, es decir, basada en una adaptación de la clasificación de dispositivos, plataformas y aplicaciones de (Cejas et al., 2020). Con este instrumento se obtuvieron las percepciones de la realidad, donde se establecieron algunas preguntas a los docentes, según lo observado, para incorporar la opinión de los mismos, respecto al uso de las TIC y la forma que eran o no incorporadas en las clases.

Asimismo, se utilizó la técnica de la encuesta, dirigida a los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, esta se diseñó a través de un cuestionario mixto, con 5 preguntas de selección múltiple y 10 preguntas, tipo escala de Likert, con 5 opciones de respuesta: 5. Muy bueno; 4. Bueno; 3. Neutral; 2. Regular; 1. Deficiente.

Población y muestra

Para definir la población y muestra, y lograr obtener la mayor cantidad de datos en el tiempo establecido, se utilizó una muestra de tipo no probabilística intencional, que (Hernández et al., 2008) la definen como “el conjunto de elementos representativos de una población con los cuales se desarrolla el proceso de la investigación, se observa y se les aplican las entrevista y demás instrumentos, obteniéndose los datos y luego analizando los resultados para toda la población” (p. 56).

En este sentido, la observación directa se aplicó a la población total de los docentes, que fue igual a la muestra. Por ser una población finita se consideraron a los 6 profesores de la asignatura de Lengua y Literatura, que atienden 14 paralelos de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia. Respecto al

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

cuestionario tipo encuesta aplicado a los estudiantes, se utilizó el método *focus group*, o grupo focal, que estuvo constituido por 22 estudiantes en general, todos cursantes de la asignatura.

Validez y Confiabilidad

La validez del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, (Palella y Martins, 2006) afirman que esta técnica de validación consiste en que “... los expertos revisan el contenido, la redacción y la pertinencia de cada reactivo, y hacen recomendaciones para que el investigador efectúe las debidas correcciones, en los casos que lo considere necesario”.

La confiabilidad representa “El grado hasta el cual el proceso de medición está libre de errores aleatorios, es decir, se ocupa de la consistencia, exactitud y capacidad de predicción de los hallazgos de la investigación”, según (Kinnear y Taylor, 1998). Se consultaron tres profesionales, los cuales emitieron su juicio de Pertinencia, Redacción y Adecuación de cada instrumento, con un valor promedio de 9 sobre la escala del 1 al 5, siendo 1 reprobado y 5 excelente. Se realizaron los ajustes sugeridos, y se procedió a la aplicación de los respectivos instrumentos.

Procesamiento y análisis de los datos

Luego que se aplicaron los instrumentos, se procesaron los datos obtenidos, tanto de la aplicación de la ficha de observación directa a los docentes, como de la encuesta aplicada a los estudiantes. Se tabularon los resultados en el Software SSPS IBM Statistics V-24, y luego se migraron a Microsoft Excel y a Microsoft Word 2019, lo que permitió presentar los resultados en las tablas y gráficos correspondientes.

Resultados

Los hallazgos más destacados de los resultados obtenidos con la aplicación de la ficha de observación en 2 sesiones, una desde la plataforma Teams y la otra presencial, se pudo constatar lo descrito en el siguiente Gráfico 1.

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

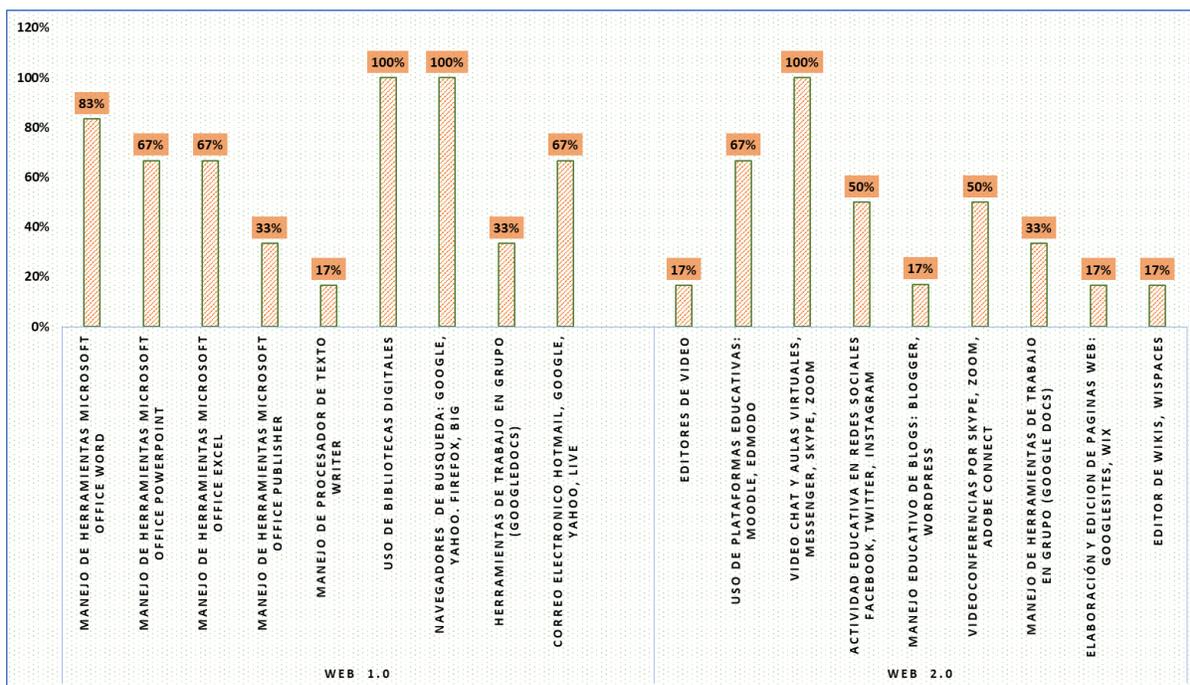


Gráfico 1

Resultados ficha de observación aplicada a los docentes

Fuente: Elaboración propia (2023), adaptado de Cejas et al., (2020)

En el gráfico 1 se puede observar que un porcentaje considerable de los docentes utiliza, por lo menos una herramienta TIC, con más frecuencia en la Web 1.0, que son tecnologías que se caracterizan por inclinarse hacia la navegación web y la consulta. En mayor cantidad usan como herramienta en sus clases; en un 83% Microsoft Office Word, un 67% Microsoft Office PowerPoint y Excel. Un 100% usa bibliotecas digitales, navegadores de búsqueda como google, yahoo, firefox, big, y un 67% el correo electrónico hotmail, google, yahoo, live.

De la Web 2.0 que son las TIC que se inclinan hacia la interactividad, un 67% demuestra dominio del uso de la plataforma educativa, un 100% utiliza video chat, foros y aulas virtuales, messenger, skype, zoom, el otro 50% utiliza por lo menos una de las redes sociales facebook, twitter, instagram.

Con respecto a las herramientas que se encuentran disponibles, pero no usan, los docentes expresaron que por su edad se les hacía complicado aprender, causando dificultades de comunicación al momento de impartir sus clases porque no saben manejar integralmente la plataforma educativa Teams y los demás recursos. No se observa un dominio absoluto y destreza con el manejo de estas herramientas

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

que, debido a la nueva modalidad de enseñanza en la institución educativa, se ha hecho necesario implementar, lo que para algunos docentes ha sido un nuevo reto y desafío esta modalidad de trabajo. Respecto a la encuesta aplicada al grupo focal de estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, se realizaron una serie de preguntas basadas en las codificaciones (texto, imagen, sonido) y las dimensiones comunicacionales de las TIC (comunicación asíncrona, comunicación síncrona), para comparar los resultados de la aplicación de la ficha de observación con la apreciación de los estudiantes, respecto al uso de las TIC en clases, donde los hallazgos más relevantes se evidencian en el Gráfico 2.

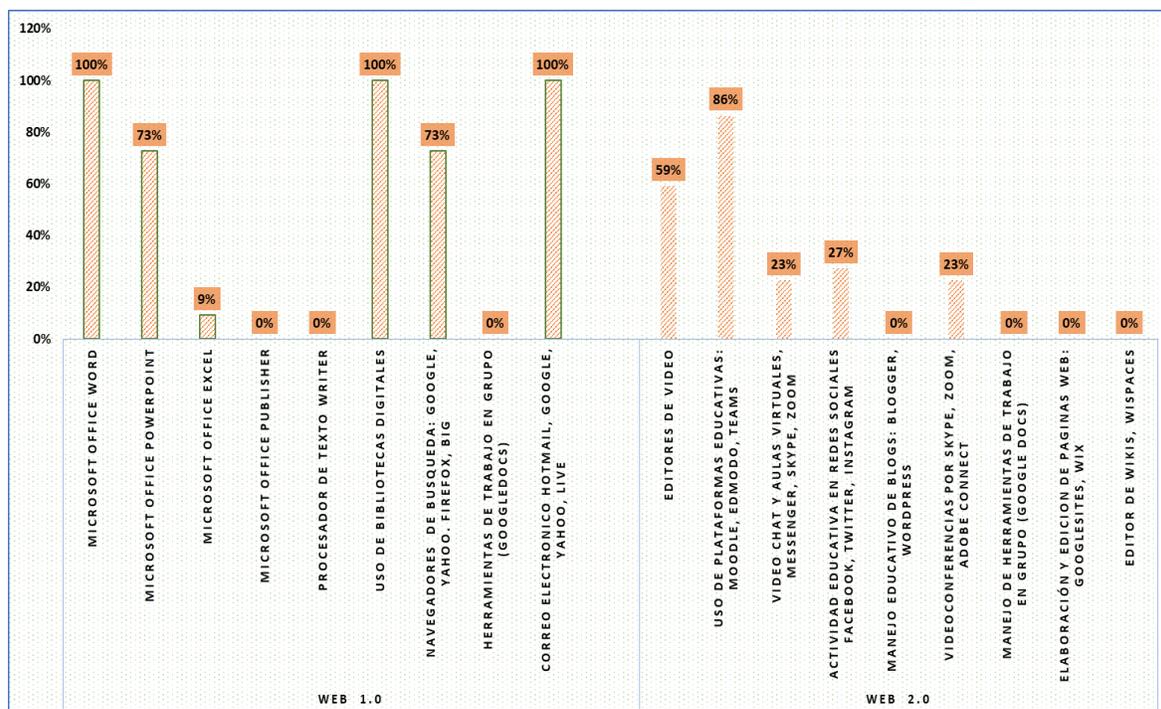


Gráfico 2

Resultados encuesta aplicada a los estudiantes

Fuente: Elaboración propia (2023), adaptado de Cejas et al., (2020)

En el Gráfico 2 se muestran los resultados de la pregunta donde solicitó a los estudiantes que realizaran una selección de las herramientas de la Web 1.0 y Web 2.0 que utilizan los docentes para impartir las clases de la asignatura de Lengua y Literatura, los resultados estuvieron un poco más desfavorecidos respecto a los de la ficha de observación, teniendo coincidencias en que los profesores

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

se inclinaban a utilizar con más frecuencia algunas herramientas básicas de la Web 1.0 como 100% Microsoft Office Word, correo electrónico hotmail, google, yahoo, live, bibliotecas digitales.

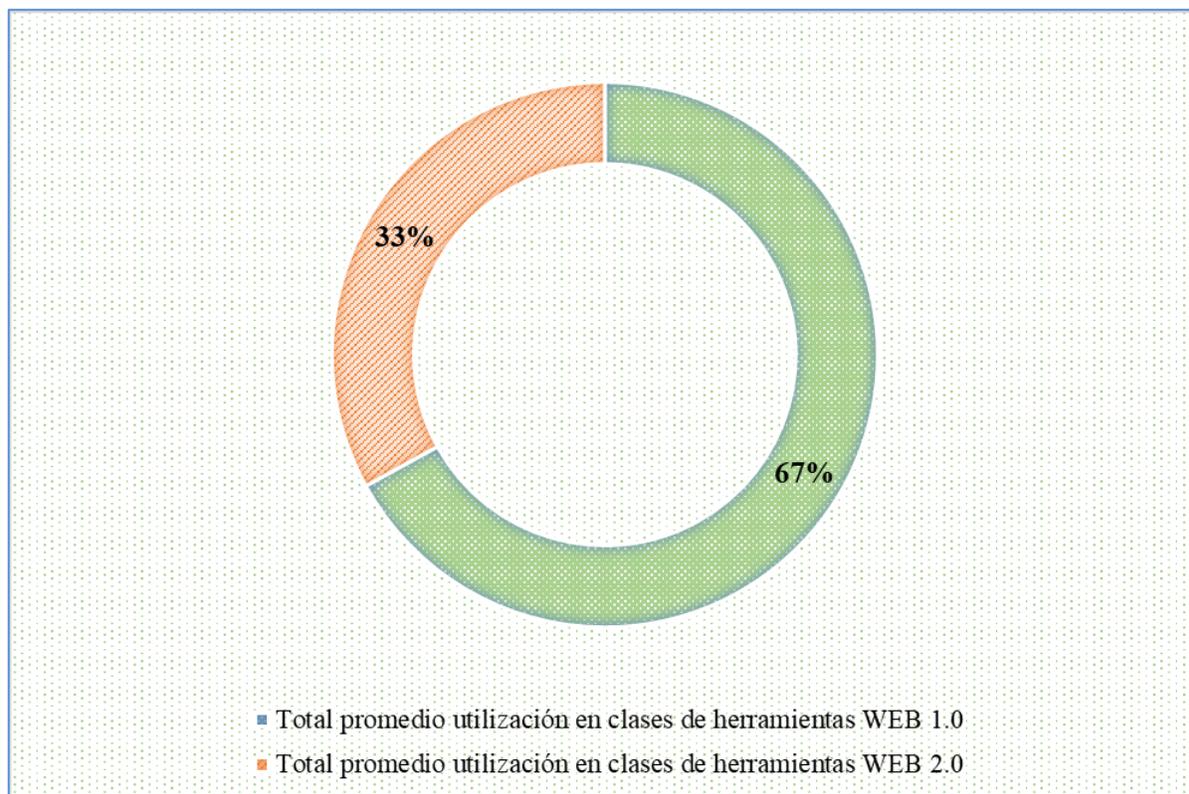


Gráfico 3

Resultado promedio de utilización de herramientas Web 1.0 y Web 2.0

Fuente: Elaboración propia (2023), adaptado de Cejas et al., (2020)

En un 73% de coincidencia Microsoft Office PowerPoint y navegadores de búsqueda: google, yahoo, firefox, big. Respecto a la utilización de la Web 2.0, solo las herramientas editores de videos y plataformas educativas estuvieron por encima del 50% de coincidencia, la primera con un 59% y la segunda con un 86%. Las restantes herramientas no son utilizadas y otras con menos frecuencia. En el Gráfico 3 se puede deducir que, en un 67% los docentes utilizan con más frecuencia algunas de las herramientas de la Web 1.0, y en un 33% algunas herramientas de las Web 2.0.

Discusión

Las TIC de la Web 1.0 se caracterizan por una comunicación asincrónica o asíncrona, y esto en coincidencia con los resultados del instrumento aplicado a los estudiantes, es visto por ellos como un manejo deficiente de las TIC para su proceso de aprendizaje. Considerando el proceso educativo como monótono y desactualizado. Sierra et al., (2018), menciona que una de las causas por las cuales a los docentes se les dificulta la incorporación de las TIC en las clases es la falta de un plan o programa estratégico de capacitación y formación en herramientas tecnológicas, esto involucra a las instituciones educativas, pero también a los entes gubernamentales.

Tomando en consideración que la incorporación de las TIC en el proceso educativo, que principalmente es representado de forma directa por la relación entre el docente y el estudiante, sin dejar a un lado la importancia de los demás actores, se han llevado a cabo estudios que comprueban la efectividad del aprendizaje, cuando se apoya en las TIC. Tal como el de Alderete y Formichella (2019), donde se obtuvo una diferencia estadísticamente significativa en el rendimiento entre los estudiantes que son favorecidos con el programa conectar, y los estudiantes que no están incluidos en el programa.

Asimismo, Amores y De Casas (2019), en un estudio realizado sobre la motivación de los estudiantes al incorporar TIC en su aprendizaje, los resultados arrojaron que ellos aprecian positivamente el uso de tecnologías en las clases, así como aprender directamente del docente otras herramientas de la información que no conocen. Sin embargo, para los docentes existen interferencias que influyen en la adecuación de sus prácticas pedagógicas con las TIC, entre ellas: el acceso a los recursos, la calidad y actualización de los equipos, uso de los software, incentivos, apoyo gubernamental e institucional, políticas nacionales y locales, así como la capacitación y formación continua (Gómez y Macedo, 2010).

De forma que, diagnosticar el desempeño docente respecto al uso y aplicación de las TIC para el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, desde la perspectiva de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, ubicada en la Provincia de Manabí del Ecuador, ha permitido evidenciar que la formación y actualización de los docentes en el ámbito de las TIC es crucial para su mejor desempeño que, aunque no dista de serlo, al tener un proceso comunicativo distante de las TIC, las nuevas generaciones pueden presentar dificultades para asimilar los conocimientos impartidos.

Conclusiones

Diagnosticar el desempeño docente respecto al uso y aplicación de las TIC para el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, evidencia en ambos instrumentos aplicados que, los docentes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia, utilizan algunas de las herramientas de las TIC Web 1.0 con más frecuencia que las TIC Web 2.0. Pero en términos generales, hay una deficiencia en el uso de estas herramientas.

Se demostró en el estudio que otras investigaciones y experiencias prácticas en el ámbito educativo con la incorporación de las TIC, le ofrecen al docente una mejoría en su desempeño y fortalece la relación con los estudiantes. Fomenta el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas, y el despliegue de estrategias contribuye a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Se recomienda a los docentes generar en los estudiantes mayor interés por la creación propia de contenidos e interactividad al momento de usar gestores digitales de información y comunicación. Y a la institución aportar cursos permanentes de actualización en materia de gestores de aprendizaje para los docentes, puesto que la tecnología cada día ofrece más innovación en el ámbito de la comunicación.

Referencias

- Alderete, M., y Formichella, M. (2019). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina. CEPAL. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/40404/RVE119_Formichella.pdf
- Amores, A.; De Casas, A. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. *Hamut'ay*, 6(3), 37-49. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1845>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. Venezuela: Episteme, C.A.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación a los estudios de posgrado*. Departamento de Investigación y

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

Postgrados. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>

Belloch, C. (2014). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). (U. d. Valencia, Ed.)
<https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

Cejas, M., Lozada, B., Urrego, A., Mendoza, D., y Urrego, G. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação, 37(06), 132-148. <https://acortar.link/Fq2pD5>

Cristancho, A. (31 de marzo de 2022). Las generaciones y su relación con la era digital. Fundación Febropaz: <https://fepropaz.com/generaciones-y-era-digital/>

Gómez, L., y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. Investigación Educativa, 209-224. Investigación educativa:
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n25/pdf/a12v14n25.pdf

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Hernández, R., y Mendoza, P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGrawHill.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). Tecnologías de la información y la comunicación TIC. Ecuador en cifras: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>

Kelly, V. (2022). Educación y TIC. Siteal - UNESCO:
https://siteal.iiiep.unesco.org/eje/educacion_y_tic

Kinnear, T., y Taylor, J. (1998). Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado. Bogotá: McGraw-Hill.

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

- Lozada, B. (2019). Teoría de las inteligencias múltiples, el rol del docente y las aplicaciones móviles, triada estratégica de aprendizaje en la Educación Superior Universitaria. 1er. Congreso Internacional y 2do. Congreso Nacional de Ciencia. . Tendiendo redes del conocimiento. Venezuela: Universidad Arturo Michelena (UAM).
- Montoro, J., Morales, G., y Valenzuela, J. (2014). Competencias para el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en Docentes de una escuela normal privada. *Virtualis. Revista de cultura digital*, 5(9).
<https://www.revistavirtualis.mx/index.php/virtualis/article/view/91/108>
- Nieva, J., y Martínez, O. (2016). Una mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus02416.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). Digital Pedagogies for building peaceful y sustainable societies. The Blue Dot. Exploring new ideas for shared future. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372391>
- Parella S. y Martins, F. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Venezuela: Fondo Editorial Universidad Experimental Libertador.
- ProFuturo. (18 de enero de 2023). Políticas de educación digital en América Latina: lecciones aprendidas. <https://acortar.link/k1o9Pe>
- Rizo, J. (2023). Impacto de las redes sociales en la comunicación entre adolescentes. Estudio de caso en la Unidad Educativa “Pedro Zambrano Barcia” de Portoviejo, Ecuador. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(1), 62-74.
<https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/338/301>
- Sierra, J., Palmezano, Y., y Romero, B. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en aula de clases. *Redalyc*, 12(22), 31-41.
<https://www.redalyc.org/journal/3439/343968243004/html/>

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).