

Ciencias sociales y políticas

Causas de las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de Trabajo Social, Manta, Ecuador

Causes of Poor Interpersonal Relationships between Students of Social Work, Manta, Ecuador

Causas das deficientes relações interpessoais entre os estudantes da carreira de Trabalho Social, Manta, Equador

Lic. Asunción Barreto-Pico, Lic. Patricia López-Mero

asuncion.dominio2015@outlook.es, patricia.dominio2015@outlook.es

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador

Recibido: 30 de noviembre de 2015

Aceptado: 28 de enero de 2016

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las causas de las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí. Se aplicaron los métodos inductivo-deductivo, analítico-sintético, cualitativo y estadístico, apoyados en la técnica de la encuesta. Entre los principales resultados se obtuvo que el problema se deba a diferencias generacionales, escaso interés, motivación o conocimiento sobre el desarrollo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas, poca comunicación con los docentes, bajos niveles de liderazgo estudiantil y negativa ante el trabajo en equipo. Se recomienda la implementación de una estrategia que permita fortalecer las habilidades sociales, mediante la comunicación asertiva y efectiva de los estudiantes para así contribuir a su formación profesional.

Palabras clave: Trabajo en equipo; motivación; liderazgo.

Abstract

This research has the aim to determine the causes of poor interpersonal relationships between students of Social Work at the Lay University "Eloy Alfaro" of Manabí. The applied methods were:

the inductive-deductive, the analytic-synthetic, and the qualitative and statistical methods; supported by the survey technique. Among the main results it was obtained that the problem is due to generational differences, lack of interest, motivation or knowledge about the development of academic, social, cultural and sports activities, poor communication with teachers, low levels of student leadership and negative attitude towards teamwork. The implementation of a strategy to strengthen social skills through assertive and effective communication of students to contribute to their professional training is recommended.

Keywords: Teamwork; motivation; leadership.

Resumo

A presente pesquisa teve como objetivo determinar as causas das deficientes relações interpessoais entre os estudantes de Trabalho Social da Universidade Laica “Eloy Alfaro” de Manabí. Aplicaram-se os métodos indutivo e dedutivo, analítico e sintético, qualitativo e estatístico, apoiados na técnica do inquérito. Depois de obter os resultados, determinou-se que o problema se deve a diferenças geracionais, escasso interesse, motivação ou conhecimento sobre o desenvolvimento de atividades acadêmicas, sociais, culturais e esportivas, pouca comunicação com os docentes, baixos níveis de liderança estudantil e negativa ante o trabalho em equipo. Se recomenda a implementação duma estratégia que permita fortalecer as habilidades sociais, mediante a comunicação assertiva e efetiva dos estudantes para assim contribuir a sua formação profissional.

Palavras chave: Trabalho em equipo; motivação; liderança.

Introducción

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí presenta deficiencias en la aplicación de procesos de integración de sus estudiantes. Ello se encuentra aparejado a un notable deterioro de las relaciones interpersonales en el proceso educativo. La presente investigación tuvo como objetivo determinar las causas de las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de dicha facultad, y a su vez lo que trajo como consecuencias que se hiciera un análisis exhaustivo acerca de dicho tema, y con este resultado resolver las diferencias que existen en esta facultad, ya que al pertenecer a un centro de altos estudios le restaría un alto índice de desarrollo social y económico.

Metodología

La investigación se basó en los métodos inductivo-deductivo, analítico-sintético, cualitativo y estadístico, apoyados en las técnicas de la encuesta, dirigida a estudiantes y docentes de la Facultad de Trabajo Social.

La población de la cual se tomó la muestra estuvo conformada por 216 estudiantes de primero y cuarto semestres paralelo “A”, 20 docentes, la Decana y el primer vocal del Consejo de la Facultad.

Resultados y discusión

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

En la tabla 1 se puede observar con la frecuencia con la que participan los estudiantes en las diferentes actividades orientadas por la Facultad de Trabajo Social.

Pregunta 1: ¿Usted participa en las actividades académicas, culturales, sociales y deportivas de la Facultad de Trabajo Social?

Tabla 1. Resultados de la pregunta 1, encuesta a estudiantes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Sí	179	83 %
B	No	37	17 %
Total		216	100 %

La no participación de los estudiantes en las diferentes actividades que realiza la Facultad es debida a que no siempre se cumple con los horarios establecidos para el inicio de las mismas y a la falta de información que existe al respecto.

Participar de estas actividades les permite a los estudiantes conocer e integrarse a nuevos espacios de desarrollo individual y/o grupal.

La tabla 2 nos muestra como es el nivel de comunicación con sus profesores en el proceso educativo.

Pregunta 2: ¿El nivel de comunicación con sus docentes en el proceso educativo es?

Tabla 2. Resultados de la pregunta 2, encuesta a estudiantes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Mucho	112	52 %
B	Poco	104	48 %
C	Nada	0	0 %
Total		216	100 %

El nivel de comunicación con los docentes se alcanza gracias a la confianza y comprensión que estos les brindan, pues la carrera tiene un gran sentido humanista; aunque algunos estudiantes prefieren ocultar sus problemas, callar sus ideas y sentimientos. Por otra parte, algunos docentes no destinan tiempo a conocer mejor a sus estudiantes.

Vygotsky (1968) y Andreieva (1984) coinciden en que para la efectiva aplicación de las relaciones interpersonales debe existir contacto directo e indirecto con los individuos, pero eso se logra solo a través de la comunicación asertiva, donde cada uno exprese con espontaneidad lo que siente y desea, respetando a los demás y sin ofender, de esta manera existe una interacción donde se comparta información, sentimientos, pensamientos y emociones, lo que permite que el ser humano se desarrolle en los grupos sociales en los que participa.

En la tabla 3 se puede apreciar si los estudiantes en los trabajos grupales en clases y su actitud hacia ellos.

Pregunta 3: ¿Usted participa en los trabajos grupales en clase con una actitud?

Tabla 3. Resultados de la pregunta 3, encuesta a estudiantes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Agrado	172	62 %
B	Desagrado	5	2 %
C	Positivas	85	30 %
D	Negativas	1	1 %
E	No contesta	13	5 %
Total		276	100 %

La mayoría de los estudiantes manifestaron que es agradable y positivo participar con sus compañeros en las actividades que realizan dentro y fuera de la Facultad, ya que tienen buenas relaciones personales y de amistad, mientras que existen estudiantes que expresaron que no les

gusta trabajar en clase y/o participar con sus compañeros porque algunos se consideran superiores en conocimiento o demuestran antipatía, por lo que, prefieren mantenerse al margen de los eventos que realizan y en clase se limitan a cumplir con sus tareas personales, son más individualistas.

Los estudiantes reconocen que cuando trabajan en equipo con compañeros con quienes tienen buenas relaciones interpersonales, la participación es agradable y positiva. Así lo ratifica la teoría de Vygotsky (1968), cuando expresa que la actividad del hombre depende del aprendizaje socio-cultural, es decir, la interacción entre compañeros resulta de manera positiva y agradable cuando las relaciones son de amistad, respeto, cortesía y solidaria.

La tablas 4 y 5 nos indica si los estudiantes tienen problemas entre ellos por pertenecer a diferentes generaciones y sus posibles causas.

Pregunta 4: ¿Tiene problemas con sus compañeras(os) por las diferencias generacionales?

Tabla 4. Resultados de la pregunta 4, encuesta a estudiantes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Sí	60	28 %
B	No	156	72 %
Total		216	100 %

Algunos estudiantes expresaron que las diferencias generacionales son motivo de problemas, ya que las personas mayores o adultas tienen ideas y objetivos diferentes a los jóvenes, muestran un comportamiento más serio; mientras que otros dijeron que no les afecta en nada, porque tratan de involucrarlos en sus grupos, y que, por el contrario, son ellos quienes aportan en las actividades grupales con sus experiencias, asumen roles de líderes y están prestos para dar un consejo cuando se lo solicitan.

Los estudiantes expresaron que en ocasiones las diferencias generacionales han producido un ambiente hostil, lleno de conflictos; en otros casos, malestar en el momento de trabajar en equipo y en las exposiciones que realizan, aludiendo a que no permiten que exista la interacción y reciprocidad en el proceso. Es importante recalcar que las personas mayores son más responsables, tienen objetivos claros; mientras que los jóvenes buscan identificarse con la profesión.

Pregunta 5: ¿Las causas por las que se presentan los problemas con sus compañeras(os) son?

Tabla 5. Resultados de la pregunta 5, encuesta a estudiantes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Por diferencia de edad	43	15 %
B	Por situación económica	8	3 %
C	Tienen objetivos diferentes	66	22 %
D	No existe equidad de género	33	11 %
E	Por la religión	2	1 %
F	Situación familiar	3	1 %
G	No comparten las mismas ideas	101	34 %
H	Deficiente práctica de valores	38	13 %
Total			100 %

La diferencia de edad trae consigo objetivos, formas de pensar y actuar en ocasiones contradictorios que provocan situaciones conflictivas e incómodas que entorpecen la asimilación de conocimientos con la ayuda del contexto. Por otra parte, no existe la rotatividad en la conformación de los grupos para trabajo interno y externo.

Cambia radicalmente la educación cuando incluye el medio social como principal fuente de conocimiento y admite que el ser humano constantemente está aprendiendo de lo que lo rodea, desde su propia capacidad de asimilación y sin ninguna ayuda externa, así también logra diferenciar estos dos procesos, pues un conocimiento sin acompañamiento no tiene el mismo resultado que el conocimiento que posee una guía específica en el proceso (Vygotsky, 1968).

En la tabla 6 podemos ver las consecuencias de estos conflictos en el proceso docente educativo.

Pregunta 6: ¿Qué consecuencias provocan los conflictos entre compañeros en el proceso educativo?

Tabla 6. Resultados de la pregunta 6, encuesta a estudiantes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Deserción	34	11 %
B	Deficiente relaciones interpersonales	96	31 %
C	Problemas emocionales	27	9 %

D	Baja autoestima	37	12 %
E	Depresión	14	4 %
F	Frustraciones	14	4 %
G	Antipatía	88	29 %
Total			100 %

Muchos estudiantes no asisten a clases debido a burlas o malos tratos que reciben de parte de sus compañeros. Como no existe ninguna motivación para que se solucione el problema, algunos estudiantes sufren de depresión, problemas emocionales y frustraciones, lo que provoca deficientes relaciones interpersonales.

Resultados de la encuesta dirigida a los docentes

En las siguientes tablas (de la 7 a la 13) se pueden apreciar las respuestas de los profesores frente a las diferentes situaciones presentada en el estudiantado.

Pregunta 1: ¿El nivel de liderazgo que tienen sus estudiantes en el proceso educativo es?

Tabla 7. Resultados de la pregunta 1, encuesta a docentes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Mucho	10	50 %
B	Poco	10	50%
C	Nada		%
Total		20	100%

De acuerdo con los resultados presentados, los docentes expresaron que sí existe liderazgo de parte de sus estudiantes, por la representación estudiantil que asumen, por compromiso con la institución, por la vinculación que existe con las diferentes comunidades de la ciudad y la provincia, como parte de las prácticas, pasantías e investigaciones de campo que realizan, como parte de su formación académica; sin embargo, existen estudiantes que se muestran indiferentes a las actividades que se realizan e incluso no quieren liderar acciones en bienestar de la comunidad, son más individualistas.

De acuerdo con lo expresado por Vygotsky (1968), si el estudiante es individualista no podrá obtener un aprendizaje óptimo, pues este se logra por la interacción constante en actividades sociales y depende del mismo ir construyendo su propio conocimiento a través de la comprensión de todo lo que le rodea.

Pregunta 2: ¿Los estudiantes participan en las actividades que organiza la Unidad Académica?

Tabla 8. Resultados de la pregunta 2

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Sí	12	60 %
B	No	8	40 %
Total		20	100 %

Los docentes que expresaron no participar de las actividades, adujeron diversas causas, entre las cuales se encuentran: la falta de organización, la impuntualidad y la falta de interés. La participación de los estudiantes en las actividades de la Facultad favorece la integración, la participación y el aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso de interacción donde el estudiante y el docente aprenden constantemente a través de actividades académicas y sociales. Por medio de las actividades, los estudiantes, además, demuestran su sentido de pertenencia con la carrera y la institución. Un porcentaje menor de estudiantes no asiste a estas por la falta de comunicación que existe entre compañeros(as), porque no les gusta participar y/o prefieren realizar actividades personales y familiares.

Pregunta 3: ¿Existe comunicación entre usted y sus estudiantes en el proceso educativo?

Tabla 9. Resultados de la pregunta 3, encuesta a docentes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Sí	19	95 %
B	No	1	5 %
Total		20	100 %

La comunicación en el proceso educativo expresa los aspectos positivos y/o negativos que interfieren en la formación profesional. Se demuestra en aquellas aulas donde se favorece la interacción social, donde los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar aquello que aprenden, donde se anima a los niños para que se expresen oralmente y por escrito y en aquellas clases donde se favorece y se valora el diálogo entre los miembros del grupo (Vygotsky, 1968).

La comunicación es importante en todo proceso educativo y debe darse espontáneamente entre los involucrados; no solo para compartir conocimientos o intercambiar opiniones o criterios, sino para conocer qué es lo que le sucede a los estudiantes, cuáles son los conflictos internos y externos que viven y que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje y es el docente como mediador del proceso quien debe descubrirlos e intervenir para mejorar o cambiar la situación evidenciada.

Pregunta 4: ¿Las actitudes que demuestran sus estudiantes en los trabajos grupales en el proceso educativo son?

Tabla 10. Resultados de la pregunta 4, encuesta a docentes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Agrado	9	45 %
B	Desagrado	1	5 %
C	Positivas	9	45 %
D	Negativas	1	5 %
Total		20	100 %

A pesar de existir un mayor porcentaje de estudiantes que reflejan una actitud de agrado y, por ende, resultados positivos cuando trabajan con compañeros(as) con quienes tienen buenas relaciones interpersonales, es necesario prestar atención al número considerable de estudiantes que expresaron que no les agrada trabajar en grupos. Entre los criterios que justifican esta postura encontramos: que algunos compañeros se creen superiores en conocimientos, o por la edad tienen experiencias que les permiten sobresalir ante los docentes.

Pregunta 5: ¿Existen conflictos entre sus estudiantes?

Tabla 11. Resultados de la pregunta 5, encuesta a docentes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Sí	14	70 %
B	No	6	30 %
Total		20	100 %

Dichos conflictos se evidencian en las actividades de grupo: algunos estudiantes se reusan a integrarse con otros compañeros. Asimismo, crean deficientes relaciones interpersonales, problemas de baja autoestima y, sobre todo, antipatía.

La interacción social entre compañeros proporciona una situación ideal para que el proceso de aprendizaje se desarrolle adecuadamente. Sirve para aprender a tomar conciencia de los puntos de vista de los demás, en sus aspectos cognitivos y emocionales, reduciendo el conflicto social. El conflicto cognitivo entre iguales –aprendizaje compartido- no solo ayuda a revisar los propios conocimientos, sino también a facilitar su reestructuración (Vygotsky, 1968).

Pregunta 6: ¿Las diferencias generacionales que existen entre sus estudiantes son por?

Tabla 12

Resultados de la pregunta 6, encuesta a docentes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Edad	15	75 %
B	Situación económica	4	20 %
C	Educación	1	5 %
D	Religión	0	0 %
Total			100 %

Las edades de los estudiantes oscilan entre 18 y 45 años. La mayoría de los estudiantes pertenecen a las clases media y baja, lo que los limita a aspirar a mejores oportunidades de educación.

Sostiene Vygotsky (1968) que la cultura es importante en el desarrollo del ser humano y ésta se da a través de la interacción con los demás, en el intercambio cultural que se presenta entre jóvenes y adultos, en la construcción del conocimiento compartido de dos grupos diferentes en edades, pero similares en los objetivos que quieren alcanzar.

Pregunta 7: ¿Qué consecuencias provocan los conflictos entre estudiantes en el proceso educativo?

Tabla 13. Resultados de la pregunta 7, encuesta a docentes

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Deserción	8	23 %
B	Deficientes relaciones interpersonales	14	40 %
C	Problemas	8	23 %

	emocionales		
D	Baja autoestima	5	14 %
Total			100 %

La formación de los estudiantes depende también del medio en el que se desenvuelven, ya que si el ambiente es hostil y conflictivo no pueden desarrollar sus habilidades y/o capacidades en el proceso educativo, porque las relaciones interpersonales no lo permiten.

Conclusiones

Se recomienda la implementación de una estrategia que permita fortalecer las habilidades sociales, mediante la comunicación asertiva y efectiva de los estudiantes para así contribuir a su formación profesional.

Es importante resaltar como influye el comportamiento de los estudiantes en sus relaciones interpersonales tanto en los estudios como en las calificaciones, y trazar una estrategia que complemente estas debilidades para lograr el objetivo de alcanzar una educación con máximo resultados.

La cultura es importante mencionarla en estas relaciones porque sin ella sería imposible alcanzar una Educación Superior con todos sus requerimientos.

Referencias bibliográficas

ANDREIEVA, G. M., 1984. Psicología Social. Moscú: Editorial Universitaria.

VIGOTSKY. L., 1968. Pensamiento y lenguaje. La Habana: Edición Revolucionaria.