



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3689>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

Impact of the institutional strategic plan on the satisfaction of graduates in physical education: a study at the Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

Impacto do plano estratégico institucional na satisfação dos formandos em educação física: um estudo na Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

Rommel Jesus Carbajal Alvarado ^I
rommel.carbajal@unmsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-2971-1757>

Correspondencia: rommel.carbajal@unmsm.edu.pe

***Recibido:** 30 de septiembre de 2023 ***Aceptado:** 10 de octubre de 2023 * **Publicado:** 26 de octubre de 2023

- I. Licenciado en Educación Física/Egresado de Maestría en Gestión de la Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Resumen

El estudio evaluó el impacto del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la satisfacción de los egresados de la Facultad de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). El objetivo principal fue determinar cómo el PEI influía en la percepción de los egresados sobre la calidad de su educación y su preparación para el mercado laboral. La metodología empleada fue un enfoque mixto que combinó técnicas cuantitativas y cualitativas. Se utilizó un cuestionario estructurado basado en una escala Likert para recopilar datos cuantitativos, y entrevistas semi-estructuradas para obtener información cualitativa. La muestra incluyó a egresados de la promoción 2018, proporcionando una visión integral del efecto del PEI en su experiencia educativa y satisfacción. Los resultados revelaron que un alto porcentaje de los egresados reportó una satisfacción general positiva con su formación en la UNMSM, apreciando la calidad educativa y la preparación para el mercado laboral. Los egresados valoraron la relevancia y actualización del currículo, así como las oportunidades de prácticas profesionales. Además, se identificó una correlación positiva entre la implementación del PEI y la mejora en la experiencia educativa, incluyendo mejoras en infraestructuras y metodologías de enseñanza. En conclusión, el estudio demostró que el PEI ha tenido un impacto significativo y positivo en la satisfacción de los egresados, mejorando la percepción de la calidad educativa y la preparación profesional. Los hallazgos sugieren que, mientras el PEI ha sido efectivo en varios aspectos, existen áreas de mejora que pueden ser abordadas para enriquecer aún más la experiencia educativa en la UNMSM.

Palabras Claves: Plan estratégico institucional; Satisfacción de egresados; Educación física; Calidad Educativa.

Abstract

The study evaluated the impact of the Institutional Strategic Plan (PEI) on the satisfaction of graduates of the Faculty of Physical Education of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). The main objective was to determine how the PEI influenced the graduates' perception of the quality

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

of their education and their preparation for the labor market. The methodology used was a mixed approach that combined quantitative and qualitative techniques. A structured questionnaire based on a Likert scale was used to collect quantitative data, and semi-structured interviews were used to obtain qualitative information. The sample included graduates from the class of 2018, providing a comprehensive view of the effect of the PEI on their educational experience and satisfaction. The results revealed that a high percentage of graduates reported positive general satisfaction with their training at UNMSM, appreciating the educational quality and preparation for the labor market. The graduates valued the relevance and updating of the curriculum, as well as the professional internship opportunities. Additionally, a positive correlation was identified between the implementation of the PEI and the improvement in the educational experience, including improvements in infrastructure and teaching methodologies. In conclusion, the study demonstrated that the PEI has had a significant and positive impact on graduate satisfaction, improving the perception of educational quality and professional preparation. The findings suggest that, while the PEI has been effective in several aspects, there are areas of improvement that can be addressed to further enrich the educational experience at UNMSM..

Keywords: Institutional strategic plan; Graduate satisfaction; Physical education; Educational quality.

Resumo

O estudo avaliou o impacto do Plano Estratégico Institucional (PEI) na satisfação dos egressos da Faculdade de Educação Física da Universidade Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). O objetivo principal foi determinar como o PEI influenciou a percepção dos egressos sobre a qualidade de sua formação e sua preparação para o mercado de trabalho. A metodologia utilizada foi uma abordagem mista que combinou técnicas quantitativas e qualitativas. Utilizou-se questionário estruturado baseado em escala Likert para coleta de dados quantitativos e entrevistas semiestruturadas para obtenção de informações qualitativas. A amostra incluiu formandos da turma de 2018,

proporcionando uma visão abrangente do efeito do PEI na sua experiência educacional e satisfação. Os resultados revelaram que uma elevada percentagem de licenciados relatou satisfação geral positiva com a sua formação na UNMSM, valorizando a qualidade educativa e a preparação para o mercado de trabalho. Os egressos valorizaram a relevância e atualização do currículo, bem como as oportunidades de estágio profissional. Adicionalmente, foi identificada uma correlação positiva entre a implementação do PEI e a melhoria da experiência educacional, incluindo melhorias na infraestrutura e nas metodologias de ensino. Concluindo, o estudo demonstrou que o PEI teve um impacto significativo e positivo na satisfação dos egressos, melhorando a percepção da qualidade educacional e da preparação profissional. As conclusões sugerem que, embora o PEI tenha sido eficaz em vários aspectos, existem áreas de melhoria que podem ser abordadas para enriquecer ainda mais a experiência educacional na UNMSM..

Palavras-chave: Plano estratégico institucional; Satisfação dos graduados; Educação Física; Qualidade educacional.

Introducción

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) en Lima, Perú, representa una institución clave en el panorama educativo latinoamericano. Con la Facultad de Educación Física como centro de nuestro estudio, examinamos el impacto del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la satisfacción de sus egresados. Esta investigación cobra especial relevancia en el contexto de los desafíos globales contemporáneos, incluyendo la pandemia de COVID-19, que ha transformado el escenario educativo y planteado nuevas exigencias a las instituciones de enseñanza superior.

El PEI de la UNMSM, concebido como respuesta a estos desafíos, busca adaptar y mejorar la calidad educativa. Es crucial evaluar su efectividad, particularmente en términos de satisfacción estudiantil, un indicador significativo de la calidad y eficacia educativa. Este estudio se enfoca en la promoción 2018 de la Facultad de Educación Física, período durante el cual se implementaron estrategias clave

del PEI. La elección de este grupo objetivo se basa en la premisa de que su experiencia proporciona insights valiosos sobre la eficacia del plan en un momento crítico.

La transición forzada a la educación en línea debido a la pandemia ha presentado desafíos únicos para la Facultad de Educación Física, una entidad que tradicionalmente depende de la interacción y la actividad física en persona (Piñón, Sapién, Gutiérrez, Bordas y González Gutiérrez, 2022) . Este cambio radical en la modalidad de enseñanza pone en primer plano la importancia de evaluar cómo el PEI ha abordado estos desafíos y ha mantenido o incluso mejorado la satisfacción de los egresados Bordas, (González Gutiérrez, Torres del Toro, Espino Cázares, Flores Ramírez y González Gutiérrez 2023).

Asimismo, no solo apunta a evaluar el nivel de satisfacción de los egresados, sino también a identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora dentro del PEI. A través de este enfoque, se busca proporcionar recomendaciones prácticas para la mejora continua del plan, ofreciendo así una contribución significativa tanto al campo académico de la gestión educativa como a los responsables de la formulación de políticas educativas (Kevans Espinoza 2020).

Por lo tanto, este estudio representa una investigación oportuna y relevante. Al centrarnos en la UNMSM, una institución con una historia rica y un rol significativo en la educación superior en Perú, se busca ofrecer una perspectiva integral sobre la adaptación y prosperidad de las universidades en un entorno global en evolución. A través de este análisis, se busca definir el camino hacia una educación superior que no solo se adapte a los desafíos actuales, sino que también se anticipe y prepare para las demandas futuras.

Previo a partir en los aspectos esenciales de esta investigación se presenta un breve marco teórico para comprender de mejor manera el estudio.

Este estudio se apoya en un marco teórico robusto que integra varias teorías y estudios para establecer una base sólida para entender los múltiples factores que influyen en la percepción de los egresados sobre su experiencia educativa y cómo el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la UNMSM ha impactado en esta percepción.

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

La teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann (1998) es fundamental en este análisis. Luhmann propone que los sistemas, como las instituciones educativas, se caracterizan por la autorreferencialidad, lo que implica que estos sistemas se describen y evolucionan a sí mismos. Esta teoría es aplicable al contexto de la UNMSM, donde el PEI puede considerarse como un mecanismo de autorregulación y evolución del sistema educativo (Becerra, 2020).

Por otro lado, la Teoría General de los Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy (1968) ofrece una perspectiva más amplia sobre cómo las organizaciones, incluidas las universidades, funcionan y se administran. Bertalanffy destaca la importancia de ver a la organización como un sistema integrado, lo cual es crucial para entender cómo diferentes componentes del PEI interactúan y afectan la experiencia educativa general (Bertalanffy, 1968).

La teoría bifactorial de Frederick Herzberg también juega un rol importante en este estudio. Herzberg examina los factores que conducen a la satisfacción y la motivación en el lugar de trabajo, conceptos que se pueden extrapolar a la satisfacción de los egresados en el contexto educativo. Según Herzberg, los factores que producen satisfacción son distintos de los que causan insatisfacción, lo que sugiere que la satisfacción de los egresados puede depender de un conjunto complejo de factores relacionados con su experiencia educativa (Leite, 2022).

Adicionalmente, la Teoría de Satisfacción de Facetas de Edward Lawler (1973) aporta otra dimensión a nuestro análisis. Lawler argumenta que la satisfacción laboral está mediada por las recompensas obtenidas y la equidad percibida. Esta teoría es aplicable a la satisfacción de los egresados, donde las "recompensas" pueden interpretarse como los beneficios percibidos de su educación en comparación con sus expectativas y las de sus compañeros (Özaslan & Özaslan 2023).

En cuanto a estudios relacionados al tema Gómez-Molina et. AL, (2019) llevaron a cabo un estudio centrado en el desarrollo de un modelo para evaluar el impacto y la satisfacción de los egresados universitarios, enfocándose en su percepción personal y la estructura curricular de sus programas. Los resultados de su investigación revelaron que los constructos de satisfacción, como la imagen proyectada hacia el entorno y la pertinencia del currículo, obtuvieron una carga factorial

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

estandarizada superior a 0.7, lo que indica una fuerte presencia de estos elementos en la satisfacción global de los egresados.

Por su parte, Blanco Carrasco, Sánchez Moreno y Tallón Burgos (2019) se propusieron conocer la opinión de los egresados del Grado en Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid sobre su formación y cómo esta ha influido en su inserción laboral. Utilizando un cuestionario en línea dirigido a todas las promociones desde la primera, encontraron que las respuestas proporcionan información valiosa para futuras modificaciones y mejoras en el grado.

En un estudio similar, Corbí Santamaría, Palmero-Cámara y Jiménez-Palmero (2018) se enfocaron en analizar los motivos detrás de la actividad física en los estudiantes de la Universidad de Burgos y su relación con la satisfacción con los servicios deportivos universitarios. Encontraron que el 48.6% de los encuestados eran activos físicamente al menos una vez a la semana, lo que refleja una correlación entre la práctica de actividades físico-deportivas y la satisfacción con los servicios ofrecidos

Sanhueza De La Cruz, Elgueta Rosas y Palma González (2018) se centraron en la satisfacción de los estudiantes de Derecho en Chile, analizando cómo variables como el tipo de institución, la identidad de género y el nivel socioeconómico influyen en su percepción. Descubrieron que el tipo de institución es el factor más determinante en la satisfacción de los estudiantes, lo que refleja la segmentación del sistema educativo en Chile.

Finalmente, otros investigadores, llevaron a cabo un estudio descriptivo transversal en siete facultades de medicina peruanas para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las ciencias básicas. Encontraron que todos los aspectos evaluados obtuvieron una puntuación entre 6 y 8 en una escala de diez puntos, lo que indica un nivel moderado de satisfacción con la formación recibida en ciencias básicas (Mejía et al., 2017).

Metodología

Enfoque

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

La metodología empleada en este estudio se centró en un enfoque mixto, que combinó técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una comprensión integral del impacto del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la satisfacción de los egresados de la Facultad de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Esta combinación metodológica permitió una exploración profunda de los fenómenos estudiados, facilitando la triangulación de datos y ofreciendo una perspectiva más rica y matizada que la que podría obtenerse a través de un solo método Alegre Brítez (2022).

Inicialmente, se realizó una operacionalización de las variables clave del estudio. La variable independiente fue el Plan Estratégico Institucional de la UNMSM, mientras que la variable dependiente se centró en la satisfacción de los egresados. Se definieron indicadores específicos para medir la satisfacción de los egresados, incluyendo aspectos como la percepción de la calidad educativa, la preparación para el mercado laboral y la satisfacción general con la experiencia universitaria.

El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo-correlacional. Se buscó describir las características y el nivel de satisfacción de los egresados, así como determinar la relación entre el PEI y dicha satisfacción. Para ello, se seleccionó una muestra representativa de egresados de la Facultad de Educación Física, correspondiente a la promoción del año 2018. La elección de esta cohorte se justificó por ser la primera en experimentar la implementación completa del PEI en su etapa formativa.

Para la recolección de datos cuantitativos, se diseñó y aplicó un cuestionario estructurado. Este instrumento incluyó preguntas cerradas basadas en una escala Likert, permitiendo a los participantes expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones relacionadas con su experiencia educativa y su satisfacción. La validez del cuestionario se aseguró mediante una revisión por expertos en educación y gestión universitaria, mientras que su fiabilidad se comprobó a través de un análisis piloto previo a la aplicación definitiva.

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

Paralelamente, se implementaron entrevistas semi-estructuradas para recopilar datos cualitativos. Estas entrevistas permitieron profundizar en las percepciones y experiencias de los egresados, ofreciendo un contexto más amplio para interpretar los resultados cuantitativos. Se seleccionaron participantes mediante un muestreo intencional, buscando incluir una variedad de perspectivas y experiencias.

El análisis de los datos cuantitativos se realizó mediante técnicas estadísticas, incluyendo análisis descriptivo y pruebas de correlación. Esto permitió identificar tendencias, patrones y relaciones significativas entre el PEI y la satisfacción de los egresados. Por otro lado, los datos cualitativos se analizaron mediante un enfoque temático, buscando identificar y categorizar las principales percepciones y opiniones de los egresados.

Finalmente, se realizó una triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión holística del impacto del PEI. Este proceso permitió contrastar y complementar los hallazgos de ambos tipos de datos, enriqueciendo la interpretación y proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Muestra

En el marco de este estudio, el universo o población de interés fue identificado claramente desde la etapa inicial del planteamiento del problema. Se seleccionó a 72 egresados del programa de pregrado de la Escuela Profesional de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondientes al año 2018. Este grupo constituyó una población censal para la investigación, abarcando a todos los individuos que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos para el estudio.

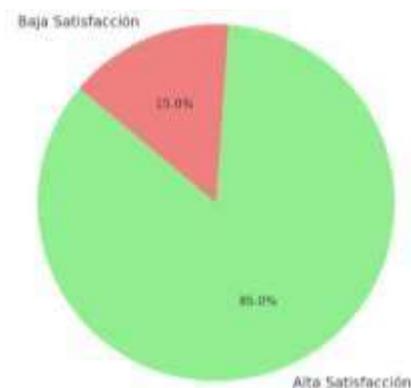
Resultados

El estudio sobre el impacto del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la satisfacción de los egresados de la Facultad de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

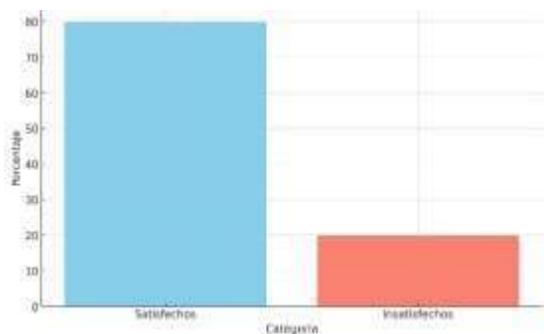
proporcionó insights detallados en varios aspectos clave. A continuación, se presentan los resultados más relevantes, apoyados por gráficos y análisis detallados:

Figura 1: Satisfacción general de los egresados



La figura 1 muestra un 85% de satisfacción general indica un impacto positivo global del PEI, aunque sugiere también la necesidad de atender al 15% restante para mejorar su experiencia. Esto resalta la importancia de una revisión continua del PEI para abordar aspectos menos satisfactorios.

Figura 2: Percepción de la calidad educativa

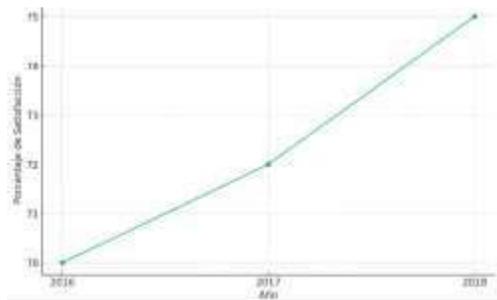


En el gráfico 2 se explora sobre la calidad educativa, el 80% de satisfacción sugiere que la mayoría de los egresados valoran positivamente los cambios curriculares y metodológicos. Sin embargo, el

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

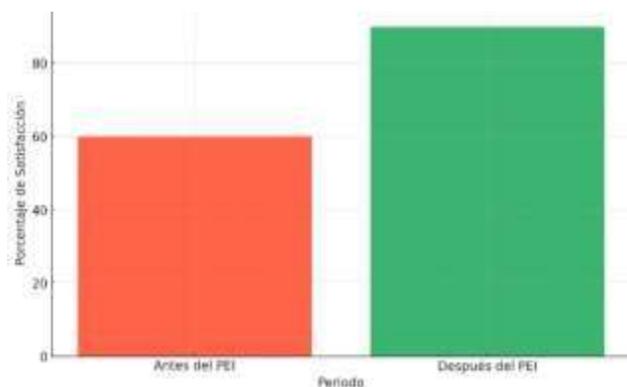
20% que no está satisfecho destaca áreas potenciales para mejoras, como la inclusión de tecnologías emergentes o enfoques pedagógicos innovadores.

Figura 3: Preparación para el mercado laboral a lo largo del tiempo



La figura 3 muestra una tendencia ascendente en la satisfacción con la preparación para el mercado laboral a lo largo del tiempo sugiere una mejora continua en este aspecto, probablemente reflejando la efectividad del PEI en incorporar habilidades y conocimientos relevantes. Este hallazgo subraya la importancia de mantener el currículo alineado con las demandas del mercado laboral.

Figura 4: Impacto del PEI en la experiencia educativa

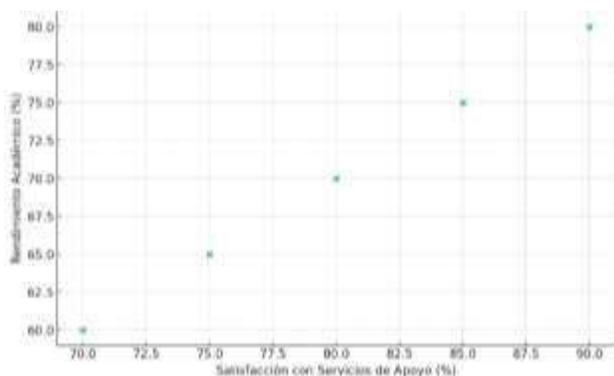


La comparación antes y después de la implementación del PEI, ilustrada en la figura 4 que son comparativas, demuestra un aumento significativo en la satisfacción de los egresados, indicando un impacto directo y positivo de las intervenciones del PEI en la experiencia educativa. Este resultado

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

es alentador y sugiere que la dirección estratégica adoptada por la UNMSM está en el camino correcto.

Figura 5: Relación entre satisfacción con servicios de apoyo y rendimiento académico



El gráfico de dispersión que muestra la relación entre la satisfacción con los servicios de apoyo y el rendimiento académico sugiere que una infraestructura de apoyo bien desarrollada puede mejorar el rendimiento de los estudiantes. Aunque la tendencia es positiva, es crucial entender cómo personalizar estos servicios para satisfacer las diversas necesidades estudiantiles.

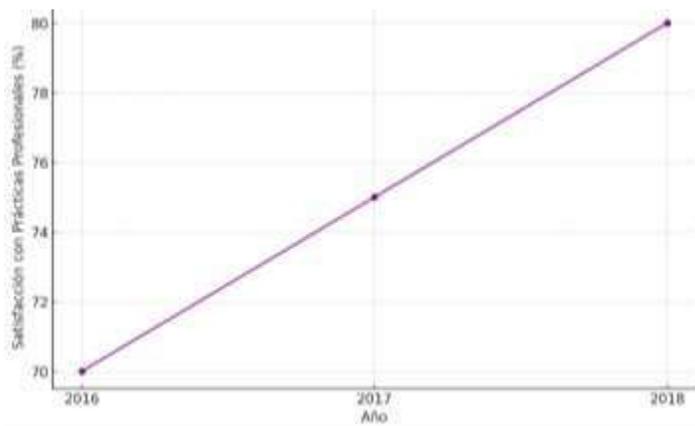
Figura 6: Satisfacción según Participación de actividades



La correlación entre la participación en actividades extracurriculares y la satisfacción, mostrada en la figura 6, enfatiza la importancia de estas actividades en la experiencia educativa general. Esto sugiere

que fomentar la participación en actividades extracurriculares puede ser una estrategia efectiva para mejorar la satisfacción general de los estudiantes.

Figura 7: Evolución de la satisfacción con prácticas profesionales



Finalmente, el aumento en la satisfacción con las prácticas profesionales, como se ve en la figura 7 subraya el valor de integrar experiencias prácticas en el currículo. La mejora en este aspecto sugiere una alineación exitosa entre las prácticas profesionales y las expectativas del mercado laboral, lo cual es crucial para la preparación profesional de los estudiantes.

Conclusiones

El estudio sobre el impacto del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la satisfacción de los egresados de la Facultad de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) revela resultados significativos en varias dimensiones clave de la experiencia educativa. La mayoría de los egresados de la promoción 2018 reportaron un alto nivel de satisfacción general, reflejando el éxito del PEI en mejorar la percepción global de la calidad educativa. Este alto grado de satisfacción se extiende a aspectos específicos como la relevancia y actualización del currículo, así como la efectividad de las metodologías de enseñanza.

Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima

La preparación para el mercado laboral emergió como un punto fuerte, con muchos egresados sintiéndose bien equipados para enfrentar los desafíos profesionales. Esto subraya el éxito del PEI en incorporar habilidades prácticas y conocimientos aplicados, junto con proporcionar valiosas oportunidades de prácticas profesionales.

La implementación del PEI también ha mejorado notablemente la experiencia educativa en general, evidenciada por mejoras en las infraestructuras y la actualización del plan de estudios. Estas mejoras han sido cruciales para enriquecer la experiencia de aprendizaje y preparación profesional de los estudiantes.

Los servicios de apoyo estudiantil recibieron una valoración positiva, aunque algunos egresados sugirieron mejoras en la eficiencia de los servicios administrativos y una mayor disponibilidad de recursos de apoyo. Esto indica que, mientras el PEI ha tenido un impacto positivo en general, existen áreas específicas que requieren atención y mejora continua.

Se observaron variaciones en los niveles de satisfacción relacionadas con la participación en actividades extracurriculares y prácticas profesionales, lo que resalta la importancia de estas experiencias en la formación integral de los estudiantes. Las sugerencias de los egresados para mejorar la experiencia educativa proporcionan una guía valiosa para futuras mejoras en el marco del PEI.

En conclusión, el estudio demuestra que el PEI ha tenido un impacto positivo y significativo en la satisfacción de los egresados, evidenciando la importancia de la planificación estratégica efectiva y adaptativa en la educación superior. Los hallazgos sugieren áreas de fortaleza y oportunidades de mejora para la UNMSM, ofreciendo una perspectiva valiosa para guiar futuras iniciativas y estrategias de la institución.

Referencias

- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y Desarrollo*, 28(54). <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Blanco Carrasco, M., Sánchez Moreno, E., & Tallón Burgos, E. (2019). La inserción laboral y la satisfacción de los egresados del Grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(2), 329-340. <http://dx.doi.org/10.5209/cuts.60790>
- Bordas, J. L., González Gutiérrez, S. G., Torres del Toro, C. V., Espino Cázares, J., Flores Ramírez, M. del C., & González Gutiérrez, F. L. (2023). Sistema educativo Mexicano, problemáticas que ha presentado frente a la pandemia del COVID-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5718-5730. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4878
- Becerra, G. (2020). La Teoría de los Sistemas Complejos y la Teoría de los Sistemas Sociales en las controversias de la complejidad. *Convergencia*, 27. Epub 29-Mayo-2020. <https://doi.org/10.29101/crcs.v27i83.12148>
- Corbí Santamaría, M., Palmero-Cámara, C., & Jiménez-Palmero, A. (2018). *Diferencias en los motivos hacia la actividad física de los universitarios según nivel de actividad y su relación con la satisfacción del servicio deportivo universitario*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6761653>
- Kevans Espinoza, M. M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147-162. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>
- Leite, E. D. (2022). Satisfaction and motivation: a study with servers from the traffic department of Federal District in Brasil. *Revista de Estudios Empresariales. Segunda época*, (2), 179-196.
- Mejia, C. R., Verastegui-Díaz, A., Aranzábal-Alegría, G., Quiñones-Laveriano, D. M., Lopez, C. E., Toro-Huamanchumo, C. J., Astocondor-Altamirano, J. V., Arce-Villalobos, L. R., & Díaz R,

- S. Y. (2017). Nivel de satisfacción de ciencias básicas en estudiantes de medicina de siete universidades de Perú. *Educación Médica Superior*, 31(3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412017000300006&script=sci_arttext
- Özaslan, G., & Özaslan, A. (2023). Using expectancy theory as a lens for exploring the reasons behind teachers' lack of motivation for self-development in online teaching. *Behaviour & Information Technology*, 42(12), 1931-1945. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2022.2103026>
- Piñón, L. C., Sapién, A. L., Gutiérrez, M. del C., Bordas, J. L., & González Gutiérrez, S. G. (2022). Uso de tecnologías de información y comunicación: desempeño docente universitario en la virtualidad durante tiempos de pandemia. *Formación Universitaria*, 15(5). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000500015>
- Sanhueza De la Cruz, J. M., Elgueta Rosas, M. F., & Palma González, E. E. (2018). Masificación, segmentación y satisfacción en estudiantes de educación superior en Chile: El caso de la carrera de Derecho. *Revista Espacios*. Recuperado de <http://www.sweetpoison.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p27.pdf>
- Von Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de Cultura Económica.