



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3436>

Ciencias de la Salud  
Artículo de Revisión

*Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla*

*Care management in telenursing for hypertensive patients at the Sabanilla campus*

*Gestão do cuidado em telenfermagem para pacientes hipertensos no campus  
Sabanilla*

Lorena Virginia Villacis Carpio<sup>I</sup>  
[lorenavillacis05@hotmail.com](mailto:lorenavillacis05@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-3005-2659>

Cruz Xiomara Peraza De Aparicio<sup>II</sup>  
[cperaza@umet.edu.ec](mailto:cperaza@umet.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-2588-970X>

**Correspondencia:** [lorenavillacis05@hotmail.com](mailto:lorenavillacis05@hotmail.com)

\***Recibido:** 10 de abril de 2023 \***Aceptado:** 12 de mayo de 2023 \* **Publicado:** 03 de julio de 2023

- I. Licenciada en Enfermería; Técnico Superior de Enfermería; Universidad Metropolitana del Ecuador; Guayaquil, Ecuador.
- II. Especialista en Medicina General de Familia; Doctora en Ciencias de la Educación; Magíster en Educación Mención Planificación Educativa; Licenciada en Optometría; Médico Cirujana; Docente de la Carrera de Enfermería; Universidad Metropolitana de Ecuador; Guayaquil, Ecuador.

## Resumen

La gestión del cuidado a través de Teleenfermería en hipertensos es una alternativa eficaz para la atención sanitaria personalizada. Con el uso de la tecnología, los profesionales de Enfermería tienen acceso rápido a la información del paciente, lo que les permite un mayor control de los síntomas y, a su vez, reduce las complicaciones relacionadas con esta enfermedad. Además, mejora el acceso a la atención sanitaria para aquellos pacientes que no pueden acudir físicamente a un centro médico y reduce los costos asociados a la misma. El objetivo del artículo determinar la importancia de la Gestión del cuidado en Teleenfermería para hipertensos del Recinto Sabanilla, el tratamiento de datos se hizo desde un abordaje cualitativo de diseño narrativo, de alcance descriptivo. Se consideraron consultas en bases de datos Scopus, Web of Science, Dialnet, Scielo, Lilacs, Pub Med, entre otros. Mediante uso de los operadores Booleanos AND y ORD. se realizó una búsqueda simple de la que se incorporó información complementaria en organismos como: Página web oficial de la OMS. Página web oficial de Naciones Unidas y Página web oficial del INEC. Se resalta los avances del uso de la Teleenfermería para la monitorización, seguimiento y control de pacientes portadores de Enfermedades Crónicas No Transmisibles, con la finalidad de apoyar en la adscripción tanto al tratamiento farmacológico como no farmacológico, cuyo cumplimiento se refleja en una mejor calidad de vida. Brindando una opción viable a los adultos mayores que viven en la etapa de nido vacío y donde el profesional de Enfermería mediante sus orientaciones y atención humanizada contribuye a minimizar el impacto negativo de su condición.

**Palabras Claves:** Teleenfermería, Hipertensión arterial, Uso de TICs, Atención Primaria.

## Abstract

Care management through Telenursing in hypertensive patients is an effective alternative for personalized health care. With the use of technology, Nursing professionals have quick access to patient information, which allows them greater control of symptoms and, in turn, reduces complications related to this disease. In addition, it improves access to health care for those patients who cannot physically go to a medical center and reduces the costs associated with it. The objective of the article is to determine the importance of care management in Telenursing for hypertensives at the Sabanilla Campus, data processing was done from a qualitative approach of narrative design, with a descriptive scope. Consultations in Scopus, Web of Science, Dialnet, Scielo, Lilacs, and Pub Med databases, among others, were considered. By using the Boolean AND and ORD operators. A simple

search was carried out from which complementary information was incorporated in organizations such as: Official website of the WHO. Official website of the United Nations and Official website of INEC. Advances in the use of Telenursing for the monitoring, follow-up and control of patients with Chronic Non-Communicable Diseases are highlighted, with the aim of supporting adherence to both pharmacological and non-pharmacological treatment, whose compliance is reflected in a better quality of care. life. Providing a viable option to older adults who live in the empty nest stage and where the Nursing professional through their guidance and humanized care helps to minimize the negative impact of their condition.

**Keywords:** Telenursing, Arterial hypertension, Use of ICTs, Primary Care.

### Resumo

A gestão do cuidado por meio do Telenfermagem em pacientes hipertensos é uma alternativa eficaz para o cuidado personalizado em saúde. Com o uso da tecnologia, os profissionais de Enfermagem têm acesso rápido à informação do paciente, o que lhes permite um maior controlo dos sintomas e, por sua vez, reduz as complicações relacionadas com esta doença. Além disso, melhora o acesso aos cuidados de saúde para aqueles pacientes que não podem deslocar-se fisicamente a um centro médico e reduz os custos associados. O objetivo do artigo é determinar a importância da gestão do cuidado em Telenfermagem para hipertensos no Campus Sabanilla, o processamento de dados foi feito a partir de uma abordagem qualitativa de design narrativo, com um escopo descritivo. Foram consideradas as consultas nas bases de dados Scopus, Web of Science, Dialnet, Scielo, Lilacs, Pub Med, entre outras. Utilizando os operadores booleanos AND e ORD. Foi efectuada uma pesquisa simples a partir da qual se incorporou informação complementar em organizações como: Site oficial da OMS. Sítio Web oficial das Nações Unidas e Sítio Web oficial do INEC. Destacam-se os avanços na utilização do Telenursing para a monitorização, acompanhamento e controlo de doentes com Doenças Crónicas Não Transmissíveis, com o objetivo de apoiar a adesão ao tratamento farmacológico e não farmacológico, cujo cumprimento se reflecte numa melhor qualidade de vida. Proporcionando uma opção viável aos idosos que vivem na fase do ninho vazio e onde o profissional de Enfermagem através de sua orientação e cuidado humanizado ajuda a minimizar o impacto negativo de sua condição.

**Palavras-chave:** Telenfermagem, Hipertensão Arterial, Uso das TICs, Atenção Primária.

## Introducción

La Gestión del Cuidado (GC) por enfermería es una parte esencial en cualquier sistema de atención médica de calidad. Los enfermeros son los encargados de proporcionar una variedad de servicios importantes en el cuidado de pacientes, incluyendo controlar los signos vitales, administrar medicamentos, prevenir infecciones y respondiendo a emergencias, entre otras tareas. Además, la gestión adecuada del cuidado por enfermería puede mejorar la calidad de vida del paciente durante y después del tratamiento. La Gestión del Cuidado por enfermería también puede ayudar a reducir los costos médicos a largo plazo a través de la prevención de enfermedades y lesiones, lo que mejora la salud pública en general. Es por eso que la gestión del cuidado por enfermería debe ser considerada como una inversión valiosa en cualquier sistema de atención médica.

Para Núñez León y otros (2020) esta (GC) otorga una atención de calidad al usuario y asegura prestaciones de servicios humanizados mediante la eficiente utilización de los recursos, la descentralización en la toma de decisiones, la exigencia de responsabilidad y la implementación de una nueva forma de trabajo, enfocada hacia la gestión de los procesos fundamentados en las tecnologías, los cambios demográficos y otras formas de brindar cuidados individualizados al paciente, la familia y la comunidad.

Por otra parte, Palmet & Viillarreal Cantillo (2021), expresa que se requiere un profesional en enfermería con un pensamiento estratégico que le permita tener una visión futurista y al mismo tiempo pueda enfrentar riesgos y transformaciones. Así mismo, se exhorta un (a) profesional con sentido de pertenencia por su labor diaria, buenas relaciones interpersonales para el trabajo en equipo, capacidad de negociación y concertación, capacidad de escucha con el fin de llegar a acuerdos, y que pueda adelantarse a las situaciones críticas.

La (GC) en la era digital está sometida a un desafío permanente, según Vialart Vidal (2019), donde el ambiente socio cultural impone cambios. La informática como tecnología y, en particular, las tecnologías de la información y las comunicaciones forman parte de la vida cotidiana y deben ser incorporados al accionar profesional de enfermería de forma personalizada y como parte del mejoramiento del cuidado humanizado. Además, la incorporación de las herramientas tecnológicas en instituciones de salud son una necesidad para poder brindar promoción y prevención de salud, un diagnóstico oportuno y rehabilitación adecuada.

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

La pandemia por la enfermedad del coronavirus del 2019 (COVID-19) Sánchez Peinador y otros, (2022), ha supuesto un cambio en el modelo de atención a los pacientes crónicos en general y con hipertensión arterial (HTA) en particular, implementándose la consulta telefónica o e-consulta como vía de comunicación principal y necesaria entre el equipo de atención primaria (AP) y el paciente. Esta situación ha obligado a intensificar el control y el seguimiento de los pacientes con factores de riesgo cardiovascular (CV) o con enfermedad cardiovascular (ECV) desde AP, así como a reforzar la prevención CV en todos los pacientes.

Diferentes autores han documentado varios estudios sobre la hipertensión que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023), la prevalencia de la hipertensión es distinta en función de la región y de la categoría del país, según su nivel de ingresos. El número de adultos con hipertensión pasó de 594 millones en 1975 a 1130 millones en 2015. El incremento se observó especialmente, un 26,5% en los países de ingresos medios, entre los que se encuentran los países latinoamericanos (Camafort et al., 2021)

La Organización Panamericana de la Salud (OMS) (2020), expresa claramente la necesidad de prestar una mayor atención en el ámbito mundial a la prevención y el tratamiento de las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes y las neuropatías crónicas, y de reducir los traumatismos, en todas las regiones del mundo, tal como se establece en la agenda para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Ante tales expresiones, la presente investigación tiene la finalidad de determinar la gestión del cuidado en Telenfermería con hipertensos del recinto Sabanilla

La teleenfermería se ha convertido en una herramienta cada vez más utilizada para el cuidado de pacientes hipertensos. Gracias a ella, se pueden controlar a distancia los niveles de tensión arterial, así como otros factores relevantes para la salud de estos pacientes, como la frecuencia cardíaca y la temperatura corporal. La teleenfermería permite a los pacientes hipertensos tener un seguimiento más cercano y asesoramiento en tiempo real por parte de sus enfermeros, lo que ofrece a los pacientes un mayor nivel de comodidad y seguridad en su tratamiento.

Además, la teleenfermería permite llegar a pacientes que no pueden desplazarse físicamente para su control de presión arterial, mejorando así la accesibilidad y la calidad de la atención sanitaria para aquellos que sufren de hipertensión. En resumen, la teleenfermería proporciona una solución

efectiva para el seguimiento, control y atención de pacientes hipertensos, mejorando su calidad de vida y reduciendo las complicaciones a largo plazo.

## **Materiales y métodos**

Este artículo se basa en una revisión bibliográfica sistemática sobre la Gestión del Cuidado en Telenfermería con hipertensos. Desde un enfoque cuantitativo/cualitativo de tipo descriptivo ya que refiere características del fenómeno en estudio, mediante revisión bibliográfica que según Flauzino y otros (2020) que, es una investigación fundamentada en estudios ya construidos para categorizar unidades en grupos, demostrar diferencias y explicar las relaciones.

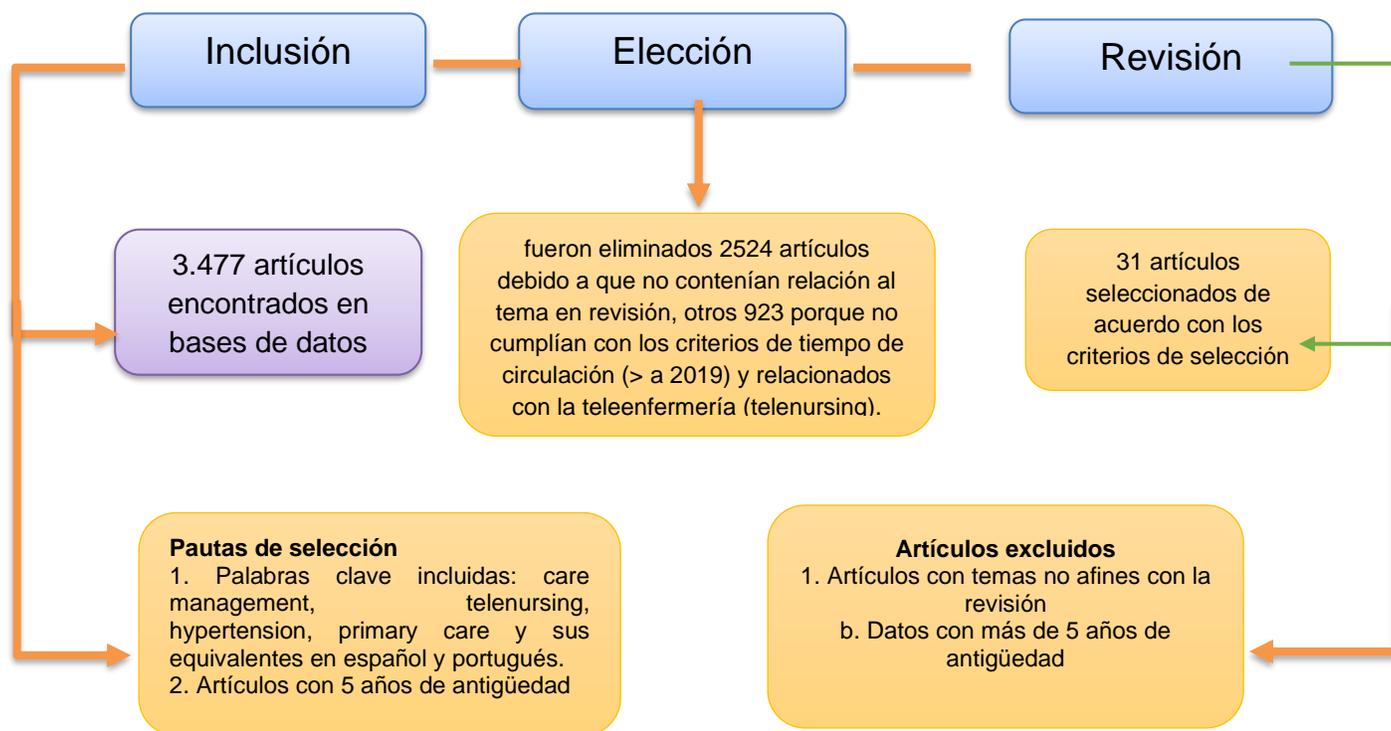
Se realizaron siete pasos para organizar el trabajo de revisión: 1- Preparar los recursos informáticos, 2- diseñar la pregunta PICO, 3- elegir las variables que se estudiarán, 4- diseñar y hacer la búsqueda bibliográfica, 5- seleccionar inicialmente los artículos, 6-selección final de artículos y 7- redactar el informe de investigación (Pardal-Refoyo & Pardal-Peláez, 2020)

Mediante los Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS) se encontraron los siguientes términos: gestión del cuidado, teleenfermería, e hipertensión arterial. Se realizaron búsquedas en las bases de datos indexadas, Lilacs, PubMed, Dialnet, Scielo, Latindex, Google académico, Scopus, entre otros, mediante uso de los operadores Booleanos AND y ORD. se realizó una búsqueda simple de la que se incorporó información complementaria en organismos como: Página web oficial de la OMS. Página web oficial de Naciones Unidas y Página web oficial del INEC.

Los criterios de selección incluyeron aquellos artículos obtenidos después de una búsqueda donde se usaron las siguientes palabras claves en inglés: care management, telenursing, hypertension, primary care y sus equivalentes en español y portugués. Asimismo, la búsqueda fue exclusiva a los cinco últimos años para contener información actualizada del tema. Para el avance de este artículo fueron estimados los criterios de selección, identificación, inclusión y revisión, como se puntualiza en la figura 1. Se halló un total de 1350 artículos usando las palabras clave ‘Gestión del cuidado, 327 ‘tele enfermería’, 1800 ‘Hipertensión’, de los cuales fueron eliminados 2524 artículos debido a que no contenían relación al tema en revisión, otros 923 porque no cumplían con los criterios de tiempo de circulación (> a 2019) y relacionados con la teleenfermería (telenursing)

**Figura 1.**

*Esquema de elección de artículos incluidos en la revisión.*



Fuente: Elaborado por Villacis C. Año 2023

## Resultados

**Tabla 1.**

*Gestión del Cuidado en Enfermería, su importancia para el ejercicio profesional.*

Autor – año	Título	Revista - base de datos
Coltersa y otros (2020)	Gestión del cuidado de enfermería en la persona mayor hospitalizado	Revista Médica Clínica Las Condes Base de datos: Scopus Elsevier BV
Mazacón Gómez y otros, (2020)	Competencias profesionales de enfermería y su efecto en el trabajo profesional	Revista: Revista Multidisciplinaria Universidad, Ciencia y Tecnología Base de datos: Latindex

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

Silva Muñoz (2021)	Gestión del cuidado en enfermería desde una reflexión epistemológica	Revista: Benessere - Revista de Enfermería Base de datos: Latindex Red Edit, Cuiden
Mastarreno Cedeño y otros (2021)	Modelos de gestión del cuidado en el ejercicio de la disciplina de Enfermería	Revista: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología Base de datos: Latindex 2.0, Dialnet
Palmet & Villarreal Cantillo, (2021)	Una perspectiva en la gestión de enfermería	Revista: Revista Salud Uninorte Base de datos: Scopus Publindex C; DOAJ; REDIB; Latindex, Lilacs
Cervantes Lara y otros (2021)	Teoría fundamentada como referente metodológico en el cuidado de enfermería	Revista: Acc Cietna para el Cuidado de la Salud Base de datos: DOAJ, Sherpa/Romeo, Latindex, Cuiden
Tumbaco Quimis y otros (2021)	Gestión del cuidado de enfermería basada en la evidencia	Revista: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología Base de datos: Latindex 2.0, Dialnet
Hernández-Zambrano y otros (2021)o	Gestión de casos: adaptación para pacientes pluripatológicos y cuidadores en Colombia	Revista: Ciencia y Cuidados Basas de Datos:

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

Quille Vargas y otros (2022)	Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería	Revista: Revista De Producción, Ciencias E Investigación Basas de Datos: Latindex 2.0, REDIB, MIAR, Google Académico,
Mandal & Seethalakshmi (2023)	Experience of missed nursing care: A mixed method study.	Revista: Worldviews Evid Based Nurs Base de datos: MEDLINE
(Nix & Altom (2023)	Safety Concerns Associated with Home Care Nursing.	Revista: Worldviews Evid Based Nurs Base de datos: MEDLINE
(Benítez-Chavira y otros, 2023)	El efecto del aprendizaje basado en problemas en las habilidades de gestión del cuidado: un estudio cuasi-experimental	Revista: Lat Am Enfermagem Base de datos: Scielo, PubMed

---

**Fuente:** Artículos revisados. Autor: Villacis C. Año 2023

De manera global, diversas organizaciones han velado por fortalecer estrategias que permitan asegurar la fuerza laboral de enfermería, colocando en sus manos la gestión del cuidado de las comunidades con el objetivo de mejorar la promoción de la salud, recuperarlos de la enfermedad y rehabilitar en caso que sea necesario. (Colttersa y otros, 2020) La gestión del cuidado es la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de los cuidados oportunos, seguros e integrales, que aseguren la continuidad de la atención y que se sustenten en políticas y lineamientos estratégicos de la institución de salud (Mazacón Gómez et al., 2020)

Enfermería tiene la necesidad de concebir el cuidado para equilibrar la conjunción del ser para hacer y el hacer para ser, lo primero se refiere a generar el ámbito teórico para sustentar una praxis reflexiva y holística, basada en la satisfacción de las necesidades de los usuarios y en segundo lugar generar nuevos conocimientos para gestar la evidencia científica de su propia disciplina que sustente no sólo una mayor identidad y reconocimiento profesional (Silva Muñoz, 2021)

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

Los modelos o teorías referidos al cuidado en la enfermería, contribuyen a atender desde diversos aspectos al paciente, comprendiéndolo como un ser que se encuentra en interacción con otros y entorno, lo cual, influye en construir un entorno favorable para evitar acciones contraproducentes que afecten el entorno armónico del paciente, posibilitando articular una atención de calidad en relación en acompañar para una efectiva recuperación ( Mastarreno Cedeño et al., 2021)

Se proponen unas estrategias con miras a mejorar la gestión de enfermería en las instituciones de salud. 1 Participar activamente en los comités de garantía de la calidad de la atención en salud. 2 Propiciar un clima favorable entre el equipo de salud y los pacientes, para que la experiencia del cuidado se construya en un aprendizaje significativo en doble vía. 3 Crear mecanismos para mantener la motivación del personal de enfermería, 4 Capacitar al personal en la utilización de la tecnología, aprovechando las ventajas que esta proporciona. 5 Hacer uso de la tecnología de punta, como herramienta que permite medir indicadores de gestión y con base en los hallazgos establecer un plan de mejoramiento. ( Palmet y Villarreal Cantillo, 2021)

Enfermería como ciencia y disciplina debe considerar todos los aspectos relevantes que afectan la salud de las personas, por lo que es importante continuar con la investigación cualitativa para indagar otros aspectos de los fenómenos que aquejan el bienestar de las personas y así generar innovaciones en los conocimientos para mejorar la calidad en los cuidados que proporciona enfermería. Al generar nuevos conocimientos, se obtendrán nuevos horizontes y caminos metodológicos para mejorar el cuidado, dado que el compromiso profesional, constante transformación para responder a un deber ético moral con las personas. (Cervantes Lara et al., 2021)

Para lograr una nueva concepción dirigida hacia la gestión del cuidado se demanda un proceso de integración profesional, investigación basada en evidencias científicas como una nueva estructura del sistema de salud que favorezca la práctica de enfermería hacia el cuidado y de muestras de un quehacer profesional humanizado durante el desempeño de su profesión. ( Tumbaco Quimis et al., 2021)

El aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas complejas, el envejecimiento progresivo de la población, la alta prevalencia de multimorbilidad, polifarmacia y pérdida de autonomía, ha generado nuevas necesidades en la sociedad. Sin embargo, el modelo de atención

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

actual no ha sido efectivo ni sostenible al satisfacer estas necesidades.. ( Hernández-Zambrano y otros, 2021)

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han abierto la puerta al uso de herramientas que permiten la teleasistencia desde el ámbito de Enfermería. En el mundo actual globalizado, el uso de las TICs es de vital importancia para el desarrollo de las competencias de Enfermería relacionadas con el cuidado directo, la prevención y la promoción de la salud en tiempo real. Facilita una perspectiva dinámica, innovadora, oportuna y de calidad para orientar la práctica de Enfermería, sin dejar de lado el trato humanizado con calidad y calidez que es propio de estos profesionales. ( Quille Vargas y otros, 2022).

Cuando se trata de la Gestión del Cuidado enfermero es importante el fortalecimiento de la comunicación con el paciente, la enseñanza del alta, la higiene bucal y el apoyo emocional ya que se presta mayor atención al entorno de las labores curativa, de prescripciones y administración de tratamiento. Así mismo atribuyen la atención perdida en Enfermería a la insuficiencia de recursos humanos en tiempos de mayor carga de trabajo siendo esta la razón referida en estudios, con más frecuencia para la falta de atención, estando además entre otras razones la interrupción frecuente de las actividades de enfermería por parte del personal médico y la falta de estructura en algunas actividades fueron citadas como razones importantes para la atención perdida. (Mandal & Seethalakshmi , 2023)

La atención domiciliaria es un campo de trabajo que ha experimentado un rápido crecimiento en los últimos tiempos, y que necesita atraer y retener a más profesionales. Es por eso que se hace necesaria la provisión de capacitación específica en seguridad para estos profesionales desde el momento de su contratación y de forma anual. Las enfermeras que trabajan en atención domiciliaria deben estar conscientes de las posibles amenazas a la seguridad, y deben aplicar estrategias de preparación, conciencia, alerta y prevención tanto antes como durante las visitas a los pacientes. De esta manera, se podrán proteger tanto a los pacientes como a los profesionales que se desempeñan en esta área, asegurando una atención domiciliaria de calidad y segura. (Nix & Altom, 2023)

En la actualidad, es crucial establecer un nuevo paradigma asistencial que sirva como marco para impulsar proyectos y acciones destinados a proporcionar una atención transversal, sostenible y

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

de alta calidad dirigida a las personas con enfermedades crónicas complejas y avanzadas en cualquier etapa de su vida. (Benítez-Chavira y otros, 2023)

**Tabla. 2**

*Teleenfermería y su aplicación en Enfermedades Crónicas No Transmisibles.*

Autor – año	Título	Base de datos – revista
Alcázar y Ambrosio, (2019)	Teleenfermería en pacientes crónicos: revisión sistemática	Revista: Anales del Sistema Sanitario de Navarra Base de datos: Scielo
Toffoletto y Ahumada Tello (2020)	Teleenfermería en el cuidado, educación y gestión en América Latina y el Caribe: revisión integrativa	Revista: Revista Brasileira de Enfermagem Base de datos: Scielo
Núñez León y otros (2020)	Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado	Revista: Revista Médica Electrónica Base de datos: Scielo
Jara Suazo (2020)	Consideraciones para el desarrollo de la teleenfermería en Chile	Revista: Revista Horizonte de Enfermería Base de datos: Latindex 2.0, REDIB, Google Scholar
(Rincón Gomez y otros, 2021)	La teleenfermería: Ventajas y desventajas	Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud, Enfermería, Bucaramanga. Repositorio: Universidad Cooperativa de Colombia
(Leo Martínez (2021)	Telephone health systems: an overview about Helplines and telenursing in Europe	Universidad FH Joanneum Repositorio: Universidad FH Joanneum

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

Ibarra (2021)	Conocimiento, práctica y percepción sobre teleenfermería en Argentina	Revista: Salud, Ciencia y Tecnología Base de Datos: Scopus,
(Domingues et al., 2022)	Telesimulación en visitas domiciliarias y cuidado infantil: facilidades, barreras y percepciones de estudiantes de enfermería	Revista Latino-Americana de Enfermagem Base de datos: Scielo
Sanhueza Muñoz y otros (2022)	Teleenfermería como herramienta para favorecer la autoeficacia en personas con enfermedades crónicas	Revista: Ciencia y Enfermería Repositorio: Scopus, SJR, Latindex, Scielo, Lilacs, RED Edit
Blanco Mata (2022)	Teleenfermería: revisión bibliográfica de los sistemas de seguimiento del paciente crónico en el domicilio	Universidad Pública de Navarra Repositorio: Universidad Pública de Navarra

**Fuente:** Artículos revisados. Autor: Villacis C. Año 2023

Identifican la teleenfermería como herramienta clave para proporcionar una atención sociosanitaria holística y de calidad en pacientes crónicos, exponen sus beneficios tanto en la disminución de los costes sanitarios, la reducción de los ingresos clínicos, la mayor satisfacción del paciente, mayor respuesta de afrontamiento, mejor control de los síntomas, reducción de ansiedad y mayor capacidad de automanejo. (Alcázar y Ambrosio, 2019) Las expectativas de desarrollo en esta nueva modalidad de cuidado, educación y gestión demuestran que los enfermeros deben empoderarse en sus quehaceres, para lo cual precisan tener acceso a la información, la inclusión y la participación, así como de estar al tanto de todas las innovaciones que hubieren de surgir ( Toffoletto y Ahumada Tello, 2020)

La teleenfermería juega un papel fundamental en la prestación de los cuidados y la seguridad del enfermo, donde se repercute positivamente en su gestión y se logra eficacia y calidad. En consonancia con este resultado, se proyectan los roles estratégicos en el proceso de cuidar al paciente.

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

Es importante la formación del profesional de enfermería con las herramientas necesarias para potenciar su caudal de conocimientos y permitir el aprendizaje correcto y científico de los procesos que brindan las TIC, especialmente el de la teleenfermería, para enfrentar de manera constante el apoyo ante el cuidado del paciente. ( Núñez León, y otros, 2020).

La Teleenfermería se define como el uso de tecnologías remotas para aumentar la eficiencia y el acceso a la entrega de cuidados de salud en la práctica de enfermería. Esta práctica puede aplicarse en las cuatro funciones del rol profesional: asistencial, gestión, educación e investigación, lo que requiere el desarrollo de nuevas competencias tecnológicas y clínicas. Además, es crucial adaptar la evaluación y exploración física tradicionales a un entorno en el que el paciente no se encuentra físicamente presente. ( Jara Suazo, 2020)

La implementación de estrategias tecnológicas para la Telenfermería presenta múltiples beneficios, entre ellos: promover el autocuidado y comportamientos responsables en cuanto a la adherencia al tratamiento, monitoreo diario y seguimiento individualizado de cada paciente, lo que facilita la atención continua por parte de la enfermera y mejora la comunicación entre paciente y enfermera. Esto conlleva a obtener cambios significativos en los domicilios. Además, estas estrategias permiten el seguimiento continuo y la detección temprana de la enfermedad, fortalecer la educación para la salud y ofrecer pautas para la recuperación, incentivando el autocuidado y la adherencia a tratamientos, con el fin de mejorar la calidad de vida de la persona o población atendida. (Rincón Gomez y otros, 2021)

La gestión de la salud global está siendo abrumada por problemas económicos y de calidad de atención de la salud debido a una serie de factores como el aumento en la incidencia de enfermedades crónicas y el envejecimiento poblacional, lo que ha llevado a algunos países y estados a acudir a medidas de austeridad en el gasto público. Para mantener la sostenibilidad de los sistemas de salud y permitir a los gobiernos ahorrar costos, se hace necesario el uso de tecnologías de la información en la atención sanitaria, como por ejemplo las líneas telefónicas de salud, que brindan autocuidado y consejos fuera de los horarios laborales y regulan el acceso de los pacientes a la atención médica y reducen la demanda innecesaria de servicios. (Leo Martínez , 2021)

La teleenfermería se ha consolidado como un mecanismo facilitador en la gestión del cuidado del paciente, su familia y su comunidad. Este servicio adapta la virtualidad con las prestaciones

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

propias de enfermería y posibilita cuidados y acompañamiento controlados, eliminando las barreras temporales y de distancia. Es necesario entender a la teleenfermería como una herramienta que potencia las habilidades de los enfermeros. (Ibarra, 2021)

Establecer una comunicación implica ejercitar la interacción a través del diálogo, reflexionar sobre cómo hacerlo y lidiar con las barreras en la conversación. La telesimulación es un momento interesante por los efectos a corto plazo relacionados con el tiempo para explorar la comunicación y el abordaje realizado. La intercomunicación no fluye bien a lo largo de la videollamada: A menudo, las personas también pueden tener vergüenza de participar a través de Google Meet, lo que termina haciendo que una clase sea menos dinámica (Domingues et al., 2022)

En la actualidad, mantener la salud de las personas que padecen enfermedades crónicas es un desafío significativo y la autoeficacia es un indicador clave para lograr una mejor adopción de conductas saludables. Los profesionales de enfermería tienen un papel fundamental al utilizar herramientas innovadoras, como la Teleenfermería, para promover la autoeficacia en personas con enfermedades a largo plazo. ( Sanhueza Muñoz y otros, 2022).

La telesalud se ha convertido en un medio fundamental para el acceso y prestación de servicios sanitarios, tras la iniciativa de Europa. En esta iniciativa, se identificaron diversas áreas en las que era necesario actuar, entre las que se incluía la "salud en línea". Posteriormente, la Comunidad Europea publicó diversas estrategias para el desarrollo y fomento de la telesalud, con el objetivo de reducir los costes sanitarios y brindar atención a un mayor número de personas en menor tiempo. Dentro de este contexto, la teleenfermería se ha convertido en una parte integral de la telesalud. ( Blanco Mata, 2022)

La Teleenfermería es una herramienta innovadora en la atención médica que ha demostrado ser efectiva en la gestión de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT). Esta modalidad de atención sanitaria combina tecnología y conocimientos clínicos de enfermería para ofrecer un cuidado personalizado a distancia a los pacientes que presentan enfermedades crónicas, tales como diabetes, enfermedades cardiovasculares, pulmonares, entre otras.

Las ECNT representan una carga significativa en términos de salud pública, ya que son causantes de una importante mortalidad y afectación de la calidad de vida. Es aquí donde la

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

Teleenfermería se vuelve una estrategia relevante, ya que permite al paciente recibir atención en tiempo real, monitorear su estado de salud y adherencia al tratamiento, y recibir información sobre autocontrol y prevención de complicaciones.

**Tabla. 3**

*Cuidados de Teleenfermería a pacientes con Hipertensión Arterial en Atención Primaria.*

Autor – año	Título	Base de datos – revista
Otero López, y otros (2019)	Nuevos modelos innovadores de atención para la atención primaria de salud: teleenfermería	Revista: INFAD Revista de Psicología Base de datos: Redalyc
Amicone (2020)	Control y cuidado de pacientes con hipertensión arterial en el centro de salud del barrio Mataderos, de la ciudad de Santa Rosa, La Pampa	Universidad Nacional La Pampa Repositorio UNLPam
Martín Fernández (2020)	Aplicaciones móviles relacionadas con la salud. Un estudio sobre las aplicaciones con funcionalidad para el recordatorio de la toma de medicamentos.	Universidad de Zaragoza Repositorio Universidad de Zaragoza
Arranz Maroto, (2022)	Medios telemáticos para el cuidado de pacientes crónicos en AP y sus implicaciones éticas y legales	Universidad de Valladolid Repositorio Universidad de Valladolid
Fujiwara y otros (2022)	Gestión de la hipertensión en la era digital: perspectivas y direcciones futuras	Revista: <a href="#">Hipertensión y riesgo vascular</a> Base de datos: Dialnet

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

Moura Borges y otros (2022)	Estratégias para promoção da saúde e seus impactos na qualidade de vida de adultos hipertensos: revisão integrativa	Revista: revisão integrativa. Cad Saúde Colet Base de datos:SciELO
Yuan y otros (2022)	Análisis de la demanda de teleenfermería entre ancianos con enfermedades crónicas y con el nido vacío basado en el modelo de Kano	Revista: Frente de Salud Pública Base de datos
Espín Arguello y otros (2023)	Tecnología aplicada al cuidado de enfermería: wereables, apps y robótica	Revista: Revista Cubana de Informática Médica Base de datos: Infomed
Parra Gómez y otros, (2023)	Barreras para el conocimiento, el tratamiento y el control de la hipertensión arterial en América Latina: una revisión de alcance	Revista: Panamericana Salud Publica Base de datos: Open Access

---

**Fuente:** Artículos revisados. Autor: Villacis C. Año 2023

La teleenfermería resultó ser eficaz, en la educación y el asesoramiento para el autocuidado por personal de enfermería que proporciona educación a pacientes con diabetes, hipertensión arterial, dislipemias, insuficiencia cardiaca, disminuyendo los ingresos hospitalarios. Reduce el número de visitas a la consulta, los costes y distancias. La rápida información sobre el estado de los pacientes, es una de sus mejores armas, supone un avance importante ya que la tendencia actual es que los pacientes mejoren y tomen responsabilidades sobre su “autocuidado”. (Otero López, y otros, 2019) Se considera para el abordaje de la HTA con un enfoque integral, donde el primer paso debe ser una buena evaluación del paciente, incluyendo la toma de su historial médico, revisión de sus hábitos alimentarios y actividad física, así como la medición de su presión arterial. Seguidamente la consideración del tratamiento tanto farmacológico como no farmacológico. Se incluye un protocolo

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

sencillo de seguir para realizar teleconsulta con cardiología: Es importante seguir un protocolo de teleconsulta con cardiología que permita una evaluación adecuada del paciente. (Amicone , 2020)  
Las posibilidades para mejorar la calidad del cuidado de la salud y la gestión sanitaria del paciente se abren gracias a la explotación de Internet, las nuevas tecnologías y las soluciones móviles en el entorno socio-sanitario. Esto permite la creación de nuevas modalidades de asistencia y herramientas de diagnóstico. (Martín Fernández , 2020).

Los resultados muestran que la teleenfermería es una alternativa efectiva para la asistencia sanitaria, ya que los profesionales tienen acceso rápido a los datos del paciente, lo que aumenta su productividad y mejora su salud de manera efectiva. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la manipulación de datos de salud por medios digitales es altamente sensible y puede ser mal usada por enfermeros menos adecuados con la tecnología. Por lo tanto, es necesario conocer el marco legal que rige el tratamiento adecuado de estos datos. Además, se debe considerar que no todos los usuarios tienen igual acceso o capacidad para adquirir los dispositivos necesarios para recibir este tipo de asistencia, lo que podría provocar desigualdades y vulnerar el derecho fundamental de igual acceso a los servicios sanitarios. (Arranz Maroto, 2022)

Es necesario innovar en dispositivos de TIC para medir la presión arterial con facilidad y precisión en diferentes personas, incluyendo a los ancianos, y demostrar su eficacia a través de ensayos clínicos a gran escala. Se cree que la gestión de la hipertensión a través de las TIC será fundamental para reducir el impacto de las enfermedades cardiovasculares en el sistema de salud y que, por ende, se adoptará ampliamente en la práctica clínica diaria en un futuro cercano. (Fujiwara y otros, 2022).

La falta de interés de los tomadores de decisiones en el cuidado de enfermedades crónicas ha dado lugar a diversas barreras para la prevención, tratamiento y control de la hipertensión arterial (HTA) en América Latina. Se requiere de políticas públicas efectivas que fortalezcan los distintos niveles de atención, más aún el nivel de atención primaria donde se aspiran sean resuelto el 85% de los casos que demandan atención, con lo cual se logra que los costos que se generan en el segundo y tercer nivel disminuyan

En este contexto, el papel del paciente como actor activo de su propia enfermedad ha sido suprimido, los estudios investigados mostraron que diferentes estrategias de promoción de la salud

## Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

causar impactos positivos en la calidad de vida de las personas que viven con hipertensión a través de cambios de comportamiento. Es necesario fortalecer las actividades grupales y ampliar la participación de los hipertensos en las planificación, ejecución y evaluación de estas acciones con el equipo multidisciplinario integrado en el contexto de la APS (Moura Borges y otros, 2022)

El envejecimiento de la población, sumado al aumento de enfermedades crónicas y a una reducción en la cantidad de personas viviendo en hogares con hijos, ha creado un gran desafío para los servicios de salud pública en China. En este contexto, la teleenfermería surge como una opción efectiva para aliviar la presión que recae sobre los servicios de salud pública. La teleenfermería es una forma de prestación de servicios de salud en la cual los enfermeros y enfermeras se comunican con los pacientes a través de tecnologías de información y comunicación, como la videollamada o mensajes de texto. Esta modalidad de atención permite a los pacientes recibir cuidados de salud desde la comodidad de sus hogares, lo cual los hace sentir más seguros y cómodos. ( Yuan y otros, 2022)

El área de cardiología, se destacan las APP's que pueden ser utilizadas en los cuidados de enfermería; como las presentadas en el proyecto Appteca de la Sociedad Española de Cardiología, que cuenta con seis aplicaciones, relacionadas con la identificación temprana de riesgos (Riesgo cardiovascular RCV), soporte para el profesional en la toma e interpretación del electrocardiograma (EKG practico), apoyo en la estimación del nivel de Hipertensión arterial así como pautas para la toma de la presión arterial y criterios de recomendación para nutrición, actividad física y ocio como factor de cambio del estilo de vida, adaptándose al grado de riesgo del paciente. (Espín Arguello y otros, 2023)

Existen barreras que tienen un impacto negativo en todas las dimensiones de la adherencia al tratamiento. Para afrontar esta problemática, se requieren enfoques sistemáticos y cambios efectivos en la atención de pacientes crónicos. De este modo se capacita al paciente a tomar el control de su enfermedad y se hace más sencillo el flujo de atención entre los actores involucrados. De esta manera, las recomendaciones se adaptan a sus entornos personales, sociales y culturales. (Parra Gómez y otros, 2023)

## Discusión

### **Gestión del Cuidado en Enfermería, su importancia para el ejercicio profesional**

La gestión del cuidado en enfermería es uno de los elementos más importantes del ejercicio profesional de los enfermeros y enfermeras. Esta disciplina se enfoca en la administración y coordinación de los servicios de atención a la salud que brindan los profesionales de enfermería, con el objetivo de garantizar una atención integral y personalizada a los pacientes. Así como lo refleja Mastarreno Cedeño y otros (2021) al referirse a los diferentes modelos que sirven de guía a los profesionales de Enfermería

Por su parte Coltersa y otros, (2020) así como Mazacón Gómez y otros (2020) enfatizan en lo que implica prestar una atención de calidad a los pacientes, asegurándose de que reciban el tratamiento adecuado y que sus necesidades médicas y emocionales sean atendidas. Además, también incluye la organización y coordinación de los servicios de enfermería, el desarrollo de políticas y programas de cuidado de la salud, y la evaluación de la calidad de los servicios prestados, sin dejar de tomar en cuenta lo acotado por Cervantes Lara y otros, (2021) y Quille Vargas y otros (2022) en cuanto a lo valioso del trato humanizado con calidez y calidad que debe profesar el enfermero en el desempeño de sus diversas facetas: asistencial, investigativa, administrativa y de docencia.

El dominio de la gestión del cuidado en enfermería no solo afecta directamente el bienestar de los pacientes, sino también la eficiencia de los servicios de salud y la calidad del cuidado que se brinda. Es por eso que los profesionales de enfermería deben tener una comprensión completa de esta disciplina y estar capacitados para aplicar los principios de la gestión del cuidado en cada intervención. Es por ello que Palmet & Villarreal Cantillo (2021) recomienda estrategias de acercamiento con los usuarios, la generación un buen clima comunicacional entre el equipo de salud y los pacientes, para que la experiencia del cuidado se construya en un aprendizaje significativo en doble vía.

Así mismo la promoción de la motivación del personal de enfermería, y facilitar la incorporación de estos profesionales en la capacitación y utilización de la tecnología, aprovechando las ventajas que esta proporciona, En resumen, la gestión del cuidado en enfermería es esencial para garantizar un ejercicio profesional exitoso y, sobre todo, para ayudar a los pacientes a tener una recuperación óptima y un estilo de vida saludable.

## **Teleenfermería y su aplicación en Enfermedades Crónicas No Transmisibles**

La teleenfermería se ha convertido en una herramienta estratégica para fomentar el desarrollo de la autoeficacia en personas con enfermedades crónicas. Por ello, Alcázar & Ambrosio (2019), Núñez León y otros (2020), explican que, la teleenfermería permite apoyar y facilitar el proceso de autogestión, y una mayor autoeficacia puede llevar a una mejor calidad de vida en las personas con enfermedades crónicas. Es crucial seguir incorporando nuevas tecnologías, adaptadas a las diferentes realidades de las comunidades y equipos de salud, en las que el profesional de enfermería desempeña un papel fundamental para integrarlas.

La práctica de enfermería en opinión de Blanco Mata (2022), Ibarra (2021) y Sanhueza Muñoz y otros (2022) debe ser abordada de manera amplia, incluyendo diversos roles en áreas comerciales como atención, educación y administración. La teleenfermería se convierte en una herramienta que permite llevar a cabo todos los procedimientos necesarios, manteniendo un canal abierto entre las enfermeras y las personas que dirigen su atención. El desafío de la teleenfermería en América Latina y el Caribe es llevarla a donde más personas puedan utilizarla; aprovechando lo que la mayoría tiene: acceso a Internet, ordenadores y dispositivos móviles.

## **Cuidados de Teleenfermería a pacientes con Hipertensión Arterial**

La combinación del envejecimiento de la población, una mayor esperanza de vida y el aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas ha llevado a una mayor carga en la prestación de asistencia sanitaria y los costes en varios estados miembros de la UE. Además, refiere Martín Fernández (2020) que, debido a las restricciones presupuestarias y la escasez de recursos sanitarios, estos estados miembros no pueden atender adecuadamente la creciente demanda de atención sanitaria., por lo que el uso de la Teleenfermería contribuye a disminuir los gastos de asistencia a consulta, así mismo los avances tecnológicos puesto a alcance de los usuarios le ayudan a tener una respuesta oportuna a sus preguntas, valiéndose del uso de la tecnología para el control y seguimiento de los pacientes con enfermedades crónicas, en este caso de la hipertensión arterial.

Al implementar la teleenfermería en la atención de pacientes con enfermedades crónicas y personas mayores, se ha demostrado que se pueden reducir los costos de los servicios de salud, mejorar la calidad de vida de los pacientes y brindar una atención más oportuna y personalizada. Por lo tanto, según Yuan y otros (2022) resulta indispensable que los profesionales de la salud en China

se adapten a esta modalidad de atención, para poder ofrecer una atención médica de calidad y asequible a aquellos que más lo necesitan, modelo replicable a países con menor cantidad de habitantes que el país citado anteriormente propone para asistir a sus usuarios del primer nivel de atención.

## Conclusiones

La Gestión del Cuidado en teleenfermería se basa en procesos estratégicos del profesional de enfermería, que buscan la calidad, continuidad, integralidad de la atención y bienestar de las personas mediante el uso de herramientas tecnológicas; prestando servicios humanizados que requiere de conocimientos tecnológicos y sociocultural donde se desarrollan los sujetos del cuidado.

Con base en el modelo de Kano, se ha podido evidenciar que los ancianos que padecen enfermedades crónicas y viven solos, tienen una actitud positiva hacia la teleenfermería y manifiestan diferentes necesidades en cuanto a los servicios que se les pueden brindar mediante esta modalidad. Estos resultados son de gran importancia ya que ofrecen una base teórica sólida para los responsables de la toma de decisiones en salud a la hora de formular políticas médicas y también proporcionan una base científica vital a los gerentes de enfermería para poder mejorar los servicios de teleenfermería que se ofrecen, con el objetivo de satisfacer de manera más efectiva las necesidades de las personas mayores con enfermedades crónicas.

## Referencias

- Alcázar, B., & Ambrosio, L. (2019). Tele-enfermería en Pacientes Crónicos: Revisión Sistemática. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(2), 187-197. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.23938/assn.0645>
- Amicone , S. O. (2020). *Control y cuidado de pacientes con hipertensión arterial en el centro de salud del barrio Mataderos, de la ciudad de Santa Rosa, La Pampa*. Retrieved 06 24, 2023, from Universidad Nacional La Pampa: <https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/7944>
- Benítez-Chavira, L. Á., Zárate-Grajales, R. A., Moreno Monsiváis, M. G., Vite-Rodríguez, C. X., Hernández-Rosales, C. M., & Brito Carbajal , C. E. (2023). El efecto del aprendizaje basado

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

en problemas en las habilidades de gestión del cuidado: un estudio cuasi-experimental. *Rev Lat Am Enfermagem*, 31, e3866. <https://doi.org/doi: 10.1590/1518-8345.6272.3866>.

Blanco Mata, L. (05 de 2022). *Teleenfermería: revisión bibliográfica de los sistemas de seguimiento del paciente crónico en el domicilio*. Retrieved 24 de 06 de 2023, from Universidad Pública de Navarra: <https://academica-e.unavarra.es/xmlui/handle/2454/43060>

Camafort , M., Alcocer, L., Coca, A., Lopez Lopez, J. P., López Jaramillo, P., Ponte Negretti, C. I., Sebba Barroso, W., Valdéz, O., & Wyss, F. (2021). Registro Latinoamericano de Monitorización Ambulatoria de la Presión Arterial (MAPA-LATAM): Una Necesidad Urgente. (ScienceDirect, Ed.) *Revista Clínica Española*, 221(9), 547-552. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rce.2021.02.002>

Cervantes Lara, C. A., Casique Casique, L., & Álvarez Aguirre , A. (2021). Teoría Fundamentada como Referente Metodológico en el Cuidado de Enfermería. *Acc Cietna para el Cuidado de la Salud*, 8(2), 106–116. <https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.35383/cietna.v8i2.688>

Coltersa, C., Güel, M., & Belmar, A. (ene-feb de 2020). Gestión del Cuidado de Enfermería en la Persona Mayor. *Revista Médica Clínica las Condes*, 31(1), 65-75. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2019.11.009>

Domingues, A. N., Marques Hilário, J. S., Falleiros de Mello, D., Parro Moreno, A. I., & Monti Fonseca, L. M. (27 de 05 de 2022). Telesimulación en Visitas Domiciliarias y Cuidado Infantil: Facilidades, Barreras y Percepciones de Estudiantes de Enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30, 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1518-8345.6037.3671>

Flauzino, V. H., Cesário, J. M., & Mejia, J. V. (15 de 11 de 2020). Metodología Científica: Principales Tipos de Investigación y sus Características. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo de Conocimiento*, 05(11), 23-33. <https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacao/tipos-de-pesquisas>

Blanco Mata, L. (2022, 05). *Teleenfermería: revisión bibliográfica de los sistemas de seguimiento del paciente crónico en el domicilio*. Retrieved 06 24, 2023, from Universidad Pública de Navarra: <https://academica->

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/43060/PDF\_Blanco%20Mata%2C%20Lorena%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fujiwara, T., McManus, R., & Kari, K. (2022). Gestión de la Hipertensión en la Era Digital: Perspectivas y Direcciones Futuras. *Hipertensión y riesgo vascular*, 39(2), 79-91. Retrieved 01 19, 2023, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8419493>

Hernández-Zambrano, S. M., Carreño-Moreno, S. P., Castiblanco-Montañez, R. A., Mesa-Melgarejo, L., Chaparro-Díaz, L., Carrillo-Algarra, A. J., & Gonzalo-Jiménez, E. (2021, may-ago). Gestión de casos: adaptación para pacientes pluripatológicos y cuidadores en Colombia. *Revista Ciencia y Cuidado*, 18(2), 69-81. <https://doi.org/https://doi.org/10.22463/17949831.2815>

Ibarra, E. M. (2021, 12 09). Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(33). <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.56294/saludcyt202133>

Jara Suazo, D. (2020). Consideraciones para el desarrollo de la teleenfermería en Chile. *Horizonte de Enfermería*, 31(3), 241-232. Retrieved 06 24, 2023, from [https://scholar.google.es/scholar?cluster=17044910508906548334&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?cluster=17044910508906548334&hl=es&as_sdt=0,5)

Leo Martínez, F. M. (2021). *Telephone health systems: an overview about Helplines and telenursing in Europe*. Retrieved 06 24, 2023, from FH Joanneum: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/140395/Leo%20-%20Sistemas%20telef%C3%B3nicos%20de%20salud:%20estudio%20sobre%20las%20%C3%ADneas%20de%20ayuda%20y%20la%20tele-enfermer%C3%ADa%20en%20Eu....pdf?sequence=1>

Mastarreno Cedeño, M. P., Briones Mera, Á. R., Andrade Zambrano, S. S., & Ramos Arce, G. C. (2021). Modelos de Gestión del Cuidado en el Ejercicio de la Disciplina de Enfermería (Cienciamatria). *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(1), 225-240. <https://doi.org/DOI 10.35381/cm.v7i13.500>

- Mandal , L., & Seethalakshmi , A. (2023). Experience of missed nursing care: A mixed method study. *Worldviews Evid Based Nurs*, 20(3), 212-219. Retrieved 06 24, 2023, from <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/mdl-37194417>
- Mazacón Gómez , M. N., Paliz Sánchez , C. D., & Caicedo Hinojosa , L. A. (2020, 10 11). Las Competencias Profesionales de la Enfermería y su efecto en la labor profesional. *Revista Multidisciplinaria Universidad, Ciencia y Tecnología*, 24(105), 72-78. <https://doi.org/DOI:10.47460/uct.v24i105.383>
- Nix , E., & Altom, K. (2023). Safety Concerns Associated with Home Care Nursing. *Home Healthc Now*, 3, 135-139. Retrieved 06 24, 2023, from <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/mdl-37144928>
- Núñez León, J. A., Ramos Díaz, A., Jiménez Aragonés, M., García Pérez, M., Mella Herrera, L., & Romero Borges, K. (2020, mar-abr). Teleenfermería, Opción Atractiva para Transformar la Gestión del Cuidado. *Revista Médica Electrónica*, 42(2), 1-6. Retrieved 01 28, 2023, from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242020000201759](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242020000201759)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023, 03 16). *Hipertensión*. Retrieved 01 28, 2023, from OMS: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/hypertension>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2020). *La OMS revela las principales causas de muerte y discapacidad en el mundo: 2000-2019*. Retrieved 01 28, 2023, from OPS/OMS: <https://www.paho.org/es/noticias/9-12-2020-oms-revela-principales-causas-muerte-discapacidad-mundo-2000-2019>
- Otero López, , M. C., Ballesteros Mantecón, M., García Álvarez, M. M., Otero López, A., García Otero, C., San Raimundo Morí, M. C., . . . González Centeno, J. (n.d.). Nuevos Modelos Innovadores de Atención para la Atención Primaria de Salud: Teleenfermería.
- Palmet , M., & Villarreal Cantillo, E. (2021, 10 20). Una Perspectiva en la Gestión de Enfermería. *Revista Salud Uninorte*, 36(2), 506 - 511. <https://doi.org/https://doi.org/10.14482/sun.36.2.610.73>

- Pardal-Refoyo, J. L., & Pardal-Peláez, B. (2020, abr-jun). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista ORL*, *11*(2), 155-160. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.14201/orl.22882>
- Parra Gómez, L. A., Galeano, L., Chacón Manosalva, M., & Camacho, P. (2023). Barreras para el conocimiento, el tratamiento y el control de la hipertensión arterial en América Latina: una revisión de alcance. *Revista Panamericana de Salud Pública*, *47*(03). <https://doi.org/https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.26>
- Quille Vargas, N. M., Cambiza Mora, G. d., Elizalde Ordóñez, H., & Contreras Briceño, J. I. (2022). Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería. *Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, *6*(42), 75-88. <https://doi.org/https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss44> (esp).2022
- Rincón Gomez, C. Y., López Quintero, A. L., Sanabria Sanabria , M. A., & Núñez Carvajal , D. E. (2021). *La teleenfermería: Ventajas y desventajas*. Retrieved 06 24, 2023, from Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud, Enfermería, Bucaramanga: <https://repository.ucc.edu.co/items/e54e100b-e61d-4cc1-9c4f-eea35f7ee14b>
- Sánchez Peinador, C., Torras Borrell, J., Castillo Moraga, M. J., Egocheaga Cabello, M. I., Rodríguez Villalón, X., Turégano Yedro, M., . . . Pallarés Carratalá, V. (2022, 05 16). Optimización del Control Telemático de la Presión Arterial en Atención Primaria en España (Iniciativa Óptima): Resultados de un Estudio Delphi. *Atención Primaria*, *54*(7). <https://doi.org/doi:10.1016/j.aprim.2022.102353>
- Sanhuesa Muñoz, M., Valencia Monsálvez, F., & Castillo Carreño, A. (2022). Ciencia y Enfermería. *Teleenfermería como herramienta para favorecer la autoeficacia en personas con enfermedades crónicas*, *28*. [https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.29393/CE28-33THMA30033](https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.29393/CE28-33THMA30033)
- Silva Muñoz, M. A. (2021, 04 22). Gestión del Cuidado en Enfermería Desde una Reflexión Epistemológica. *Benessere Revista De Enfermería*, *5*(1), 52 - 63. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.22370/bre.51.2020.2722>.

Gestión del cuidado en teleenfermería para hipertensos del recinto Sabanilla

---

- Toffoletto, M. C., & Ahumada Tello, J. D. (2020). Teleenfermería en el Cuidado, Educación y Gestión en América Latina y el Caribe: Revisión Integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(5), 1-8. <https://doi.org/doi:10.1590/0034-7167-2019-0317>
- Tumbaco Quimis, K. L., Tumbaco Quimiz, Y. M., Jaime Pincay, N. M., & Jaime Villafuerte, M. Y. (2021). Gestión del Cuidado de Enfermería Basada en la Evidencia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología (Cienciamatria)*, 7(12), 341-352. <https://doi.org/DOI10.35381/cm.v7i12.432>
- Ureña, D., & Mejía Martínez, M. M. (2022). Calidad de atención en enfermería: Una visión de alto nivel en los cuidados de pacientes con insuficiencia cardíaca. *Revista Saluta*, 2(2). <https://doi.org/DOI:10.37594/SALUTA.V1I2.588>
- Vialart Vidal, N. (2019, 12 1). La Gestión del Cuidado Humanizado de Enfermería en la Era Digital. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(4), e3059. Retrieved 01 18, 2023, from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192019000400014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192019000400014&script=sci_arttext&tlng=en)