



Ciencias de la educación

Artículo Científico

## Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

*Influence of the intercultural axis on the quality of school coexistence in students*

*Eixo influência do multiculturalismo na qualidade de vida escolar para estudantes*

Virginia M. Barzola-Véliz <sup>I</sup>  
[virginia.barzolav@ug.edu.ec](mailto:virginia.barzolav@ug.edu.ec)

Irmita I. Barzola-Zambrano <sup>II</sup>  
[irma.barzolaz@ug.edu.ec](mailto:irma.barzolaz@ug.edu.ec)

William J. Flores-Barzola <sup>III</sup>  
[wjflores@espol.edu.ec](mailto:wjflores@espol.edu.ec)

**Recibido:** 30 de enero de 2017 \* **Corregido:** 20 de febrero de 2017 \* **Aceptado:** 20 mayo de 2017

- <sup>I.</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación. Especialización: Educación Primaria; Magister en Educación Superior; Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación; Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- <sup>II.</sup> Economista con mención en Gestión Empresarial. Especialización: Finanzas. (ESPOL); Magister en Docencia e Investigación Educativa. (ESPOL); Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas; Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- <sup>III.</sup> Ingeniero Comercial y Empresarial. Especialización: Finanzas. (ESPOL); Magister en Administración de Empresas. (ESPOL); Universidad Metropolitana, Guayaquil, Ecuador.

### **Resumen.**

Esta investigación tiene como propósito, indagar sobre la influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en la comunidad educativa, considerando la opinión de los estudiantes, de los docentes, padres de familia y las autoridades. Luego de investigar y analizar la literatura con respecto a la interculturalidad y a la convivencia escolar como su historia, la realidad internacional, nacional y local, se valora su importancia en el entorno educativo, es decir, los estudiantes deben tomar conciencia sobre las diferencias que existen en su entorno y aprendan a trabajar con respeto, entendimiento mutuo y con pluralismo cultural en todas las áreas de aprendizaje. Se realiza además un estudio sobre cómo la interculturalidad al ser concebida como eje transversal de la reforma educativa ecuatoriana, se hace presente en la escuela y busca evidenciar cómo se materializa en la práctica educativa. En este estudio se consideró la estrategia de la investigación, combinándolo con investigación documental y de campo, tomando en cuenta la Educación General Básica y los instrumentos a utilizarse son guía de entrevista y encuestas estructuradas. Los resultados de la investigación reflejan que las tres variables estudiadas valoran positivamente la interculturalidad como eje transversal, la calidad de convivencia escolar del centro estudiado, en donde se estima que las relaciones que existen entre los docentes, estudiantes, padres de familia y las autoridades es buena y la creación de una guía didáctica con enfoque aula invertida dirigida a los docentes que permita cambiar las clases tradicionales por un nuevo mundo donde la imaginación y la aplicación de nuevas estrategias conviertan a la educación en una educación de calidad.

**Palabras Clave:** Interculturalidad; convivencia escolar; estrategia.

**Abstract.**

This investigation have the purpose to inquire on the influence on the axis of pluriculturalism in the quality of school life in the educative community, considering the opinion off the students, teachers, parents of family and authorities. After to investigate and analyze the literature regarding the interculturality and school life as their history, the international, national and local reality according to their importance is measured in the school life environment which students must take conscience in the differences that in the environment exist and they learn to work with respect, mutual understanding and with cultural pluralism, in all learning areas. It is also conducting a study about how pluriculturalism to be conceived as a transversal axis of the Ecuadorian educational reform, it makes present in school and it seek to show how it materialize in educational practice. In this study, the investigation strategy was considered, combined with documentary research and field, taking account the basic general education and the instruments to be used are interview guide and structured surveys. The investigation results show that three variables studied valued positively the pluriculturalism as a transversal axis, the school life quality of the center studied where an estimated that relationship between teachers, students, parents of family and authorities is good and the creation of a didactic guide with flipped classroom approach aimed at teachers to change the traditional classroom for a new world where the imagination and the implementation of new strategies to become in quality education.

**Keywords:** Interculturality; school life; strategy.

### **Resumo.**

Esta investigação tem como objetivo investigar a influência no eixo do pluriculturalismo na qualidade da vida escolar na comunidade educativa, considerando a opinião dos alunos, professores, pais da família e autoridades. Depois de investigar e analisar a literatura sobre a interculturalidade e a vida escolar como sua história, a realidade internacional, nacional e local de acordo com sua importância é medida no ambiente escolar que os alunos devem tomar consciência nas diferenças que existem no ambiente e eles aprenda a trabalhar com respeito, compreensão mútua e com o pluralismo cultural, em todas as áreas de aprendizagem. Também está realizando um estudo sobre como o pluriculturalismo é concebido como um eixo transversal da reforma educacional equatoriana, faz presente na escola e procura mostrar como se materializa na prática educacional. Neste estudo, a estratégia de investigação foi considerada, combinada com pesquisa documental e campo, levando em consideração a educação geral básica e os instrumentos a serem utilizados, são guia de entrevistas e pesquisas estruturadas. Os resultados da pesquisa mostram que três variáveis estudadas valorizaram positivamente o pluriculturalismo como um eixo transversal, a qualidade de vida da escola do centro estudado, onde se estima que a relação entre professores, alunos, pais da família e autoridades é boa e criação de um guia didático com Abordou a sala de aula dirigida aos professores para mudar a sala de aula tradicional para um novo mundo onde a imaginação e a implementação de novas estratégias para se tornarem na educação de qualidade.

**Palavras-chave:** Interculturalidade; vida escolar; estratégia.

## **Introducción.**

Está demostrado que el eje de la interculturalidad es un eje formativo que se encuentra en el currículo escolar, que reconoce a la diversidad étnica cultural en todos los ámbitos desde una visión de respeto y valoración, es así como las orientaciones pedagógicas que existen para los docentes en toda la proyección curricular implican procesos de investigación educativa, para organizar la información, los objetivos, las didácticas, las valoraciones con la finalidad de concretar la gestión pedagógica con políticas educativas. (Diez, 2004)

El problema se suscita debido a que en nuestro país la calidad de convivencia escolar en las instituciones educativas se ve deformada ya que se observa un deterioro de las esferas institucionales así como de la calidad de vida que impide a los seres humanos desenvolverse de una manera digna, donde se valore el entorno social, ancestral, cultural y natural de las personas en general, donde la existencia no sea individualista sino que, siempre funcione y actúe en relación a un todo. (López de Mesa-Melo, Soto-Godoy, & Carvajal-Castillo, 2013)

Además está comprobado que la acción docente en el aula es el factor principal para alcanzar el logro de los aprendizajes de los estudiantes, junto al liderazgo de las autoridades y la participación en general de la comunidad educativa. (Chirinos Molero & Padrón Añez, 2010)

La Investigación presenta una etnografía llevada a cabo en una escuela fiscal y se adentró en la realidad cotidiana de un barrio del sur de la ciudad de Quito y tiene como finalidad determinar la influencia producida por la falta del uso del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los niños de cuarto año de Educación General Básica de la Escuela “Delia Ibarra de Velasco”, presentando la propuesta de una guía didáctica con herramientas pedagógicas integradas en procesos de enseñanza y enfoque de aula invertida.

Por lo expuesto, en esta investigación se considera un tema inédito en este campo y original de las autoras.

Se ha determinado para el efecto como variable independiente: El Eje de la Interculturalidad y como variable dependiente la Calidad de Convivencia Escolar además se utilizaron métodos científicos de investigación y de recopilación de datos, por medio de instrumentos como las encuestas estructuradas tanto a docentes, padres de familia y a estudiantes, la tabulación de datos y su interpretación respecto a los objetivos de esta investigación.

La importancia de la investigación radica en el mejoramiento de la calidad de convivencia escolar por medio del uso de herramientas enmarcadas en una dinámica interactiva y actual, las mismas que son detalladas en la propuesta.

El presente estudio tiene como objetivo examinar la influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar mediante un estudio bibliográfico, análisis estadístico e investigación de campo, para diseñar una guía didáctica con enfoque aula invertida.

### **Materiales y métodos.**

La presente investigación tiene como finalidad estudiar el eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en la escuela “Delia Ibarra de Velasco”, la misma que se encuentra bajo el paradigma de las modalidades cualitativas-cuantitativas, las cuales ayudaron a evidenciar la problemática existente en la institución.

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo y de modalidad Socio-Educativo.

## Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

---

El auge de los métodos cualitativos tiene que ver con la emergencia de las perspectivas en la formulación de teorías<sup>1</sup> “dentro de estos espacios o fases la investigación cualitativa representa un proceso permanente, dentro del cual se van definiendo de forma constante las opciones metodológicas, en el curso del propio proceso de investigación” (González, 2000).

Esta investigación cualitativa, indicó la realidad de la calidad de convivencia escolar existente en la institución, ya que al observar los datos reales de la escuela, es notoria la falta de un ambiente favorable o satisfactorio conforme al entorno del plantel; esta información se analizó para emitir criterios, opiniones y juicios de valor, las mismas que ayudarán para un mejor desarrollo de la investigación.

Haciendo más incidencia en la modalidad cuantitativa ya que en la investigación de campo donde se realizó encuestas estructuradas, permitió examinar datos que se interpretaron y analizaron obteniendo conclusiones válidas de suma importancia.

Por lo tanto se recalca, que la modalidad cuantitativa es importante en esta investigación ya que se estudió aspectos específicos y generalizados desde una sola perspectiva, obteniéndose la información de la población y muestra que se estudia en este proyecto, que según Hurtado y Toro dicen que:

***La investigación cuantitativa tiene una concepción lineal, es decir que haya claridad entre los elementos que conforman el problema, que tenga definición, limitarlos y saber con exactitud donde se inicia el problema, también le es importante saber qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.*** (Hurtado & Toro, 2001)

---

<sup>1</sup> Las teorías son sistemas conceptuales para la interpretación de la realidad o de una parte de ella. Están constituidas por conceptos relacionados entre sí que a su vez forman leyes que configuran una abstracción de la realidad; son una abstracción de la realidad que permiten interpretar y actuar sobre ella (Rubio y Varas, 2004: 35).

Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable. (Galeano, 2004)

Una metodología es humanista porque conduce a tener en cuenta las capacidades, necesidades, intereses, expectativas y deseos del alumnado a fin de mantener su motivación, lograr su implicación y fomentar el desarrollo de su autonomía, además, busca eliminar dentro de las escuelas los prejuicios racistas y que aprendan a convivir en forma pacífica, a aceptar las diferencias culturales sobre una base de respeto, con actitudes positivas individuales y colectivas, rescatar la importancia de los valores culturales y éticos basados en la igualdad y la tolerancia para lograr una sociedad multicultural y democrática.

### ***Tipos de Investigación***

La presente investigación corrobora que se utilizó material bibliográfico para inducir críticas y nuevos conceptos de los investigadores que están realizando nuevos proyectos de investigación. Según su alcance, las investigaciones pueden ser exploratorias, descriptivas o explicativas.

Estos tipos de investigación suelen ser las etapas cronológicas de todo estudio científico y cada una tiene una finalidad diferente: primero se 'explora' un tema para conocerlo mejor, luego se "describen" las variables involucradas, después se "correlacionan" las variables involucradas, después se "correlacionan" las variables entre sí para obtener predicciones rudimentarias y finalmente se intenta "explicar" la influencia de unas variables sobre otras en términos de causalidad. (Cazau, 2006).

## Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

---

Es importante señalar que se utilizó una investigación exploratoria y pretende dar una visión general de tipo aproximativo respecto a una determinada realidad y “se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernández, 1997) y “por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el “tono” de investigaciones posteriormente más rigurosas” (Dankhe, 1986).

La investigación realizada fue de tipo descriptivo, la misma que permitió describir, interpretar y analizar la naturaleza de la escuela así como también su situación problemática, es así como Simón Illesca Prieto manifiesta: “la descripción no ayuda a conocer las características externas del objeto del estudio, puede referirse a personas, hechos, procesos, relaciones naturales y sociales, debe realizarse en un tiempo y lugar determinado con el propósito de reunir argumentos fundamentales para identificar un problema específico” (Prieto, 2010).

La presente tesis quiere decir, que va a ayudar a conocer todo lo relacionado a la escuela en un determinado tiempo. De esta manera, la metodología descriptiva permite detallar e interpretar la realidad que se presenta en determinada situación o circunstancia alrededor del problema planteado.

Por último se tiene la explicativa y Sabino C., manifiesta que “son aquellos trabajos donde nuestra preocupación se centra en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos” (Sabino, 1992), su objetivo por lo tanto es conocer porqué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes.

Además se utilizó la investigación documental-bibliográfica y se justificó que para el desarrollo del presente estudio se hizo un análisis exhaustivo de documentos bibliográficos, libros,

## Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

---

revistas, folletos e internet para conocer las teorías y avances que la interculturalidad y la convivencia escolar han tenido desde su origen hasta nuestros días, el mismo que contribuyó a llevar a cabo el primer objetivo específico planteado.

Por lo que Gutiérrez, defiende que investigación documental-bibliográfica... “Consiste en la búsqueda de información científica en las bibliotecas que son lugares donde se guardan y ordenan las enciclopedias, diccionarios especializados, los manuales científicos y demás clases de libros e impresiones” (Gutiérrez, 2000), es decir los textos serán el principal instrumento de ayuda para la sustentación de esta información.

Se aplicó un diseño de investigación de campo ya que “es la que se realiza en lugares no determinados específicamente para ello, sino que corresponde al medio donde se encuentran los sujetos o el objeto de investigación, donde ocurren los hechos o fenómenos investigados” (Leiva, 2000), expresa además que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto y objeto produce iguales resultados” (Hernández 1966, p. 242).

Se aplicó la Observación Directa ya que “es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos” (Wilson 2000), es decir es realizarla en el mismo momento en que el investigador se pone en contacto con el hecho o fenómeno que se va a investigar.

### ***Población y Muestra***

Para la selección del universo se utilizó la población de los cuartos años de Educación General Básica de la Escuela “Delia Ibarra de Velasco que son ochenta y ocho estudiantes, mediante encuesta estructurada se tomará al total de este universo entre varones y mujeres objeto de esta investigación.

La población es: “un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes” (Balestrini, 1998). La población es cualquier grupo de individuos, o elementos que comparten ciertas características similares de interés común para realizar una investigación, la población de esta investigación son: autoridades docentes, padres de familia y estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la escuela “Delia Ibarra de Velasco” de la ciudad de Quito.

**Tabla 1:** Población

<b>POBLACIÓN</b>		
<b>UNIVERSO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>% PARTICIPACIÓN</b>
<b>Autoridades</b>	3	0,02%
<b>Docentes</b>	6	0,03%
<b>Estudiantes</b>	88	0,47%
<b>Padres de Familia</b>	88	0,47%
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escuela “Delia Ibarra de Velasco”

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

---

La muestra “es una técnica que permite seleccionar una parte representativa de un todo o de una población (sub-grupo o sub-conjunto) para obtener información acerca de la misma” (Jiménez, 2003) y por otra parte, en su investigación otro autor afirma que muestra es “una parte o conjunto de la población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto con el propósito de obtener resultados válidos” (Sierra Bravo, 1995).

La muestra, como ya se conoce que es una segmentación de la población que se utiliza para determinar cuanta población debe ser encuestada. De acuerdo a un estudio efectuado por Leiva, F. (2008) expresa que: “las muestras probabilísticas de tipo aleatorias son las muestras que son tomadas al azar de entre la totalidad del universo, sin consideraciones de ninguna clase” (p. 39).

### Resultados.

<b>Pregunta 1: ¿Piensas tú que los profesores tienen un trato igual para todos los estudiantes?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 1</b>	Muy en desacuerdo	2	2%
	En desacuerdo	3	3%
	I Indiferente	6	7%
	De acuerdo	18	21%
	Muy de acuerdo	59	67%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 67% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy de acuerdo que sus maestros tengan un trato igual para todos los estudiantes, un 21% piensan que están de acuerdo, el 7% están indiferentes, el 3% en desacuerdo y el 2% opina que están muy en desacuerdo en que sus maestros tengan un trato igual con los estudiantes. Demuestra que la mayoría de maestros tienen un trato igual para todos los estudiantes.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 2: ¿Te gustaría tener amigos de diferentes etnias o culturas?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 2</b>	Muy en desacuerdo	1	1%
	En desacuerdo	2	2%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	5	6%
	Muy de acuerdo	75	85%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 85% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy de acuerdo en tener amigos de diferentes etnias o culturas, un 6% están de acuerdo, el 6% indiferente, el 2% están en desacuerdo y el 1% opinan estar muy en desacuerdo que no les gustaría tener amigos de diferentes etnias. A la mayor parte de estudiantes les gusta tener amigos de diferentes etnias, sin embargo se debe trabajar para involucrar a todos los estudiantes a tener amigos de diferentes etnias.

<b>Pregunta 3: ¿Has sido alguna vez discriminado?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 3</b>	Muy en desacuerdo	70	80%
	En desacuerdo	10	11%
	I Indiferente	4	5%
	De acuerdo	2	2%
	Muy de acuerdo	2	2%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 80% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy en desacuerdo que han sido discriminados, el 11% en desacuerdo, el 5% indiferente, el 2% de acuerdo y el 2% muy de acuerdo que han sido discriminados. Con estos datos se determina que los estudiantes en su mayoría no han sido discriminados.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 4: ¿Te gusta asistir a clases?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 4</b>	Muy en desacuerdo	2	2%
	En desacuerdo	2	2%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	7	8%
	Muy de acuerdo	72	82%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 82% de los estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo en asistir a clases, el 8% indica que está de acuerdo, el 6% están indiferente, el 2% en desacuerdo, y el 2% muy en desacuerdo que les gusta ir a clases. Por lo tanto al mayor número de estudiantes si les gusta ir a clases, pero se debe buscar alternativas para motivar a los estudiantes para que les guste asistir.

<b>Pregunta 5: ¿Te llevas bien con tus compañeros y docentes?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 5</b>	Muy en desacuerdo	1	1%
	En desacuerdo	4	5%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	10	11%
	Muy de acuerdo	68	77%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 77% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo que se llevan bien con sus compañeros y los docentes, un 11% de acuerdo, el 6% está indiferente, el 5% en desacuerdo, el 1% muy en desacuerdo que no se llevan bien con sus compañeros y los maestros. De tal manera se debe reforzar los lazos de compañerismo entre los estudiantes para una mejor convivencia escolar.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 6: ¿Tu representante acude constantemente a la institución?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 6</b>	Muy en desacuerdo	25	28%
	En desacuerdo	6	7%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	10	11%
	Muy de acuerdo	42	48%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 48% de estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo que sus representantes asistan constantemente a la institución, un 11% de acuerdo, el 6% están indiferente, el 7% en desacuerdo, y el 28% muy en desacuerdo. Se evidencia el poco interés de los padres de familia por el bienestar y desarrollo comportamental de los estudiantes porque no se acercan a interesarse por sus hijos y se debe buscar estrategias para involucrar a los padres de familia en el bienestar de los estudiantes.

<b>Pregunta 7: ¿Tus profesores te incentivan para participar en actividades de esparcimiento?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 7</b>	Muy en desacuerdo	2	2%
	En desacuerdo	1	1%
	Indiferente	5	6%
	De acuerdo	17	19%
	Muy de acuerdo	63	72%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 72% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo que sus maestros les incentiven para participar en actividades de esparcimiento, un 19% de acuerdo, el 6% están indiferente, el 1% en desacuerdo y el 2% muy en desacuerdo que les incentivan sus maestros para participar en actividades de esparcimiento. Es decir los estudiantes si son motivados por los docentes pero falta integrar al resto del grupo en actividades de esparcimiento.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 8: ¿Cree usted se deba implementar juegos didácticos?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 8</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	0	0%
	De acuerdo	6	7%
	Muy de acuerdo	82	93%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 93% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo en que les gustaría aprender juegos, el 7% muy de acuerdo, por lo que de esta manera se podría llegar con nuevos conocimientos a través del juego.

<b>Pregunta 9: ¿Te gusta que te castiguen por no cumplir con las normas de convivencia en el aula?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 9</b>	Muy en desacuerdo	70	80%
	En desacuerdo	7	8%
	Indiferente	0	0%
	De acuerdo	0	0%
	Muy de acuerdo	11	12%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 80% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy en desacuerdo sobre si les gustan las sanciones por no cumplir las normas de convivencia en el aula, un 12% piensan muy de acuerdo, y, el 8% manifiestan que están de acuerdo que les gustan las sanciones por no cumplir las normas de convivencia en el aula. Es decir en concreto que a los estudiantes no les gusta las sanciones, a pesar de esto se debe reforzar el compañerismo entre los estudiantes.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 10: ¿Te gusta ayudar a tus compañeros en el aula?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 10</b>	Muy en desacuerdo	8	9%
	En desacuerdo	7	8%
	Indiferente	2	2%
	De acuerdo	6	7%
	Muy de acuerdo	65	74%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 74% de los estudiantes manifiesta que está muy de acuerdo en ayudar a sus compañeros, un 7% de acuerdo, el 2% está indiferente, el 8% en desacuerdo y el 9% está muy en desacuerdo que ayudaría a sus compañeros. Es importante incentivar la práctica de valores especialmente la solidaridad para interesarse y ayudar a sus compañeros que por diversos motivos no asisten a clases o tienen problemas de aprendizaje y por ende se atrasan en sus tareas.

*Encuestas realizadas a docentes*

<b>Pregunta 1: ¿Influye el eje de la interculturalidad sobre la calidad de convivencia escolar</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 1</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% de los docentes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo que influye el eje de la interculturalidad sobre la calidad de convivencia escolar, el 29% manifiestan que están de acuerdo y el 14% se muestra indiferente, lo que determina que se debe concienciar sobre la importancia de la influencia del eje de la interculturalidad para mejorar la calidad de convivencia escolar.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 2: ¿El centro educativo es consciente de la normativa educativa respecto a la no discriminación del alumnado?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 2</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% está muy de acuerdo de la normativa educativa respecto a la no discriminación del alumnado y las dificultades del aprendizaje el 29 % manifiestan que están de acuerdo y el 14% es indiferente de la normativa educativa respecto a la no discriminación del alumnado y las dificultades del aprendizaje. El Centro Educativo es consciente de la normativa educativa respecto a la no discriminación del alumnado y las dificultades del aprendizaje.

<b>Pregunta 3: ¿El centro educativo se preocupa por conocer las leyes antidiscriminación existentes y que pueden afectar al trabajo educativo?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 3</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% de los docentes encuestados manifiestan que está muy de acuerdo en que el centro educativo se preocupa por conocer las leyes antidiscriminación (por razones de discapacidad, de género,...) existentes y que pueden afectar al trabajo educativo el 14% manifiestan que están indiferentes y el 29% está de acuerdo por conocer las leyes antidiscriminación.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 4: ¿la diversidad de etnias existente en la institución se ve cómo una contribución positiva para la convivencia escolar?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 4</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% de los docentes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre la variedad de etnias y de contextos socio-económicos de origen se ve como una contribución positiva para la vida escolar en los estudiantes, el 29% manifiestan que están de acuerdo y el 14% están indecisos sobre la influencia de variedad de etnias de origen y de contextos se ve como una contribución positiva para la vida escolar en los estudiantes.

<b>Pregunta 5: ¿los docentes se involucran en el planteamiento de prioridades para el plan de mejora escolar?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 5</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% de los docentes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre si se implica a todo el profesorado en el planteamiento de prioridades para el plan de mejora escolar, 29% manifiestan que están de acuerdo y el 14% está indeciso. Es decir la mayoría de los docentes manifiestan que están muy de acuerdo sobre si se implica a todo el profesorado en el planteamiento de prioridades para el plan de mejora.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 6: ¿Cree usted que se debiera aplicar programas de interculturalidad en la calidad de convivencia escolar?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 6</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% de los docentes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre si se debiera aplicar programas de interculturalidad en la calidad de convivencia escolar, el 29% manifiestan que están de acuerdo y el 14% está indiferente. Por tanto es necesario implementar programas de interculturalidad tendientes a mejorar la calidad de convivencia escolar.

<b>Pregunta 7: ¿Cree usted que la diversidad de culturas ha contribuido positivamente en la convivencia escolar?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 7</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	1	14%
	De acuerdo	2	29%
	Muy de acuerdo	4	57%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

El 57% de los docentes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre si la diversidad de culturas ha contribuido positivamente en la convivencia escolar, el 29% manifiestan estar de acuerdo y el 14% están indiferentes. Por tanto la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre la diversidad de culturas ha contribuido positivamente en la convivencia escolar.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 1: ¿Piensa usted que los profesores tienen un trato igual para todos los estudiantes?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 1</b>	Muy en desacuerdo	2	2%
	En desacuerdo	3	3%
	I Indiferente	6	7%
	De acuerdo	18	20%
	Muy de acuerdo	59	67%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 67% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre si sus maestros tienen un trato igual para todos los estudiantes, un 21% están de acuerdo, el 7% están indiferentes, el 3% en desacuerdo y el 2% responde estar muy en desacuerdo sobre si tienen sus maestros un trato igual con los estudiantes. Demuestra que la mayoría de maestros tienen un trato igual para todos los estudiantes.

<b>Pregunta 2: ¿Le gustaría que su hijo tenga amigos de diferentes etnias o culturas?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 2</b>	Muy en desacuerdo	1	1%
	En desacuerdo	2	2%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	5	6%
	Muy de acuerdo	75	85%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 85% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy de acuerdo sobre si les gusta tener amigos de diferentes etnias o culturas, un 6% de acuerdo, el 6% indiferente, el 2% en desacuerdo y el 1% muy en desacuerdo, manifiestan que no les gustaría tener amigos de diferentes etnias. A la mayor parte de estudiantes les gusta tener amigos de diferentes etnias o culturas, sin embargo se debe trabajar para involucrar a todos los estudiantes a tener amigos de diferente cultura.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 3: ¿Su hijo ha sido alguna vez discriminado?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 3</b>	Muy en desacuerdo	70	80%
	En desacuerdo	10	11%
	I Indiferente	4	5%
	De acuerdo	2	2%
	Muy de acuerdo	2	2%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 80% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy en desacuerdo sobre si han sido discriminados, el 11% en desacuerdo, el 5% indiferente, el 2% de acuerdo y el 2% muy de acuerdo en que han sido discriminados. Con estos datos se determina que los estudiantes en su mayoría no han sido discriminados.

<b>Pregunta 4: ¿Le gusta asistir a clases a su hijo?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 4</b>	Muy en desacuerdo	2	2%
	En desacuerdo	2	2%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	7	8%
	Muy de acuerdo	72	82%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 82% de los estudiantes manifiestan estar muy muy de acuerdo en que les gusta ir a clases, el 8% indica estar de acuerdo, el 6% están indiferente, el 2% en desacuerdo, y el 2% muy en desacuerdo les gusta ir a clases. Por lo tanto al mayor número de estudiantes si les gusta ir a clases, pero se debe buscar alternativas para motivar a los estudiantes para que les guste ir a clases.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 5: ¿Cree usted que su hijo tiene una buena relación con sus compañeros y docentes?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 5</b>	Muy en desacuerdo	1	1%
	En desacuerdo	4	5%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	10	11%
	Muy de acuerdo	68	77%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 77% de los padres de familia encuestados manifiestan estar muy de acuerdo que se llevan bien sus hijos con sus compañeros y los docentes, un 11% que están de acuerdo, el 6% está indiferente, el 5% en desacuerdo, el 1% muy en desacuerdo sobre si se llevan bien con sus compañeros y los maestros. De tal manera se debe reforzar los lazos de compañerismo entre los estudiantes para una mejor convivencia escolar.

<b>Pregunta 6: ¿Usted acude constantemente a la institución y se involucra en el desarrollo escolar de su hijo?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 6</b>	Muy en desacuerdo	10	28%
	En desacuerdo	6	7%
	I Indiferente	5	6%
	De acuerdo	25	11%
	Muy de acuerdo	42	48%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 48% de estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo sobre si sus representantes asisten constantemente a la institución, un 11% de acuerdo, el 6% están indiferente, el 7% en desacuerdo, y el 28% muy en desacuerdo asiste a la escuela. Se evidencia el poco interés de los padres de familia por el bienestar y desarrollo comportamental de los estudiantes porque no se acercan a interesarse por sus hijos y se debe buscar estrategias para involucrar a los padres de familia en el bienestar de los estudiantes.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 7: ¿Cree usted que los docentes incentivan a sus hijos a participar en actividades de esparcimiento?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 7</b>	Muy en desacuerdo	2	2%
	En desacuerdo	1	1%
	Indiferente	5	6%
	De acuerdo	17	19%
	Muy de acuerdo	63	72%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 72% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo en que sus maestros les incentivan para participar en actividades de esparcimiento, un 19% de acuerdo, el 6% están indiferente, el 1% en desacuerdo y el 2% muy en desacuerdo sobre si les incentivan sus maestros para participar en actividades de esparcimiento. Es decir los estudiantes si son motivados por los docentes pero falta integrar al resto del grupo en actividades de esparcimiento.

<b>Pregunta 8: ¿Cree usted que para el desarrollo normal de sus hijos se deba implementar juegos didácticos?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem Nº 8</b>	Muy en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Indiferente	0	0%
	De acuerdo	6	7%
	Muy de acuerdo	82	93%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

El 93% de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo sobre si les gustaría aprender juegos, el 7% de acuerdo, por lo que de esta manera se podría llegar con nuevos conocimientos a través del juego.

Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

<b>Pregunta 9: ¿Le gustaría que castiguen a sus hijos por no cumplir con las normas de convivencia en el aula?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 9</b>	Muy en desacuerdo	70	0%
	En desacuerdo	7	8%
	Indiferente	0	0%
	De acuerdo	0	0%
	Muy de acuerdo	11	12%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 80% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy en desacuerdo sobre si las sanciones por no cumplir las normas de convivencia en el aula, un 12% muy de acuerdo piensan, y, el 8% manifiestan estar en desacuerdo sobre las sanciones por no cumplir las normas de convivencia en el aula. Es decir en concreto que a los estudiantes no les gusta las sanciones, a pesar de esto se debe reforzar el compañerismo entre los estudiantes.

<b>Pregunta 10: ¿Cree usted conveniente que su hijo realice destrezas con sus compañeros sobre las normas de convivencia?</b>			
<b>Código</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ítem N° 10</b>	Muy en desacuerdo	8	9%
	En desacuerdo	7	8%
	Indiferente	2	2%
	De acuerdo	6	7%
	Muy de acuerdo	65	74%
	<b>Total</b>		<b>88</b>

El 74% de los estudiantes manifiesta estar muy de acuerdo en ayudar a sus compañeros, un 7% de acuerdo, el 2% está indiferente, el 8% en desacuerdo y el 9% muy en desacuerdo en ayudar a sus compañeros. Es importante incentivar la práctica de valores especialmente la solidaridad para interesarse y ayudar a sus compañeros que por diversos motivos no asisten a clases o tienen problemas de aprendizaje y por ende se atrasan en sus tareas.

## **Conclusiones.**

Luego de proceder a relacionar los resultados con sus respectivas dimensiones e indicadores se observó lo siguiente:

Se encontró que los datos estadísticos obtenidos en la investigación revelan lo que han indicado tanto docentes como estudiantes sobre el eje de la interculturalidad como en la calidad de convivencia escolar, estos datos describen la opinión libre y voluntaria de docentes encuestados, por lo tanto, estos datos tienen un carácter descriptivo de la muestra de los docentes, además se utilizó el método científico por cuanto permitió conocer sobre los problemas que se producen en la sociedad por medio de la realidad de la institución educativa.

Hay muy poca aplicación del eje de la interculturalidad en el desarrollo de las clases y no permite que el estudiante tenga una motivación cultural de tipo extrínseca, lo que significa que los estudiantes no responden a sus necesidades reales de aceptar y tolerar las diferencias culturales y que no les permite convivir de manera respetuosa y flexible.

Hay una limitada aplicación de juegos o dinámicas que fomenten la interculturalidad de manera lúdica para que por medio de la recreación aprendan a relacionarse y a tolerarse a pesar que los estudiantes manifiestan que tiene buenas relaciones con los compañeros y se refuerce el compañerismo entre los estudiantes.

Se observa la práctica de valores como una norma y no como una decisión personal, está comprobado que no se puede imponer dentro de la institución y es difícil alcanzar la práctica de los mismos de manera compartida, ya que los valores se los practica por convicción más no aplicarlos solo por cumplir una orden.

## Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

---

Los estudiantes manifiestan en su mayoría que sí son motivados, seducidos o encantados por los docentes para participar en actividades de esparcimiento, proyectos culturales, sociales, descanso, pero no en su totalidad o son obligados por alcanzar una nota o calificación, demostrando así que falta interacción protagonista docente-estudiante para obtener una mejor convivencia en el aula y en su entorno.

La institución educativa es consciente de la normativa educativa respecto a la no discriminación del alumnado y las dificultades del aprendizaje, pero no enfocan a los docentes y por ende a los estudiantes en la aplicación de los ejes transversales de manera continua como parte de su formación.

Se ha detectado en los estudiantes un conformismo y un totalitarismo en el comportamiento ya que en la actualidad se aplica en la educación lineamientos tradicionales y que no ayudan a promover en los estudiantes la capacidad de tomar decisiones de manera independiente. Es interesante poner en conocimiento de las autoridades de la escuela, padres de familia docentes y estudiantes una posible propuesta basada en estrategias de logoterapia para solucionar el problema de convivencia escolar en la escuela.

### **Recomendaciones.**

Aplicar el eje de la interculturalidad no sólo como un eje transversal escrito en los libros de los estudiantes, sino utilizarlo como hilo conductor en la formación del aprendizaje, fomentar la práctica y formación de valores, basados en los principios del Buen vivir, ya que la educación en la actualidad busca ciudadanos capaces de ser tolerantes, respetuosos de la naturaleza y su entorno.

## Influencia del eje de la interculturalidad en la calidad de convivencia escolar en los estudiantes

---

Potencializar el juego y las dinámicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el entorno educativo porque está demostrado que la recreación ayuda a fraternizar, a romper el hielo y las tensiones del primer momento y sobre todo a tratarse de manera equitativa y sin discriminación.

Se debe incentivar la práctica de valores dentro de la comunidad educativa, especialmente la solidaridad para interesarse y ayudar a sus compañeros que por diversos motivos no asisten a clases o tienen problemas de aprendizaje y por ende se atrasan en sus tareas, ya que se ha detectado que existen compañeros que son egoístas y no ayudan a otros de ninguna manera y que no se relacionan por decisión propia sino que son obligados.

Incentivar a los docentes a participar en actividades como proyectos culturales, sociales, de esparcimiento, descanso, para que comprendan que son oportunidades para el estudiante y porque no del maestro de aprender a crecer dentro y fuera del aula y sobre todo seducir, encantar a los niños a alcanzar una mejor convivencia escolar tanto dentro del aula como fuera de ella y así se reconozcan mutuamente en un ambiente de diversidad y riqueza cultural que satisfagan las necesidades extracurriculares de los estudiantes.

Enfocar en los docentes y en los estudiantes la aplicación de forma continua de los ejes transversales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los ejes representan la significación y valoración como ser humano, que proporcionen un enfoque comunicacional y que enseñen a pensar con rigor lógico, creativo claro y sobre todo conviertan a la escuela en su segundo hogar donde se contribuya a formar el gusto por la aplicación de valores.

Capacitar a los docentes por medio de la socialización de un guía metodológica con enfoque aula invertida donde aprenda a aplicar estrategias basadas en logoterapia como labor de orientación

y porque no, como un eje transversal de manera que permita realizar en el estudiante el sentido de su propia existencia, que busque alternativas de formación en el área de la educación, no solo proporcionando ciencia sino afinando la conciencia de los estudiantes y también personal, logrando transformar de esta manera que se eduque a personas capaces de decidir y con un alto sentido de responsabilidad.

### **Bibliografía.**

- Balestrini, M. (1998). *Como se Elabora un Proyecto de Investigación*. Caracas: Consultores y Asociados.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en C.C.S.S.* Badajoz: Universidad de Extremadura.
- Chirinos Molero, N., & Padrón Añez, E. (2010). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(3).
- Dankhe. (1986). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL.
- Diez, M. (2004). Reflexiones en torno a la interculturalidad. *Cuadernos de antropología social*, 19(1).
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa*. Medellín: Fondo Universitario Edaet.
- González, R. (2000). *La investigación cualitativa en psicología. Rumbos y desafíos*. México: Thomson.
- Gutiérrez. (2000). *Informacion Científica*. México: Adeas.
- Hernández, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos.
- Hurtado, I., & Toro, G. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio* (4 ed.). Valencia: Episteme.
- Jiménez, O. (2003). *Proyecto docente e investigador*. Departamento de Pedagogía. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.
- Leiva, F. (2000). *Métodos y técnicas de Investigación Científica*. México: Person.
- López de Mesa-Melo, C., Soto-Godoy, M., & Carvajal-Castillo, C. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410.
- Prieto, S. I. (2010). *Métodos y Técnicas de investigación* (4 ed.). Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.
- Sierra Bravo, R. (1995). *Técnicas de Investigación Social* (4 ed.). Madrid: Edit. Paraninfo.